

Jaarverslag

Beschermd Wonen en opvang
Groningen

2020

“Veilig, cliëntgericht, doelmatig en doeltreffend”

[Bron: Kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang Groningen]



Inhoud

Inleiding		3
1	Kwaliteitsbeleid	5
1.1	Cliënt centraal	5
1.2	Passende en effectieve ondersteuning	9
1.3	Randvoorwaarden	12
2	Corona	17
3	Kwaliteitsbeoordeling	19
4	Incidentmeldingen en klachten	24
Bijlage 1	Veiligheidsbarometer	28
Bijlage 2	Huisregels	30
Bijlage 3	Flyer ontruiming bij brand	31
Bijlage 4	Veiligheidsbeleid en risicomanagement	32
Bijlage 5	Risicolijst Beschermd Wonen	33

Inleiding

In dit jaarverslag legt Elker verantwoording af over het beleid dat in 2020 is gevoerd met betrekking tot de uitvoering van de kwaliteit van de ondersteuning binnen Beschermd Wonen in de stad en provincie Groningen.

2020 was en zal altijd een bijzonder jaar zijn i.v.m. corona. In het jaarverslag een apart hoofdstuk, met daarin de ervaringen m.b.t. het coronajaar.

Binnen Groningen is Beschermd Wonen (WMO) centraal geregeld voor alle gemeenten binnen de provincie Groningen, inclusief de stad. In 2021 zal Beschermd Wonen worden gedecentraliseerd naar de afzonderlijke gemeenten. In 2020 is er een start gemaakt met het verkennen van de samenwerking met de afzonderlijke gemeentes. De laatste maanden van het jaar is toegewerkt naar de transitie bij de eerste vier gemeentes, die op 1 januari 2021 gedecentraliseerd zijn.



Het jaarverslag geeft inzicht in de wijze waarop Elker cliënten bij haar kwaliteitsbeleid heeft betrokken. Daarnaast geeft het jaarverslag informatie over de wijze waarop kwaliteitsbeoordeling heeft plaatsgevonden en de resultaten daarvan. Tot slot geeft het verslag antwoord op de vraag welk gevolg de organisatie heeft gegeven aan klachten en meldingen over de kwaliteit van de verleende zorg. Het Kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang Groningen vormde een belangrijke onderlegger bij de totstandkoming van het jaarverslag. Voor de financiële cijfers verwijzen we naar de jaarrekening van Elker.

Beschermd Wonen is een zorgvorm van Elker jeugd- en opvoedhulp. Beschermd Wonen biedt begeleiding aan jongeren tussen 17 en 25 jaar bij het zelfstandig wonen. Doelgroep zijn jongeren met psychiatrische en psychosociale problematiek, die intensieve begeleiding nodig hebben. Naast de woonbegeleiding kan er sprake zijn van aanvullende behandeling. De psychiatrische problemen zijn beheersbaar en niet meer allesbepalend in het dagelijks leven van de jongere. De begeleiding is gericht op vergroting van de zelfredzaamheid, waarbij veel aandacht wordt gegeven aan de competentievergroting van de jongere. In 2020 leek er sprake te zijn van een toename van complexe problematiek, mogelijk veroorzaakt door het krimpen van de gesloten jeugdzorg en afname klinische bedden.

Elker zat in 2020 in zwaar weer. Het betrof een veelheid van oorzaken nl: exploitatie tekort bij Elker open, te hoog ziekteverzuim over de hele organisatie, te lage productiviteit bij Elker open, CEP wat afgebouwd moet worden op geleide van de omvang van de organisatie na het beëindigen van Juvaïd, vastgoed problematiek, pand aan de Hoogeweg past qua omvang niet meer bij de vraag vanuit de JZ+.

Een reorganisatie in 2021 gaat Elker voorbereiden op de toekomst en de decentralisatie van Beschermd Wonen. Zodoende kan Beschermd Wonen zo optimaal mogelijk aansluiten bij de behoeften en de gewenste situatie voor de verschillende gemeenten. Bij meerdere gemeenten sluit Beschermd Wonen al aan met tussenvoorzieningen voor de jeugd van 16 tot 25 jaar.

In het jaarverslag zijn kunststukken van jongeren van Beschermd Wonen opgenomen.

1 Kwaliteitsbeleid

Elker is sinds 2007 een HKZ gecertificeerde organisatie. Dit betekent dat de doelmatigheid en de geschiktheid van het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van het schema HKZ Jeugdzorg (2015) als positief is beoordeeld. Processen vinden gecontroleerd plaats en de organisatie is gericht op continu verbeteren om zo optimaal mogelijk te kunnen voldoen aan de eisen en wensen van klanten. Risico's worden zodanig afgedekt dat de organisatie in staat is om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen. Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie die de organisatie in staat stelt op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.

Het cliëntperspectief en systematische bewaking van de kwaliteit hiervan is de laatste jaren meer en meer op de voorgrond gekomen. Cliënten bij Beschermd Wonen en Opvang Groningen zijn cliënten, waarbij ontwikkelingsperspectief aanwezig is en waarbij planmatig en gestructureerd aan de ontwikkeling wordt gewerkt.

1.1 Cliënt centraal

1.1.1 Een plan opstellen met de cliënt

Beschermd Wonen stelt de cliënt en diens veiligheid, wensen, voorkeuren en behoeften centraal. Er is ruimte voor maatwerk en ondersteuning die aansluit bij de persoonlijke mogelijkheden en interesses. De mate van regie van de cliënt in het behandelproces wordt zo goed mogelijk afgestemd op diens individuele mogelijkheden.

Op basis van de toewijzing stelt de persoonlijk begeleider van Elker in samenspraak met cliënt(systeem) en omgeving/netwerk het Behandelplan op. In het Behandelplan worden de doelen opgenomen, waar de cliënt aan wil werken. De voortgang van de doelen wordt gezamenlijk gemonitord en met enige regelmaat en zo vaak als nodig, geëvalueerd.

De doelen worden opgeknipt in een stappenplan met kleinere doelen, waaraan in de dagelijkse praktijk op maat wordt gewerkt met de cliënt. In de Checklist Zelfredzaamheid, gebaseerd op de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), kunnen jongeren terugvinden wat er allemaal komt kijken bij zelfstandig wonen. Wonen, financiën, dagbesteding, contact(herstel) ouders en integreren in de samenleving zijn centrale thema's die hierin naar voren komen. De persoonlijke begeleider en de jongere zoeken samen passende leerdoelen en kijken hoe de jongere zijn krachten kan inzetten ten behoeve van groei.

In het kader van zorgvuldige overdracht en in overleg met de cliënt, kan bij afsluiting van het traject bij Elker en bij overgang naar vervolghulp het Eindrapport worden meegezonden.

Bovenstaande zaken sluiten ook aan bij de doelen die gesteld zijn i.h.k.v. meer eigen regie.

In het netwerk en/of bij ouders is altijd een telefoonnummer van de begeleider bekend. De bereikbaarheidsdienst is 24 uur per dag bereikbaar. Hiermee kan altijd contact worden opgenomen, bijvoorbeeld bij overlast of zorgen. Op de locaties Hoornse Meer, Lewenborg, Moesstraat, 6.1 op de Haydnlaan en de Helperwestsingel is 24/7 een professional aanwezig. Op sommige van de locaties is een samenwerking met cliënten die vallen onder de Jeugdwet. In 2020 is er een nieuwe locatie

bijgekomen in combinatie met behandelgroep en trainingshuis, het Roer/Loopplank. Ook hier is 24/7 toezicht geboden.

1.1.2 Participatie

Vanuit het ontwikkelperspectief van de jongere is het belangrijk dat het netwerk van de jongere waar mogelijk wordt versterkt en geactiveerd, met als doel dat de jongere zich uiteindelijk zelfstandig binnen zijn eigen netwerk kan bewegen. Cliënten Beschermd Wonen van Elker kunnen binnen hun mogelijkheden en behoeften participeren in allerlei activiteiten en projecten.

Hieronder volgen voorbeelden van activiteiten, ten behoeve van participatie en vergroten van kansen, in 2020:

Aan de hand van de Zelfredzaamheidsmatrix is, in samenwerking met de woningbouwverenigingen, een 'Woonbewijs' in gebruik voor jongeren van de afdeling Bescherming. Het betreft een checklist van benodigde vaardigheden binnen verschillende leefgebieden. Deze maakt voor jongeren concreet wat ze al kunnen en waar ze nog dingen hebben te leren, waardoor er resultaatgericht en stapsgewijs gewerkt kan worden aan het vergroten van de zelfstandigheid. Deze wordt naar tevredenheid gebruikt.

De proefwonen-constructie draagt bij aan een passende oplossing voor de meest kwetsbare doelgroep binnen Beschermd Wonen (doel inclusie).

'Eat en Meet' is een project dat binnen Beschermd Wonen in het leven is geroepen met de bedoeling jongeren van de Beschermd Wonen samen te laten komen om gezellig te koken en te eten. Door middel van dit project kunnen jongeren binnen een kleinschalige opzet, ook een aantal vaardigheden leren. 'Eat en Meet' biedt: gezelligheid, gezond koken, bewust inkopen doen (budgetteren), contact leggen met anderen, sociaal netwerk vergroten en sociale vaardigheden aanleren. Het bedrag is symbolisch zodat jongeren niet alleen komen voor het gratis eten. Als ze helpen en blijven eten hoeven ze niets te betalen.

Wekelijks wordt er onder begeleiding met de jongeren gekookt aan de Javalaan. De jongeren kunnen meedenken over de maaltijd (dit gebeurt vaak ook al in de 'Eat en Meet' Whatsapp groep) en mee boodschappen doen. Van iedereen wordt verwacht aanwezig te zijn voordat het eten op tafel staat. De jongeren die meehelpen met de boodschappen, het koken, afruimen en afwassen krijgen een gratis maaltijd. Jongeren die hier niet voor kiezen betalen een bedrag van drie euro voor een maaltijd. Na het gezamenlijk afruimen, afwassen en opruimen vertrekken de jongeren. Als er veel eten over blijft is het altijd mogelijk om wat extra mee naar huis te krijgen. Verder kan er ook eten afgehaald worden door de jongeren, voor deze maaltijden geldt ook een bedrag van drie euro. Zie voor een update van de afzonderlijke projecten hoofdstuk 2; Corona.

Jongeren kunnen gebruik maken van het dagbestedingsproject van Elker <http://www.handmadehopes.nl>. De jongeren kunnen hier hun talenten ontdekken en meedenken in de aanpak/inhoud van de winkel. Sommigen kleden de etalage aan, anderen staan achter de kassa of helpen bij de administratie of maken folders/ posters e.d. Dit project zal in 2021 zijn deuren moeten sluiten wegens financiële tekorten.

De uitvoering van het Verbeterplan n.a.v. het onderzoek naar de veiligheidsbeleving van jongeren in verblijf bij Elker (2018) liep door in 2020. Verbeterpunten waar aan gewerkt is zijn: bevorderen

van de duidelijkheid m.b.t. huisregels en deze ophangen in de panden, borging van het thema veiligheid in het huisoudstenoverleg, bewonersvergaderingen, 1-op-1 contacten en organiseren van thema-avonden naar behoefte, borging van het thema in het matchingsproces tijdens wekelijks wachtijsstoverleg, voorlichting geven m.b.t. communicatie via Whatsapp en bevorderen van online veiligheid in de breedste zin van het woord (onderwerp tijdens methodiekochtend begeleiders, w.o. Markplaatsfraude en geldezels), aandacht voor gespreksvoering seksualiteit tijdens methodiek. Het betreft een tweejaarlijks intern onderzoek dat onafhankelijk wordt uitgevoerd, door de afdeling Kwaliteit van Elker. De terminologie in het instrument, de Veiligheidsbarometer, is aangepast aan de doelgroep Beschermd Wonen (zie bijlage 1). December 2020/januari 2021 is het onderzoek voor de tweede keer uitgevoerd, waaronder bij Beschermd Wonen. Aan de vragenlijst zijn coronastellingen toegevoegd, in relatie tot veiligheidsbeleving. Na oplevering van het onderzoeksrapport en deelrapport corona, zal Beschermd Wonen op basis van de uitkomsten een nieuw verbeterplan opstellen.

De afspraak staat om bij elke minderjarige jongere de Checklist 18-/18+tijdig in te vullen met de jongere en diens omgeving. Gebleken is, dat er herhaald aandacht voor gevraagd moet worden door zorginstellingen en gemeente, om te voorkomen dat het wegzakt. Dit instrument dient als basis om de verlengde jeugdhulp dan wel Beschermd Wonen te onderbouwen. In bijna elke gemeente is een coördinator aangesteld als aanspreekpersoon voor Beschermd Wonen. Door wisseling van contactpersonen bij de gemeente is het af en toe zoeken naar de juiste contactpersoon, maar Elker en Gemeente proberen elkaar hierin zo goed mogelijk te vinden en te informeren.

Beschermd Wonen wil jongeren bedienen op financieel gebied, middels aanpak van schuldenproblematiek. Elker heeft intern expertise om schulden te inventariseren en een gezond financieel plan voor de toekomst te hebben voor elke jongere. Het doel is o.a. om jongeren met een dak boven hun hoofd schuldenvrij laten vertrekken. De aanpak moet ertoe leiden dat het stressniveau van jongeren met schuldenproblematiek wordt verlaagd en gewerkt wordt aan een schuldenvrije toekomst. De ervaring is namelijk dat schuldenproblematiek een dermate grote stressor is, dat hierop eerst actie uitgezet moet worden, alvorens er constructief aan andere doelen en/of trauma gewerkt kan worden. Het is een gespreksonderwerp bij verschillende overleggen tussen gemeente en Elker. Binnen Elker is een hulpverlener in opleiding, tevens financieel expert, aanwezig die bij schulden bij jongeren actief wordt ingezet. Ook heeft deze een financieel spel ontwikkeld om jongeren inzicht te geven in hun inkomsten en uitgaven.

Overbrug is een samenwerkingsverband met scholen, hulpverleningsorganisaties en gemeenten, waaraan Beschermd Wonen van Elker deelneemt. In zogenaamde Overbrugconferenties met cliënten en medewerkers wordt informatie opgehaald over ervaringen van cliënten. Daarnaast zijn er in 2020 al dan niet met subsidieaanvragen, voor en door jongeren een aantal gerichte initiatieven ontplooid/voortgezet en op maat aangeboden. Door Corona is dit anders ingericht, zie hoofdstuk 2.

Het jongerentalentenreisbureau (T-Tag) is voortgezet in 2020. Zie hoofdstuk 2, Corona.

Onderdelen van het reisbureau zijn:

- Ervaringsreis met jongeren die begeleid worden in wonen, werken en leren met als doel los te komen van de vertrouwde omgeving om te komen tot zelfreflectie en het vinden van innerlijke rust. Dit wordt bereikt door de mobiele telefoons in te leveren en doordat de reis in de natuur is.

Een centraal aspect van de reis is dat jongeren weer kansen krijgen om in oplossingen te denken en op zoek te gaan naar eigen talenten. Gedurende deze reis maken de jongeren een toekomstplan.

Het project zoomt in op het versterken van eigen initiatieven en het terugkrijgen van regie op het eigen leven. Om de reis mogelijk te maken moeten de jongeren zelf geld verdienen, dit doen zij door verschillende activiteiten te ondernemen (cup cakes maken, kerststukjes, lunch maken).

- Daarnaast is er gestart met de reizen met een budget:
Er is een geldbedrag beschikbaar dat jongeren kunnen inzetten om hun talent te ontdekken en/of te ontwikkelen. De jongeren gaan in gesprek met een T-Tag reisagent. Samen maken zij een plan welk talent de jongeren willen ontwikkelen of willen leren kennen. In principe is elke droom mogelijk, mits het binnen het budget valt en jongeren er zichzelf en anderen geen schade mee berokkenen. Elker stuurt de verantwoording over de besteding van de subsidiegelden naar Contractering Maatschappelijke Ontwikkeling (*red.: 19 april 2021; Elker ontvangt het vaststellingsbesluit binnen dertien weken na 20 april 2021*)).
- Een cruciaal principe van het talentenreisbureau is het principe 'something for something': Om te kunnen deelnemen, moeten deelnemers zelf tijd investeren en moeite doen en bijvoorbeeld via activiteiten opbrengsten genereren.
- Naast de trauma behandeling is het behalen van een succeservaring en het benutten van een talent voor vrijwel alle deelnemers een positieve stap om uit de cliënt/patiëntrol te kunnen stappen.

Er wordt intensief samengewerkt tussen onderwijs/zorg, om jongeren die vastlopen vroegtijdig te onderscheppen: Onder diverse vlaggen o.a. School als Wijk, zijn medewerkers van Elker gestationeerd op verschillende scholen als aanspreekpersoon. Ze zijn beschikbaar voor het bespreken van casussen en kunnen gelijk ambulante begeleiding bieden. Binnen gemeentes in de provincie wordt door de bezuinigingsmaatregelen gekeken hoe dit een positief vervolg krijgt en gefinancierd wordt. Vrijwel alle gemeenten hangen deze werkwijze aan.

Verder wordt er samengewerkt met onderwijsinstellingen i.h.k.v. onderzoek ten behoeve van de doelgroep.

De resultaten van het onderzoek naar het mentorvolgsysteem (2018) luiden, dat het belangrijk is voor een jongere om dezelfde mentor te houden en op dezelfde woonplek te blijven wonen (zo min mogelijk verhuizen). Dit zijn ook de uitkomsten van 'Het vergeten kind' (onderzoek JeugdzorgPlus), waaruit gebleken is dat een jongere soms wel vijftig verschillende volwassenen/begeleiders krijgt in zijn hulpverleningsleven. Elker probeert hier gevolg aan te geven door medewerkers flexibel in te zetten en bij de jongeren te blijven. Zonodig volgen zij de jongeren.

Tevens is door bepaalde woonlocaties, waar jongeren langdurig kunnen wonen, uiting gegeven aan het idee dat jongeren die langdurig, dus ook na het 18^e levensjaar, binnen de hulpverlening moeten wonen, een "thuis" kunnen krijgen i.p.v. steeds opnieuw te moeten verhuizen. In 2020 is dit verder bestendigd. Hier kan gebruik worden gemaakt van de ontwikkeling van kleinschalige voorzieningen. De uitgangspunten worden in 2021 verder uitgezet.

1.1.3 Medezeggenschap

Elker had in de loop van 2020 geen actieve Cliëntenraad meer, vanwege het feit dat de cliëntenraad nog slechts uit één lid bestond, de voorzitter. In de tweede helft van 2020 zijn voorbereidingen voor de werving van nieuwe leden gestart. Elker grijpt kansen om nieuwe jongeren te werven aan, zo ook in 2020.

In 2020 heeft Beschermd Wonen ook aandacht gegeven aan de werving in mentorgesprekken en/of door vertegenwoordigers van de jongeren mee te nemen naar (online)bijeenkomsten, zoals naar Overbrugconferenties of T-tag gesprekken.

Elker vindt het van belang om jongeren in de gelegenheid te stellen hun mening en wensen te uiten. Om die reden heeft Elker ook naar andere vormen van medezeggenschap gezocht. Daar waar jongeren van Beschermd Wonen in een verblijfsetting van Elker wonen, is er regelmatig (in principe maandelijks tot zes wekelijks) sprake van een bewonersvergadering. Tijdens de bewonersvergadering komen onderwerpen aan de orde die de jongeren zelf inbrengen. Vaste agendapunten betreffen: omgang met elkaar, verzorging leefomgeving, veiligheid (bijvoorbeeld brandoefeningen). Tijdens de corona lockdowns werden deze regelmatig online gehouden. Vanwege corona heeft dit in 2020 geen doorgang gevonden. Zie Hoofdstuk 2, Corona.

In een aantal panden van Elker wordt gebruik gemaakt van een huisoudste, een zogenaamde woonstudent, bijvoorbeeld een student sociale wetenschappen, die een oogje in het zeil houdt en waar jongeren met eventuele vragen terecht kunnen. De huisoudsten werken op basis van een vrijwilligerscontract binnen Elker. Ze zijn verzekerd en hebben de rechten en plichten als een medewerker met een vrijwilligers contract. Er zijn afspraken over verslaglegging. Huisoudsten maken elke week een weekverslag. Jongeren worden bij plaatsing geïnformeerd over de rol van huisoudste. Vanuit de afdeling Bescherming worden deze huisoudsten ondersteund. De intentie is om jongeren van de afdeling Bescherming ook bij sollicitatieprocedures voor een huisoudste te betrekken. In het kader van werken met ervaringsdeskundigen hebben twee oud cliënten de functie van huisoudste gekregen. Een in Delfzijl en een in de stad Groningen. Jongeren van Beschermd Wonen geven aan dat het prettig is contact te hebben met een ervaringsdeskundige. Hoewel Elker geen formele ervaringsdeskundigen in dienst heeft met gerichte opleidingen, wordt er wel gewerkt vanuit een bepaalde ervaring. Deze zet Elker in, als de inhoud hierom vraagt.

1.2 Passende en effectieve ondersteuning

1.2.1. Effectieve interventies en innovaties

Beschermd Wonen biedt maatwerk en passende interventies. Uitvoering van de begeleiding vindt plaats door HBO-professionals, die kennis hebben van psychopathologie en in staat zijn vanuit een overstijgende- en integrale aanpak met deze complexe problematiek om te gaan. Deze HBO-professionals zijn trauma sensitief opgeleid, gericht op veiligheid (SOS), werken met systemische en cognitieve gedragstherapeutische interventies (CGT, CCB) en zijn gericht op empowerment (oplossingsgerichte methodiek) en participatie (rehabilitatiemethodiek en effectieve jeugdzorgmetingen):

- De Individuele Rehabilitatie methodiek is passend bij de doelgroep van deze jongvolwassenen en 'evidence based'. Het betreft een erkende interventie uit de Databank Trimbos, Datamovisie.
- De Cognitieve gedragstherapeutische interventies zijn 'evidence based'.
- CCB is een combinatie van cognitieve gedragstherapie en het sociaal competentie model (taakvaardigheidsmodel NJI, erkende interventie).

- Bevindingen uit het onderzoek naar de R-ACT-methodiek op het gebied van regie van cliënten (masteronderzoek vanuit de opleiding pedagogiek i.s.m. de Gemeente Groningen, in 2018) zijn actief geïntegreerd in de methodiek van Beschermd Wonen.

Deskundigheid omtrent middelengebruik

In 2020 werd het Protocol middelen geactualiseerd, op basis van de nieuwste richtlijnen ([Richtlijn Middelengebruik](#), één van de [Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming](#), waarbij instrumenten, hulpmiddelen, interventies worden aangedragen die te gebruiken zijn als leidraad gedurende het proces van preventie, screening, diagnostiek en behandeling.

Er wordt binnen Elker gewerkt volgens de richtlijnen NJI als leidraad voor het proces van preventie, screening, diagnostiek en behandeling. Middelengebruik wordt in de brede zin van het woord gebruikt, want er is ook aandacht voor gamen, sociale media en gokken. Binnen de afdeling zijn er aandacht functionarissen die getraind zijn in motivationele gespreksvoering en kennis over middelen. Op de methodiekbijeenkomsten wordt aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering op deze terreinen. Er is inzet van ervaringsdeskundigheid en in het aanname beleid wordt gekeken naar affiniteit met dit onderwerp. Waar nodig, bijv. bij risicovol gebruik, wordt gebruik gemaakt van de expertise van de outreachende VNN medewerkers, die ondersteunend zijn naar de professionals en eventueel doorverwijzing initiëren. Elker heeft zich bovendien aangesloten bij “Groningen rookvrij”.

1.2.2 Trajectzorg richting zelfstandig wonen

Elker biedt trajectzorg richting zelfstandig wonen, in samenhang met de behandelgroepen, trainingshuizen, ambulant en de meer zelfstandige woonvormen van Beschermd Wonen. Maar ook met betrokken ketenpartners zoals FACT, VNN of GGZ instellingen, Trajectzorg omvat het inrichten van het zorgtraject ten dienste van de jongere. Elker realiseert dit door de cliënt zo weinig mogelijk van verblijfsplek naar verblijfsplek over te laten gaan en de betrokken hulpverlener mee te laten gaan met de jongere, wanneer deze wel verhuist. De overgangen die plaatsvinden worden zo zorgvuldig mogelijk ingericht, waarbij de clientvraag centraal staat. Indicaties worden afgeschaald bij een afnemende hulpvraag. In 2019 is er gestart met een onderzoek naar vijftien cliënten die deze vorm hebben doorlopen; hoelang deze gebruik hebben gemaakt van de zorg, van welke zorg en hoeveel dit heeft gekost. Aan de hand hiervan is er in 2020 gestart met de pilot integrale financiering, zie kopje 1.2.4.

1.2.3 Professionele autonomie

De ontwikkeling naar professionele autonomie gaat uit van de professionaliteit van de behandelaar en vertrouwen in diens behandeling. Beschermd Wonen geldt dat alle medewerkers SKJ geregistreerd zijn. Individuele medewerkers kunnen met maximale autonomie terugvallen op een passende ondersteuningsstructuur en een Professioneel Statuut. Binnen de organisatie is het team van Beschermd Wonen een taakvolwassen, autonoom functionerend team, met vergaande kenmerken van zelforganisatie. Daarbij kunnen zij te allen tijde opschalen naar een gedragswetenschapper en/of de teamleider van de afdeling.

Individuele professionals worden aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid om van het scholingsprogramma van het kenniscentrum gebruik te maken en zich in te schrijven. Ook zijn er mogelijkheden voor inschrijving in teamverband. De medewerkers hebben inmiddels allen de

training gevolgd en aan een onderhoudsprogramma wordt uitvoering gegeven tijdens de methodiekbijeenkomsten, die per kwartaal plaatsvinden.

Aannamebeleid personeel

Ervaringsdeskundigheid is een pré in het aannamebeleid. Beschermd Wonen bestaat uit een zo divers mogelijk palet aan kwaliteiten in personen, o.a. op sportgebied, therapeutisch gebied, sociaal psychiatrisch gebied en financieel gebied (de helft van de jongeren heeft schulden en zit in de schuldhulpverlening). Beschermd Wonen werkt met mensen die lef hebben en jongeren met diverse agressieproblematiek tegemoet treden en daar een passend antwoord op weten te geven. Het 'streetwise' zijn van mensen en daarmee op de hoogte zijn van de actuele middelen, gebruiken en voorwerpen, is een belangrijke competentie. Medewerkers dienen op een respectvolle manier om te gaan met de jongeren, een lange adem te hebben en tegenslagen van jongeren te kunnen incasseren. Ze zetten zich in om hen kansen te geven om maatschappelijk te slagen. Dit alles vraagt om een goede feedbackcultuur, als individu kunnen terugvallen op het team en stevige werkbegeleiding. Vanwege het soms schokkende karakter van diverse gedragingen (zoals suïcidaal gedrag en automutilatie) is er veel aandacht voor ondersteuning van de professionals.

In 2020 is er weinig verloop geweest onder het personeel van Beschermd Wonen, waardoor de continuïteit van zorg, ondanks de situatie waarin Elker verkeerde, stabiel is gebleven. Vast onderdeel van de methodiek is dat jongeren 24 uur per dag kunnen terugvallen op begeleiders, waarmee 24 uren bescherming en beschikbaarheid is geborgd en jongeren te allen tijde gebruik kunnen maken van professionele begeleiding.

1.2.4. Pilots, innovaties

Binnen de afdeling Beschermd Wonen liepen in 2020 een viertal pilots. Deze zijn allemaal in samenwerking met de gemeente Groningen.

Pilot Integrale financiering,

Indicering en financiering op basis van een integraal pakket.

Jongeren met complexe zorgvragen ervaren enorme dilemma's en struikelblokken wanneer zij 18 jaar worden en dezelfde zorg als voor het 18e jaar moet worden doorgezet.

De pilot draagt bij aan een duurzame constructie voor de ontwikkeling van goed jeugdbeleid. Onder goed jeugdbeleid wordt ook de juiste financiering belicht. Noodzakelijke zorg wordt zo efficiënt en effectief mogelijk gecontinueerd na het 18e jaar. Zodra afschaling mogelijk is wordt dit in gang gezet. De jongere ondervindt hier geen hinder van. Het zorgaanbod sluit aan bij de zorgvraag.

De pilot loopt van 1 oktober 2020 tot 30 december 2021, halfjaarlijks worden de resultaten gepresenteerd aan de deelnemende organisaties en gemeente.

Pilot Wooncomplex

In vervolg op trajectzorg en mentorvolgsysteem is de pilot wooncomplex gestart. Hierdoor kan er binnen de producten van Beschermd Wonen een afschaling plaats vinden zonder dat de begeleiding over moet gaan op een andere organisatie. In 2020 zijn er twee jongeren op deze manier begeleid met positieve resultaten. Deze jongeren konden intern worden afgeschaald, en daarna verder zonder professionele begeleiding.

Pilot acute opvang

In 2017 is een innovatief project Spoedhulp 18+ gestart. Aanleiding was, dat er te veel jongeren in de leeftijd van 18 tot 23 jaar in de nachtopvang terecht komen. Jongeren komen hierdoor in aanraking met complexe problematiek van de andere gebruikers van de nachtopvang. Elker en het Kopland kregen middels subsidie de mogelijkheid om meer preventief te gaan werken en de toekomst van deze groep jongeren eerder en sneller positief te beïnvloeden. Jongeren belanden niet meer in de nachtopvang maar gaan d.m.v. kortdurende en intensieve begeleiding gericht werken aan hun toekomst, met als doel zelfstandig wonen en naar school en/of aan het werk. Door middel van de Spoedhulp methodiek werd bekeken of opvang binnen het eigen netwerk mogelijk is. Mocht deze mogelijkheid er niet zijn, dan kan de jongere in een gastgezin of het reguliere hulpverleningsaanbod opgevangen worden, in de huisvesting van Elker en Het Kopland. Het Spoedhulpteam heeft in 2017 vijf jongeren geholpen en in 2018 nog 's vijf jongeren. Het project is geëvalueerd en financieel verantwoord aan het Innovatieatelier Beschermd Wonen Gemeente Groningen. Daarna volgde een beoordeling door de Gemeente Groningen. De uitkomst was, om de pilot nieuw leven in te blazen middels het herschrijven van het projectplan, tezamen met Werkpro en Kopland. Het Projectplan is eind 2019 naar de Gemeente gegaan ter beoordeling. In 2020 heeft deze pilot een vervolg gekregen. De organisaties Het Kopland en Het leger des Heils zijn toegevoegd aan deze samenwerking. De pilot is gestart in oktober 2020 en zal doorlopen in 2021. De eerste bevinden zijn inmiddels bekend: er zijn het eerste half jaar twaalf jongeren opgevangen en niet op straat terecht gekomen.

Pilot proef time out

In 2020 zijn de eerste verkennende gesprekken gevoerd om te starten met een proef om intern binnen Elker een time-out te kunnen inzetten d.m.v. van een back to basic weekend. Deze pilot zal in 2021 verder worden uitgewerkt.

1.3 Randvoorwaarden

Elker heeft het thema veiligheid & risicomanagement hoog op de agenda. Elker onderscheidt vier vormen van veiligheid (zie ook bijlage 4):

1.3.1. Sociaal-organisatorische veiligheid

Het calamiteitenprotocol is voor alle medewerkers toegankelijk in het kwaliteitshandboek. In geval van een incident neemt een COT lid (Calamiteiten Opvang Team) contact op met de hulpverlener.

De medewerkers van Beschermd Wonen worden meegenomen in de planning van de verplichte trainingen, zoals BHV, SOS (Signs Of Safety), GSO (Gezonde Seksuele Ontwikkeling) en Beroepsethiek & Tuchtrecht, de training Informatiebeveiliging (omgaan met privacygevoelige cliëntgegevens, Wet Datalekken) en de training suïcidepreventie.

1.3.2. Veilig leer- leef- en behandelklimaat

Risicotaxatie

Tijdens de intake werd er tot oktober 2020 een korte voorscreening gedaan, a.d.h.v. een checklist met 16 risicovolle gedragingen -en kenmerken en vier scoringsopties: n.v.t./laag/midden/hog risico. Sinds de overgang naar Care4 (oktober 2020) is Elker overgegaan naar het Framework, een landelijk erkend instrument.

In de eerste zes weken van de plaatsing wordt vervolgens een uitgebreide risicotaxatie (krachten en zorgen) gedaan, in samenhang met het opstellen van het Behandelplan. De samenvatting van de uitkomsten van de risicotaxatie en de mate waarin er zorgen zijn, wordt opgenomen in het Behandelplan en met de cliënt besproken.

Wanneer er vanuit de Risicotaxatie signalen naar voren komen die tot grote zorgen omtrent de veiligheid leiden, dan wordt er een Veiligheidsplan opgesteld en indien noodzakelijk een Signaleringsplan, wanneer er (tevens) sprake is van suicide gerelateerde problematiek of, in meer brede zin, emotieregulatie problematiek. Dit signaleringsplan is voor de jongere en zijn omgeving waarin de jongere bij oplopende problemen weet wat hij zelf kan doen en wat de omgeving kan doen.

Het Veiligheidsplan, inclusief Signaleringsplan, moet in de optiek van Beschermd Wonen een bundeling van alle relevante, actuele informatie op veiligheidsgebied laten zien, ook t.b.v. de bereikbaarheidsdienst. In het cliëntregistratiesysteem zijn de documenten vastgelegd en traceerbaar in geval van crisis.

Veiligheidsbeleving

Elker doet sinds 2015 tweejaarlijks onderzoek naar de veiligheidsbeleving van de jongeren in verblijf met behulp van de Veiligheidsbarometer (zie bijlage 1, voor de versie 2020, incl. corona), een landelijk erkend instrument, dat voldoet aan de standaard van deze tijd. Het instrument bevraagt aspecten van veiligheid, als ervaren veiligheid op de locatie, personele bezetting en toezicht, vertrouwen in de begeleider, seksualiteit, omgaan met regels, privacy, samenstelling van de jongeren op de locatie, praten over onveiligheid etc. In 2017 heeft Beschermd Wonen voor het eerst meegedaan aan het onderzoek. De voortgang van het Verbeterplan werd halfjaarlijks gemonitord en liep door tot in 2020. Eind 2020 is het onderzoek herhaald. In het eerste kwartaal van 2021 volgt de oplevering van het onderzoeksrapport.

Het team van Beschermd Wonen heeft in 2020 verder gewerkt aan de volgende verbeterpunten: bevorderen van duidelijkheid m.b.t. huisregels (zie bijlage 2), Veiligheidsbeleving jongeren borgen in huisoudsten overleg, bewonersvergadering en in een-op-een contacten met de jongeren. Borgen van de veiligheidsbeleving in het matchingsproces, voorlichting geven en afspraken maken m.b.t. WhatsApp(groepen) met jongeren/begeleiders/huisoudsten, verbeteren thema seksualiteit in werkprocessen (via training GSO, methodiek en casuïstiek a.d.h.v. het Vlaggensysteem), thema-avonden veiligheidsbeleving & seksualiteit en borgen online veiligheid. De resterende verbetermaatregelen zijn in de loop van 2020 gerealiseerd.

N.a.v. een teamevaluatie is besloten tot aanvulling van de Veiligheidsbarometer Beschermd Wonen voor het onderzoek in 2020. De aanvulling betreft het onderscheid tussen stad en ommeland, mede i.v.m. het beoordelen van een evenwichtige respons.

Incidentmeldingen

Om zicht te krijgen op de frequentie, aard en intensiteit van incidenten is een registratieformulier incidenten in gebruik. Dit formulier is intern ontwikkeld en voldoet aan externe eisen. Middels dit formulier melden begeleiders agressie-incidenten en andere incidenten zoals suïcidedreiging/poging, seksueel grensoverschrijdend gedrag, drank- of drugsgebruik etc. Incidenten worden zowel in teamverband geëvalueerd, als overstijgend geanalyseerd om zicht te krijgen op de zwaarte van de problematiek van de doelgroep, ontdekken van eventuele trends, opsporen van mogelijkheden voor kwaliteitsverbetering en/of aanpassing van beleid. Heftige

incidenten worden getoetst aan de definities en criteria van de inspectie, i.v.m. een mogelijk verplichte melding van een calamiteit of geweldsincident. Elker maakt daarbij gebruik van een afwegingsformulier. Het formulier is gebaseerd op de criteria die de inspectie Gezondheidszorg & Jeugd hanteert en dient ter onderbouwing van het besluit, dat uiteindelijk door de bestuurder bekrachtigd dient te worden. In geval van de WMO volgt tevens een melding naar de gemeentelijke toezichthouder WMO. Zie verder bij Hoofdstuk 3.

Beperkende maatregelen

Met het oog op de afbouw van de JeugdzorgPlus en verzwarende van de problematiek binnen de 'open' jeugdhulp en doorstroming naar Beschermd Wonen, oriënteert Beschermd Wonen van Elker zich op mogelijkheden voor het rechtmatig inzetten van beperkende maatregelen in individuele gevallen. Elker zoekt naar een goede balans tussen vrijheden en grenzen, middels het leveren van maatwerk voor de individuele cliënt en zo optimaal mogelijk beheersen van risico's voor medewerkers en cliënten. Het betreft o.a. de uitvoering van urinecontroles (UC) en huis- of kamerdoorzoeking. Deze oriëntatie liep door in 2020 en heeft geresulteerd in een vorm van samenwerking met Yorneo, die in 2021 verder gestalte krijgt.

1.3.3. Gebouwelijke veiligheid

Alle panden van Beschermd Wonen worden meegenomen in de jaarplanning van ontruimingsoefeningen en RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie).

Begeleide oefeningen in 2020

In samenwerking met de organisatie Precare wordt jaarlijks voor de grotere panden een BHV oefening gedaan. De medewerkers die in het pand werken en de aanwezige jongeren doen gezamenlijk de oefening. Precare geeft brandvoorlichting aan de hand van een aantal video's en begeleidt de evaluatie nadat de oefening is uitgevoerd. De organisatie ontvangt een evaluatierapport. Begeleide oefeningen BHV, i.s.m. de organisatie Precare, hebben i.v.m. Corona niet plaatsgehad in 2020. Gewezen is op het zelf blijven oefenen met de jongeren. Er is een oefening beschikbaar via de I-schijf. Het Hoofd BHV heeft op twee plaatsen (SOJ Palmelaan en panden 6.1 en 6.5) een oefening gedaan in beperkte omvang, rekening houdend met de Corona hygiëneregels. Voor het pand aan de Moesstraat is door het Hoofd BHV een bedrijfsnoodplan geschreven en zijn er portofoons en hesjes geregeld.

In de Elker coronanieuwsbrieven is twee keer melding gemaakt van wijzigingen in de BHV richtlijn m.b.t. reanimatie. Laatste keer was in de nieuwsbrief van 30 juni 2020.

Kwartaallijsten en oefeningen

In alle panden is het uitgangspunt dat ieder kwartaal door een medewerker een ronde gelopen wordt aan de hand van een BHV lijst, die intern historisch is overgenomen en op details doorontwikkeld. Geconstateerde gebreken worden door de medewerker gemeld aan de facilitaire dienst. In 2020 heeft de controle doorgang gehad in januari, juli en oktober. Door de impact van Corona is april 2020 niet geïnventariseerd. Aandacht is gevraagd voor het melden van gebreken in Servicedesk zodat centraal ingekocht wordt en vanuit de afdeling facilitair de gebreken worden hersteld of vervangen. Verbeterpunt in 2021 is het tijdig aanleveren van de kwartaallijsten BHV.

Medewerkers instrueren nieuwe jongeren over de brandveiligheid in het pand en besteden in bewonersoverleg aandacht aan brandveiligheid en oefenen in wat te doen bij een brand en of calamiteit.

Instructie A5 en rookmelders

In alle panden is een instructiekaartje op de kamers van de jongeren gehangen met daarop de te nemen stappen bij een brand en of calamiteit (zie bijlage 3). Ook zijn er het afgelopen jaar rookmelders op de kamers van de jongeren gehangen. Controle vindt plaats tijdens de rondgang i.h.k.v. de BHV.

RI&E

In 2019 zijn voorbereidingen gemaakt voor RI&E-planning m.b.t. de panden van Beschermd Wonen. Twee van de panden in de stad Groningen zijn bezocht met een extern bureau. De RI&E uitwerking zou ik 2020 worden gestart. I.v.m. corona stond het proces in 2020 'on hold'.

In de bewonersvergaderingen, die iedere 4 tot 6 weken plaatsvinden, staat het thema veiligheid en ontruimingsoefeningen op de agenda, in ieder geval als er nieuwe bewoners zijn. Elke nieuwe jongere krijgt uitleg over ontruiming.

1.3.4. Informatieveiligheid en privacy bewustzijn

Elker heeft aandacht voor informatiebeveiliging van gegevens van cliënten en AVG. Daartoe is er sinds mei 2018 een Functionaris Gegevensbescherming in functie, die ondersteuning biedt en adviseert op het gebied van AVG- en privacy gerelateerde zaken. Daarnaast is er een coördinator informatiebeveiliging, die nauw samenwerkt met FG en afdeling Kwaliteit.

Het team van Beschermd Wonen heeft aandacht voor het privacy bewustzijn van medewerkers. Onderwerpen zijn: sociale media, omgaan met gebruik cliëntnamen, camerabeelden, foto's, video's, laptops, internetomgeving thuis, scheppen van het juiste klimaat etc. Het team is alert op dit thema en het ontwikkelen van een aanspreekcultuur. Het team kan terugvallen op de themaflyers veilig mailen, veilig op pad en veilige werkplek. Daarnaast is de AVG site op Intranet met FAQ verder aangevuld en is er in 2020 actief aandacht besteed aan implementatie van de PrivacyApp. Deze app staat nu standaard op alle devices, die in gebruik zijn.

1.3.5 Gezonde organisatie en gezonde bedrijfsvoering

Beschermd Wonen heeft een gezonde financiële situatie. In samenhang met de doorstroom en de trajecten is er zelfs een mogelijkheid om de Jeugdwet te combineren met WMO gelden (zie pilot flexibele financiering). Hiermee heeft de gemeente een belangrijke stap gezet in het traject denken. Voor dertig jongeren betekent dit geen indicatiestress, door gelden uit de Jeugdwet en WMO samen te voegen in een pilot.

1.3.6 Netwerk en keten

Beschermd Wonen werkt als specialistische instelling doel- en resultaatgericht vanuit het ontwikkelperspectief van de jongere, met de intentie om de jongere weer los te laten en over te dragen aan collega's in de basiszorg, zodra de doelen bij Elker zijn behaald.

Als geen ander is er bij Beschermd Wonen sprake van een getransformeerd aanbod, dat opereert tussen een zorginstelling (Elker) en het gemeentelijke, voorliggende veld. Er is sprake van een

grote afhankelijkheid van voorliggende voorzieningen als woningbouw, Sociale Dienst, schuldhulpverlening, onderwijs etc., om het ontwikkelperspectief te kunnen realiseren. Om die reden vindt veelvuldig overleg met partners plaats.

Door goed gebruik te maken van zorgsturing middels de Monitor effectieve jeugdzorg en constructieve afspraken o.a. via proefwonen, is er sprake van een geplande uitstroom naar (uiteindelijk) zelfstandig wonen. Ook in de regio is een goede afschaling gerealiseerd d.m.v. diverse projecten Begeleid Wonen en convenanten met woningbouwcoöperaties en basisteams/CJG's, om jongeren via lokaal maatschappelijk werk over te nemen.

Sinds 1 januari 2019 dienen gemeenten ervoor te zorgen dat de sociale kaart Beschermd Wonen & Opvang geïmplementeerd is bij de lokale toegang. Voorwaarde is dat aanbieders hem voortdurend vullen en actueel houden. In 2019 zijn er meerdere gesprekken gevoerd met de gemeente i.v.m. de verdere inrichting en verfijning van de sociale kaart. Elker heeft daarbij voorop gesteld dat de verblijfplaats van WMO cliënten niet te herleiden mag zijn naar concrete adressen, vanwege mogelijke veiligheidsrisico's. Hiervoor is in 2020 een addendum getekend tussen de gemeente Groningen en Elker waarin is opgenomen dat de concrete adressen niet zichtbaar zijn op de sociale kaart.

In het kader van vergroten van competenties van medewerkers is het van belang dat er kennisuitwisseling tussen organisaties in de keten plaatsvindt, om de kennis over psychiatrische stoornissen en omgaan met handicaps te vergroten.

In 2019 is de samenwerking met FACT geïntensiveerd, o.a. door de verschuiving van jongeren die onder de Jeugdwet vielen naar Beschermd Wonen, en is er gesproken over hoe deze samenwerking verder vorm te geven. Inhoudelijk is hierbij veel bij te winnen.

I.v.m. het toenemen van de complexiteit van de doelgroep binnen Elker is de samenwerking met FACT in 2020 verder verstevigd.

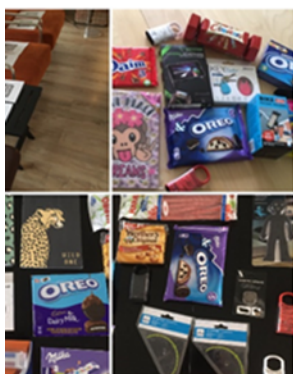
Elker maakt deel uit van convenant Autisme netwerk Groningen, waarmee integrale benadering / inclusie van de mensen met autisme in de samenleving wordt nagestreefd. Elker neemt deel aan platformbijeenkomsten voor kennisbevordering en -uitwisseling, er is een expertise team beschikbaar en website voor informatie. Thema's die bij informatie- en adviespunt binnen komen /behandeld worden zijn o.a.. 18-/18+, beschikbaarheid Beschermd wonen, dreigende thuiszitters.

Samen met Humanitas wordt er binnen Elker samengewerkt om de vrijwillige hulpverlening te koppelen aan de formele hulpverlening. Dit wordt gedaan d.m.v. maatjes en gastgezinnen.

2 Corona

Ook binnen Elker Beschermd Wonen heeft 2020 in het teken gestaan van corona. De jongeren gingen thuisonderwijs volgen, bijbanen vielen weg, stage plekken konden niet uitgevoerd worden of waren niet te verkrijgen, sportclubs waren dicht, minder sociale contacten en jongeren kwamen minder hun huis uit. Dit alles had als gevolg dat jongeren eenzaam werden en dat er in toenemende mate sprake was van psychische klachten. Huisgenoten zaten meer op elkaars lip, wat een toename van huiselijke conflicten tot gevolg had.

Ook waren er positieve ontwikkelingen: er kwamen creatieve manieren om wel contact met elkaar te hebben d.m.v. videobellen en online activiteiten bedenken. Voor sommige jongeren werd de wereld kleiner en daardoor overzichtelijker.



Online bingo bij Beschermd Wonen

In de afgelopen maanden zorgde de coronacrisis voor veel veranderingen. De jongeren van Beschermd Wonen het lastig om thuis te zitten, verveelden zich en misten de sociale contacten. Zo ontstond het idee om een online bingo te organiseren om ze te activeren en te laten meedoen aan een sociale activiteit. Via een link konden ze opgeven voor de sessie, waarna ze via WhatsApp een bingokaart ontvingen. Op de afbeelding staan voorbeelden van de bingoprijzen. Het online bingo spelen bleek een groot succes; er werd veel gelachen en jongeren van verschillende locaties kwamen online samen. Door het grote succes kon een tweede bingo natuurlijk niet uitblijven! Een mooie manier om tijdens de crisis in contact te blijven en samen plezier te hebben.

2.1 Activiteiten die door corona anders verliepen

'Eat en meet' is een populaire activiteit voor de jongeren van Beschermd Wonen met op drukke dagen wel tien jongeren. Dit kon echter niet meer plaats vinden door de corona maatregelen, waarbij er een maximum aantal bezoekers gold. Als alternatief is er gestart met één begeleider met één client die samen gingen koken. Zij kookten wél ook voor andere jongeren die dat konden afhalen, ter bevordering van de gezonde maaltijd.

Binnen de huizen van Elker zijn er meer ongeplande bezoeken geweest en is er sprake geweest van kritische matching om huiselijke conflicten te beheersen.

Overbrug conferenties hebben online plaatsgevonden en hierin is aandacht geweest voor eenzaamheid. Bewonersvergaderingen en gezellige activiteiten hebben zoveel mogelijk doorgang gevonden online.

T Tag zou in 2020 starten met een nieuw reisprogramma in het waddengebied, deze is niet doorgegaan. Er zijn bij T Tag alleen op individueel niveau kleine activiteiten geweest, met als voorbeeld het faciliteren van muziek instrumenten.

Sportieve activiteiten gingen veelal niet door, zoals voetbaltoernooien en deelname aan de 4 mijl hardloophwedstrijd. Als alternatief zijn veel begeleiders gaan wandelen en buiten individueel gaan sporten met jongeren. Ook was er een wekelijks hardloophclubje vanaf de Haydnlaan.

Systeemdagen konden niet doorgaan. Ouders en andere belangrijke mensen uit het systeem werden eerder uitgenodigd om een keer per maand te komen eten op de groep bij de 24 uurs locaties. Deze konden niet meer doorgaan en op individueel niveau is gekeken hoe het systeem goed betrokken kon blijven, veelal online.

De vertrouwenspersoon kon door de maatregelen niet langskomen op de panden van Elker.

2.2 Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI)

Elker heeft in maart 2020 een PRI uitgevoerd teneinde de risico's en mogelijke maatregelen i.v.m. corona organisatie breed in kaart te brengen. De PRI (260320) is opgenomen in het continuïteitsplan. Dit plan is voor de zomer vastgesteld in het crisisteam corona en vervolgens intern gecommuniceerd.

3 Kwaliteitsbeoordeling

3.1 HKZ keurmerk

In 2018 is Elker volgens het nieuwe HKZ-schema (2015) gecertificeerd. Er zijn bij Beschermd Wonen geen openstaande minors. In de jaarlijkse HKZ-audit van 2019 was Beschermd Wonen door de Certificerende Instelling niet opgenomen in de programmering, na het sluiten van de enige openstaande minor, in september 2018. Bij de hercertificering in 2020 is Beschermd Wonen geaudit op concernniveau (strategisch). In 2021 volgt naar verwachting een externe audit op tactisch- en operationeel niveau.

3.2 Dossiercontroles

De geboden hulp, het Behandelplan van de cliënt en dossiervorming moet voldoen aan financiële – en inhoudelijke rechtmatigheidseisen. De dossiers werden in 2020 steekproefsgewijs getoetst. Bij de interne controle wordt o.a. getoetst of alle cliënten beschikken over een geldig Behandelplan en/of Veiligheidsplan, dat met instemming van de cliënt tot stand is gekomen.

M.i.v. 2020 wordt de steekproef op andere wijze uitgevoerd. In het verleden werden aantallen clientdossiers getrokken. M.i.v. 2020 wordt een statistische steekproef uitgevoerd op de declaratieregels. Hiermee is de onderverdeling tussen 24 uren verblijf en overige hulp WMO komen te vervallen. In totaal is d.m.v. de statistische steekproef ca. 20% van de totale WMO omzet gecontroleerd.

Jaarlijks vindt externe toetsing op de interne controles plaats in het kader van de accountantscontrole i.v.m. goedkeuring van de jaarrekening. De goedkeuring voor 2019 is afgegeven.

3.3 Data gestuurd werken

Monitor effectieve jeugdzorg

Om knelpunten m.b.t. de hoofdpunten onderwijs, werk, dagbesteding, financiën, sociaal netwerk, wonen en vervolg, vroegtijdig te signaleren en hiermee stagnatie in de doorstroom te voorkomen is de effectieve jeugdzorg monitor ontwikkeld.

Na stagnatie i.v.m. technische problemen in 2018, is de Monitor Effectieve Jeugdzorg in 2019 weer opgestart, op een wijze waarbij de afhankelijkheid van de systemen niet langer leidend is. Dit keer niet d.m.v. een vragenlijst in het cliëntvolgsysteem, maar door vragen rechtstreeks uit te zetten binnen de 24-uurs hulpverlening binnen Elker. Hiermee wordt op geaggregeerd niveau inzicht verkregen in stagnatiepunten voor doorstroom binnen de doelgroep van Beschermd Wonen. In 2020 heeft dit vier kwartaalrapportages opgeleverd.

Dit heeft meerdere positieve punten opgeleverd op de leefgebieden onderwijs, werk, dagbesteding, financiën, sociaal netwerk, wonen en vervolg, maar ook stagnatiepunten. Binnen Elker wordt er naar oplossingen gezocht voor deze stagnatiepunten, door deze zowel intern als extern te agenderen.

Outcome Beschermd Wonen 2020

In 2019 is het Dashboard Kwaliteit ontwikkeld, in de BI-omgeving. In 2020 is de doorontwikkeling 'on hold' gezet i.v.m. overgang naar het nieuwe cliëntregistratiesysteem Care4. In 2021 zal het dashboard worden ingericht in de nieuwe omgeving. Het dashboard geeft overzichtelijke, zorginhoudelijke sturingsinformatie over de outcome van de zorg.

In 2020 is op bescheiden wijze en gestaag verder gewerkt aan het verhogen van de respons, met als doel het op gang brengen van een interne meet-sprek-en-verbeterbeweging. Het is aan unithoofd en medewerkers om de cijfers te duiden en het verhaal achter de cijfers te vertellen. Het achterhalen van het verhaal achter uitschieters naar beneden en boven; biedt mogelijk inzicht in werkzame factoren en/of aanknopingspunten voor verbetering.

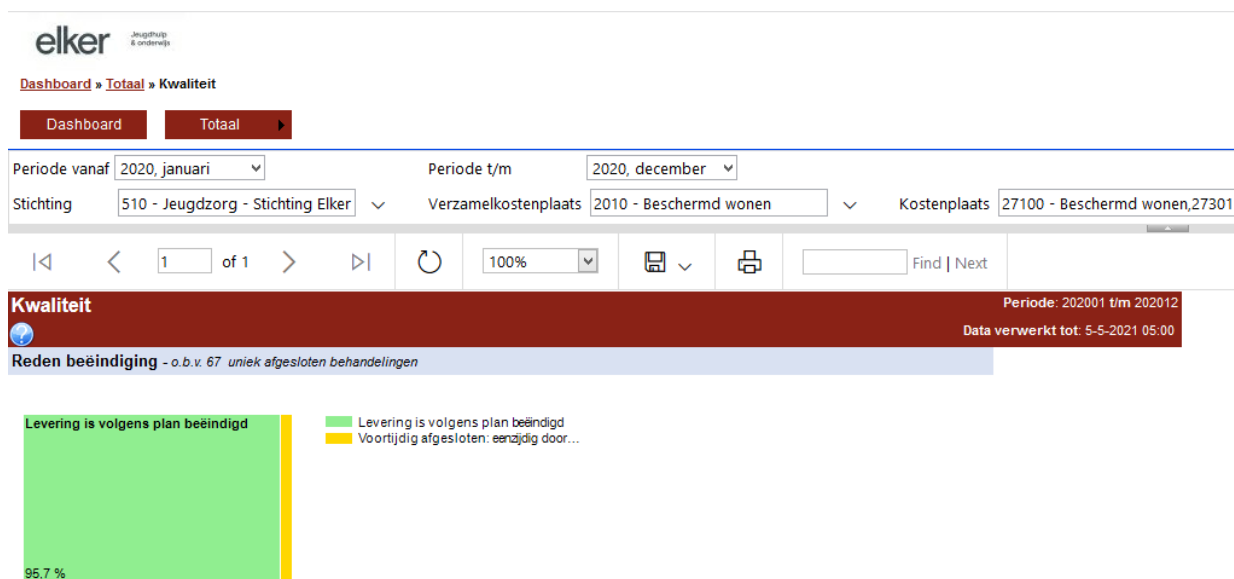
Beschermd Wonen biedt Verblijf Toezicht nabij/afroep, Activatie & Participatie, Verblijf met 24 uur toezicht en Thuis Plus. Sommige cliënten hebben gebruik gemaakt van een enkelvoudige behandelmodule van Beschermd Wonen, andere van een combinatie van behandelmodules, zoals de combinatie van Verblijf Toezicht nabij/afroep en Activatie & Participatie, de combinatie van Verblijf Toezicht nabij/afroep en Thuis Plus, de combinatie van Verblijf Toezicht nabij/afroep en Verblijf met 24 uur toezicht en de combinatie van Verblijf met 24 uur toezicht en Activatie & Participatie.

I.v.m. de overgang naar het nieuwe systeem en het opnieuw tot stand brengen van de koppeling met BergOp, is er geen outcome data beschikbaar m.b.t. cliënttevredenheid en doelrealisatie over het vierde kwartaal van 2021. De zeggingskracht van de resterende data uit BergOp is beperkt, aangezien niet alle data in BergOp is ingevoerd. Hierdoor kunnen geen betekenisvolle jaarcijfers worden gegenereerd. Vanaf 2021 werkt de koppeling met BergOp weer als vanouds. Ook is er doorlopend aandacht voor het bevorderen van de respons.

M.b.t. de indicator reden beëindiging zijn er wel jaarcijfers beschikbaar (zie hierna).

Reden beëindiging

Bij afsluiting van de hulp registreert de begeleider de reden van beëindiging van de hulp. In 2020 is de hulp van de cliënten in 97% van de gevallen waarin de data is geregistreerd positief afgesloten. Dat is vergelijkbaar met 2019. In 3% van de gevallen is de hulp voortijdig beëindigd, van de kant van Elker.



Clïenttevredenheid

Bij afsluiting van de hulp wordt aan de cliënt gevraagd om een Exitvragenlijst in te vullen. Als ouders/verzorgers actief betrokken zijn bij de hulp, vraagt Elker hen (in principe) ook om de lijst in te vullen, bij het afsluiten van de hulp. De Exitvragenlijst is een landelijk erkend en gevalideerd instrument, waarmee de mate van cliënttevredenheid wordt gemeten. Het betreft een tiental items, die onder te verdelen zijn in items m.b.t. het verloop van de hulp (4 stellingen) en items m.b.t. het resultaat van de hulp en vertrouwen in de toekomst (6 stellingen). Daarnaast geven cliënten een rapportcijfer voor de geboden hulp, op een schaal van 1 tot 10.

Non-respons kan samenhangen met het niet meewerken van de jongere en/of ouders/verzorgers aan het invullen van de lijst. Bij voortijdige, eenzijdige beëindiging van de hulp is het niet altijd mogelijk om een Exitvragenlijst te laten invullen. In het geval dat de hulp in overeenstemming is beëindigd, gaan we er van uit dat het in principe wel mogelijk is om een Exitvragenlijst in te laten vullen.

Doelrealisatie

De outcome indicator doelrealisatie is o.a. gebaseerd op stelling (2) in de Exitvragenlijst "Ik heb voldoende geleerd om na de hulp zelf verder te gaan".

In 2020 is gelijktijdig met de uitrol van het nieuwe cliëntregistratiepakket Care4 het nieuwe Behandelplan in gebruik genomen. De doelrealisatie is hierin geïntegreerd. De beoordeling van de cliënt en hulpverlener over het effect van de zorg, middels het scoren op overeengekomen doelen gebeurt m.b.v. zogenaamde GAS-scores. De uitkomsten leveren input op voor het individuele hulpverleningsproces en bij einde traject, voor het vaststellen van de mate waarin de overeengekomen doelen zijn gehaald. De gegevens kunnen in combinatie met de stelling over doelrealisatie in de Exitvragenlijst verder worden benut om inzicht te krijgen in de mate van doelrealisatie op (traject- en) concernniveau. Het uitgangspunt is dat op termijn niet alleen

geaggregeerde data beschikbaar komt voor interne kwaliteitszorg, maar ook voor externe verantwoording en wetenschappelijke doeleinden.

Probleemafname

Voor zowel Beschermd Wonen als onze cliënten is het belangrijk te weten wat de relatie is tussen de geboden ondersteuning, inhoud van de begeleiding, doorlooptijden en kosten, versus het duurzaam maatschappelijke effect.

In het kader van ROM (Routine Outcome Measurement), wordt met start- en eindmetingen met gevalideerde vragenlijsten de probleemafname gemeten. Informanten zijn de jongeren zelf, ouders/verzorgers en leerkrachten (op maat). De uitkomsten worden gebruikt in het individuele hulpverleningsproces voor screening/ diagnostiek, vaststellen doelen en bij de (eind)evaluatie van de zorg. Op geaggregeerd niveau geven de uitkomsten op termijn inzicht in de effecten van trajecten.

In 2020 is de verkenning met betrekking tot geschikte vragenlijsten voor Beschermd Wonen doorgegaan. Er zijn niet direct geschikte, passende vragenlijsten voor deze doelgroep en werksoort te vinden. Het woonbewijs wordt regelmatig met de jongere ingevuld; dit is meer een procesinstrument dan dat er effectmetingen mee gedaan kunnen worden. Vooralsnog is besloten om het woonbewijs te handhaven en hier geen aanvullende vragenlijsten aan toe te voegen. In de Pilot 18-/18+ wordt dit thema verder meegenomen vanaf tweede kwartaal 2021.

Onderzoek

Er zijn bij Beschermd Wonen diverse onderzoeken uitgevoerd door studenten. Deze hebben onder andere geresulteerd in een overzicht van de doelgroep die bij Beschermd Wonen zorg/begeleiding krijgt.

- **Afstudeeronderzoek HBO-SPH- specialisatie jeugd dec. 2020: Professionele nabijheid, de toegevoegde waarde van inzet van ervaringsdeskundigheid door hulpverleners binnen de residentiële jeugdhulpverlening.**
Lonneke Wassenaar
Uit literatuuronderzoek blijkt dat de inzet van ervaringsdeskundigheid voordelen oplevert voor de cliënten, ervaringsdeskundige hulpverleners zelf, het team waarin zij werken en de instellingen waarvoor zij werkzaam zijn. Om zowel zichzelf als de cliënt geen schade te berokkenen moeten ervaringsdeskundige hulpverleners zich van een groot aantal risico's en valkuilen bewust zijn.
Uit de interviews blijkt dat ervaringsdeskundigheid als behulpzaam wordt ervaren door hulpverleners bij het behalen van behandeldoelen met name positieve invloed van de inzet van de ervaringsdeskundigheid op de relatie, het gesprek en het welzijn ervaren de jongeren als behulpzaam.
- **Afstudeeronderzoek RUG 24/1/2021: Kwetsbare jongeren op weg naar zelfredzaamheid: doelgroepanalyse op de afdeling Bescherming bij Elker.**
Met dossieronderzoek (n = 20) zijn kenmerken van Bescherming in kaart gebracht. Het blijkt om een groep jongeren te gaan die eerder hulpverlening ontvangen heeft en van wie de ouders vaak ook kampen met problemen. Het merendeel van de jongeren heeft een

diagnostische classificatie en beschikt niet over een startkwalificatie. De doelgroep van Bescherming liet positieve verschillen zien ten opzichte van de behandelgroepen op het gebied van vrienden, middelengebruik en de mate van betrokkenheid bij incidenten. Met literatuuronderzoek is ten slotte gekeken naar de nazorgbehoeften van jongeren wanneer zij uitstromen uit een hulpvorm gericht op het vergroten van zelfredzaamheid. Jongeren laten een wens zien om blijvend ondersteund te worden en contact te houden met het personeel.

- Lopend onderzoek vanuit Social Work: mogelijkheden onderzoeken om kwetsbare jongeren weer in beweging te krijgen op gebied van werk, opleiding en/of dagbesteding met als doel een product te maken o.a. overzichtskaart. Esmee Middel en Rosalie di Tolve

4 Incidentmeldingen en klachten

4.1 Incidentmeldingen

Elker maakt gebruik van een systeem van incidentmeldingen. Hiertoe is een registratieformulier incidenten in gebruik. Het formulier is in de eerste helft van 2020 aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen en inzichten.

Incidenten zijn standaard onderdeel van de casuïstiekbespreking, waar begeleiders en gedragswetenschapper scherp toezien op risico's en professioneel handelen. Op een hoger aggregatieniveau worden incidentmeldingen gegenereerd i.h.k.v. het signaleren van trends en doorvoeren van verbetermaatregelen, ten einde de kwaliteit van de hulp te verbeteren.

In 2020 is opnieuw ingezet op het bevorderen van het meldgedrag van begeleiders, zodat meer informatie beschikbaar komt ten behoeve van de kwaliteitscyclus en eventuele trends tijdig aan het licht kunnen komen en zonodig tot aanpassing van beleid of acties/verbeteringen kunnen leiden. Vermoedelijk werpt ook het structureel agenderen van het thema incidentmeldingen in het staf/lijn Beschermd Wonen én in het Kwaliteitsoverleg met het unithoofd z'n vruchten af en draagt dit bij aan bewustzijn en meldingsbereidheid.

De incidentrapportages worden halfjaarlijks opgeleverd. Uitkomsten worden meegenomen in het jaarverslag Beschermd Wonen.

Overige incidentmeldingen, kwantitatief en inhoudelijk

Het overgrote deel van alle meldingen bij de afdeling Beschermd Wonen betreft de jeugdhulp en de verlengde jeugdhulp. Er zijn door het team van Beschermd Wonen drie (Q1Q2 2020) en twee (Q3Q4 2020) incidentmeldingen gedaan m.b.t. WMO-cliënten, totaal vijf in 2020.

2019 Afhandeling

In twee gevallen uit tweede halfjaar 2019, stond de inspectieafweging in 2020 nog open. Het betrof in het ene geval een zeer complexe casus, waarbij cliënt was uitgeplaatst naar gesloten GGZ, om de risico's te kunnen beheersen. In het andere geval betrof het een incident, waarbij een medewerker die bedreigd werd met een mes, fysiek moest ingrijpen om gevaar af te wenden. Deze afwegingen zijn afgehandeld en gearchiveerd.

In het verlengde van dit laatste incident besloot Beschermd Wonen te onderzoeken, in hoeverre en onder welke voorwaarden eventueel binnen de open jeugdzorg inzet van beperkende maatregelen op individueel cliëntniveau mogelijk is.

Q1Q2 2020

In het 1^e halfjaar van 2020 waren er 16 incidentmeldingen (eig. 15) en in het 2^e halfjaar 15 (eig. 17) meldingen, wat het totaal van 2020 op 31 (eig. 32) brengt.

De 16 (eig. 15) meldingen in het 1^e halfjaar betroffen: Jeugdwet (10), WMO (4, waarvan 1 dubbeltelling) en niet ingevuld (2). De dubbeltelling betreft een dubbele melding van hetzelfde incident, waarbij sprake was van agressie in combinatie met automutilatie.

De drie WMO meldingen betreffen: suïcidedreiging, medicatieafwijking en agressie in combinatie met automutilatie. Door onvolledige registratie is het niet mogelijk om vast te stellen of (twee van)

deze meldingen zijn toe te schrijven aan één unieke cliënt, maar het is niet uitgesloten (locatie komt overeen).

1. Suicidedreiging

Cliënt heeft 's ochtends rustgevende medicatie genomen (dosis van vier eenheden) en kort na de middag opnieuw rustgevende medicatie van twee verschillende soorten (twee dosis van vier eenheden). Door de grote hoeveelheid medicatie is cliënt moe en niet erg aanspreekbaar. Contact opgenomen met betrokkenen en met de huisarts.

2. Medicatieafwijking

Cliënt heeft in de middag rustgevende medicatie (dosis van acht eenheden) ingenomen. Cliënt is eerst vooral moe en later ook bozig hierover. Cliënt is op de scooter gestapt terwijl de medicatie nog niet was uitgewerkt. Cliënt is veilig teruggekeerd naar de groep.

Preventie:

Coach in gesprek met cliënt over het rijden op de scooter onder invloed van medicatie. Psychiater en coach gaan in gesprek met cliënt over medicatie gebruik en hoe op een andere manier rustig te worden.

3. Agressie in combinatie met automutilatie

Client heeft tijdens slaapdienst in vroege ochtend spiegel stuk geslagen met vuisten. Geen bloeding, wel overal glasscherven. Aanleiding hiervoor was dat cliënt zich niet goed voelde.

Interventie: Consequenties opgelegd door coach. Coach is van mening dat cliënt eerder moet bellen als deze zich niet goed voelt, zodat coach en cliënt in een eerder stadium kunnen ingrijpen.

Q3Q4 2020

De 17 meldingen vanuit de afdeling Beschermd Wonen in het 2^e halfjaar betroffen: Jeugdwet (11), WMO (2) en niet ingevuld (4).

De twee WMO meldingen betreffen: seksueel grensoverschrijdend gedrag en bankpasfraude.

1. Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Cliënt zou begin middag afspreken met coach maar had haar via whatsapp duidelijk gemaakt dat zij niet wou afspreken. Ze wou geen informatie over haar verblijfplaats geven, terwijl er vermoedens waren dat zij zich in een onveilige situatie bevond, waar zij niet wilde zijn en waar zij mogelijk werd vastgehouden. Toen hierdoor de afspraak niet doorging bleek cliënt eigenlijk wel contact te willen maar kon zij dit (door haar problematiek) niet goed communiceren waardoor het anders liep dan zij had gepland.

2. Bankpasfraude

Cliënt is betrokken bij pinpasfraude, via huisgenoot. Heeft pinpas en pincode afgegeven aan huisgenoot, waarna er een groot bedrag is onttrokken. Cliënt heeft melding bij bereikbaarheidsdienst gedaan en vaste coach ingelicht i.v.m. angst voor huisgenoot en eigen toekomst. Cliënt heeft veel alcohol genuttigd en medicatie gehad (zijn slaap medicatie) en nog andere medicatie. Hij zag geen uitweg meer. Geen restverschijnselen, gewone leven weer snel opgepakt.

Politie adviseert doen van aangifte. Budgetcoach betrokken. Leefgeld contant verstrekt. Voorlichting geven ter preventie.

Aangifte

De enige aangifte betreft een casus van Beschermd Wonen, waarbij sprake was van een huiszoeking n.a.v. verontrustende signalen (dealen, dure spullen waarvan herkomst komt onduidelijk is, zonder bereidheid aangifte te doen, diverse wapens, pillen w.o. XTC, nep geld etc.). Politie is ingeschakeld. Dit betrof een Jeugdwetcliënt (geen WMO), doch Jeugdwet en WMO cliënten worden samengeplaatst.

Noodzaak is geuit om helder te krijgen welke beperkende maatregelen Elker zonodig kan inzetten, in een dergelijke situatie (zie ook beleidsontwikkeling maatwerkafspraken vrijheidsbeperking).

COT

De medewerkers die betrokken zijn bij voorgedane incidenten, worden allen op basis van het interne meldformulier z.s.m. individueel benaderd door de leden van het Calamiteiten Opvang Team (COT) Elker.

4.2 (Afweging) inspectiemeldingen

In 2020 is er geen sprake geweest van een verplichte inspectiemelding, omdat geen van de meldingen voldeed aan de definitie van een calamiteit of geweldsincident. Bij geen van de meldingen was er sprake van ernstig schadelijk gevolg of de dood van cliënt en/of van mogelijke tekortkomingen in het professioneel handelen.

In een geval is er n.a.v. een afweging een zogenaamde 'andere' melding gedaan bij de inspectie, vanwege media-aandacht i.v.m. een steekincident, waarbij een jongere van Beschermd Wonen was betrokken. In overleg met de inspectie is een review gehouden met betrokken partijen en zijn verbetermaatregelen geformuleerd. Eén van de aandachtspunten was handelingsverlegenheid m.b.t. uitwisselen van (privacy)gevoelige informatie. Dit heeft ertoe geleid dat besloten is om alle medewerkers op alle devices toegang te geven tot de PrivacyApp.

4.3 Verbeterplan n.a.v. incidenten

N.a.v. eerste halfjaar 2020:

- Uitbreiding trainingen Geweldloos verzet naar Beschermd Wonen in 2020. Diverse medewerkers van de trainingshuizen en Beschermd Wonen hebben de training gevolgd; vervolg voor de andere medewerkers zal in 2021 zijn.
- Beleid ontwikkelen m.b.t. begrenzen van individuele jongeren, middels (maatwerk)afspraken die de vrijheid beperken.

N.a.v. tweede halfjaar 2020:

- Samenwerking met Yorneo, op het gebied van ontwikkelen beleid en methodische aanpak voor het begrenzen van jongeren en aandacht voor morele waarden, in 2021 verder gestalte geven. Van elkaar leren middels het anoniem bespreken van concrete casuïstiek.

4.4 Klachten

Er is grote alertheid op meldingen die betrekking hebben op de organisatie en de werkwijze van Beschermd Wonen. Het team staat open voor zelfreflectie. Op het moment dat ergens iets oplaait, wordt dit meteen besproken met jongere, orthopedagoog en leidinggevende. Hiermee wordt veelal voorkomen dat de situatie verder oploopt en dat ongenoegen uitmondt in een formele klacht.

Er was in augustus 2020 sprake van één formele klacht bij Beschermd Wonen. De klacht betrof geen klacht van een cliënt, maar van een omwonende van een van de locaties voor Beschermd Wonen. De klacht was gericht naar het personeel van de locatie. Er heeft overleg plaatsgevonden tussen ketenpartner Factor 5, klachtencommissie Elker en unithoofd. Het unithoofd is in gesprek gegaan met de klager. Klager was tevreden n.a.v. dit gesprek en heeft de klacht ingetrokken.

Bij dezelfde locatie van Beschermd Wonen, waarbij sprake is van een zwaardere doelgroep, vond ook in 2020 periodiek overleg plaats met buurtgenoten en omwonenden, met als doel om tijdig te kunnen inspelen op eventuele klachten. Ondanks corona heeft het overleg in 2020 twee keer fysiek doorgang gevonden op een ruime locatie, met minder mensen (twee vertegenwoordigers van de omwonenden). Dit loopt door in 2021.

Bijlage 1 Veiligheidsbarometer

VEILIGHEIDSBAROMETER Beschermd Wonen

IN HOE VERRE BEN JE HET EENS, WISSELEND OF ONEENS MET DE VOLGENDE UITSPRAKEN?	EENS	WISSELEND	ONEENS
1. Ik voel me op mijn gemak op mijn woonlocatie			
2. Er is toezicht van de begeleiding om te zorgen dat het veilig is in het huis			
3. Als ik me niet veilig voel, dan zou ik daarover praten met mijn begeleiding of met iemand anders die hier werkt			
4. Als er wordt gepest, geslagen of gevochten dan grijpt de begeleiding op tijd in			
5. Mijn begeleiding vertelt mij altijd wat hij/zij doet met wat ik hem/haar in vertrouwen heb verteld			
6. Ik ben bang voor sommige jongeren die hier wonen			
7. Ik voel me veilig bij de begeleiding			
8. Ik durf alles te zeggen tegen mijn begeleiding			
9. Mijn begeleiding neemt dingen die ik hem/haar vertel serieus			
10. De regels in het huis zijn duidelijk voor iedereen			
11. Als er in het huis iets gebeurt wat echt niet kan (bijv. iemand wordt geslagen) dan wordt dat gelijk met de huisgenoten besproken			
12. Online worden huisgenoten gepest of seksueel lastig gevallen			
13. De begeleiding heeft het door als een jongere online wordt gepest of seksueel wordt lastig gevallen			
14. De begeleiding weet hoe ze moeten omgaan met online pesten/seksueel lastigvallen			
15. In de begeleidingsgesprekken wordt gepraat over seksualiteit			
16. Ik vind dat ik voldoende seksuele voorlichting krijg van de begeleiding			
17. Huisgenoten zeggen weleens iets tegen mij over "seks" wat ik vervelend vindt (grapjes, vragen over seks, opmerkingen)			
18. Ik weet bij wie ik met een klacht of probleem terecht kan			
19. Ik ben bang dat iemand mij iets aandoet/aanraakt in het huis			
20. Als mij iets vervelends overkomt (bijv. dat iemand mij tegen mijn zin aanraakt of seksuele opmerkingen maakt) zal ik het melden bij de begeleiding			
21. Als er 's nachts dingen gebeuren, dan weet ik dat de begeleiding of een andere volwassene mij helpt			
22. Ik voel me 's nachts veilig op mijn kamer			

HOE VAAK HEB JE DIT MEEGEMAAKT?	NOOIT	SOMS	VAAK
a. Dat je gepest of uitgescholden werd door andere jongeren in het huis			
b. Dat je geschopt of geslagen werd door andere jongeren in het huis			
c. Dat je bedreigd werd door andere jongeren in het huis			
d. Dat je aangeraakt of seksueel bent lastig gevallen in het huis			
e. Dat je online gepest werd			
f. Dat je online seksueel bent lastig gevallen			

Z.O.Z.

3. ALS JE IETS MEEMAAKT WAT JE ECHT VERVELEND VINDT, TEGEN WIE ZOU JE HET VERTELLEN?
(BIJVOORBEELD DAT JE LASTIG WORDT GEVALLEN OP INTERNET, IETS TEGEN JE ZIN MOET DOEN, ZOALS IEMAND AANRAKEN)

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ vriend/vriendin
- ☐ (pleeg)ouders
- ☐ familie
- ☐ begeleiding
- ☐ cliëntvertrouwenspersoon
- ☐ leerkracht/docent
- ☐ (iemand) anders, nl.

4. ALS JIJ DE BAAS WAS WAT ZOU JE DAN DOEN OM HET VEILIGER TE MAKEN VOOR DE JONGEREN DIE HIER WONEN?

- ☐ Ik zou niets veranderen, ik vind het zo veilig genoeg
- ☐ Ik zou het veiliger maken door

5. HOE TEVREDEN BEN JIJ OVER DE VEILIGHEID BIJ JOUW WOONLOCATIE?

Omcirkel een rapportcijfer: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. BEN JE EEN JONGEN, EEN MEISJE, OF ANDERS?

7. HOE OUD BEN JE?.....

8. VIND JE HET LEUK OM MEE TE BLIJVEN PRATEN OVER DE VEILIGHEID BINNEN ELKER?

- ☐ Ja -> Vul dan het bijgevoegde contactformulier in
- ☐ Nee

7. WOON JE IN STAD (GRONINGEN) OF PROVINCIE (GRONINGEN)?.....

ZOU JE NOG EEN PAAR EXTRA VRAGEN WILLEN INVULLEN, OVER CORONA EN VEILIGHEID?

CORONA	EENS	WISSELEND	ONEENS
1. De begeleiding geeft voldoende voorlichting over corona			
2. De begeleiding spreekt regelmatig met mij over het coronavirus			
3. Op mijn woonlocatie zijn voldoende beschermingsmiddelen om besmetting te voorkomen, zoals zeep, desinfectiemiddel, mondkapjes.			
4. Ik zie dat de begeleiding genoeg doet om ons te beschermen tegen corona			
5. Als ik vragen heb over corona kan ik terecht bij de begeleiding			
6. Jongeren die zich niet aan de coronaregels houden, worden op hun gedrag aangesproken door de begeleiding			
7. Ik ben bang om op mijn woonlocatie besmet te worden met het coronavirus			

INFORMATIE OF VOORLICHTING OVER CORONA HEB IK GEKREGEN VAN:

Meerdere antwoorden mogelijk:

- ☐ overheid/persconferenties
- ☐ (pleeg)ouders
- ☐ vriend(en)/vriendin(nen)
- ☐ familie
- ☐ begeleiding Elker
- ☐ leerkracht/docent
- ☐ (iemand) anders, nl.

L.O.I.

SUPERBEDANKT VOOR HET INVULLEN!

Bijlage 2 Huisregels¹



Woonbegeleiding bij Elker



Wonen

- Je kamer wordt leeg opgeleverd (met een vorm van vloerbedekking & gordijnen).
- Je bent samen verantwoordelijk voor het huis, de tuin en de schuur.
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Bij verhuizing zorg je dat je kamer netjes achtergelaten wordt.
- Schade-/schoonmaakkosten betaal je zelf.
- Begeleiders hebben toestemming om op je kamer te komen en moeten dit aan je melden.
- Er is een schoonmaakrooster, hier draai jij ook in mee!

Sleutels

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je sleutels.
- Je maakt met je coach afspraken over wie binnen je netwerk sleutels krijgt.
- Bij verlies moet je (naast nieuwe sleutels) ook een nieuw slot betalen.

Huisoudste

- Voor praktische vragen rondom het wonen kan je bij de huisoudste terecht.

Begeleiding

- Wanneer je bij Elker woont heb je een coach met wie je mee samenwerkt.
- Je bent bereikbaar voor je coach, telefonisch en op whatsapp. Voor noodgevallen kan je bellen met de bereikbaarheidsdienst.
- Je ziet je begeleiding volgens afspraak.

Bewonersvergadering

- Bewonersvergaderingen zijn verplicht en eens per 4 tot 6 weken.



Financiën

- Iedere jongere krijgt leefgeld, de hoeveelheid kan per jongere verschillen.
- Jouw coach gaat samen met jou je bankrekeningen inzien.
- Er is een geldcoach beschikbaar op aanvraag.

Verantwoordelijkheid

- Binnen 1 week stel je je (samen met je begeleiding) voor bij de bureaus.
- Na 22:00 uur is het stil in huis (dus ook geen wasmachine).
- Je bent verantwoordelijk voor je eigen spullen, sluit een aansprakelijkheidsverzekering af!
- Je bent verplicht een ~~ziektekostenverzekering~~ af te sluiten.
- Sluit je ramen en deuren!

Dagbesteding

- Wanneer je bij Elker woont wordt verwacht dat je (minimaal) 20 uur per week dagbesteding hebt.

Roken, alcohol en drugs

- Roken is niet toegestaan in het huis
- Onder de 18 geen alcohol, boven de 18 in overleg met de coach.
- Alle vormen van drugs zijn niet toegestaan, in en rondom de panden van Elker.

Bezoek

- Maximaal 2 mensen op bezoek, tot 22:00 uur
- Als je wilt dat iemand blijft logeren overleg je dat ruim van te voren met je coach.
- Feestjes voor je verjaardag alleen in overleg met coach & huisgenoten.

Belangrijke informatie

Bereikbaarheidsdienst:
Tel.: 06-20699639

Vertrouwenspersoon:
Maaïke: 06-46374121
m.vandam@zorgbelang-groningen.nl
Natasja: 06-55453962
n.hoekstra@zorgbelang-groningen.nl
Paul: 06-34280738
p.volleberg@zorgbelang-groningen.nl

Appen mag!

Elke jongere heeft een eigen verhaal, kanva en mogelijkheden. Respecteer elkaar hierin!

¹ In 2020 is een Addendum aan het Behandelplan van de Moesstraat toegevoegd, met specifieke regels zoals m.b.t. gevaarlijke voorwerpen.

Bijlage 3 Flyer ontruiming bij brand

Wat te doen bij brand en/of rookontwikkeling?

Je ziet of ruikt brand of hoort de rookmelder afgaan. Dit ga je doen:



Stap 1

Start ontruiming en alarmeer medebewoners.

- Bij brand of rookontwikkeling
- Explosiegevaar
- Instortingsgevaar

Sluit ramen en deuren, maar doe ze niet op slot.



Stap 2

Verlaat het gebouw.

Vlucht via de kortste route naar buiten. Denk hierbij altijd aan je eigen veiligheid en die van anderen.



Stap 3

Sla alarm. Bel 112.

Bel 112 en geef informatie over de situatie.

Bel daarna de begeleider van Elker op het telefoonnummer dat in je telefoon staat.



Stap 4

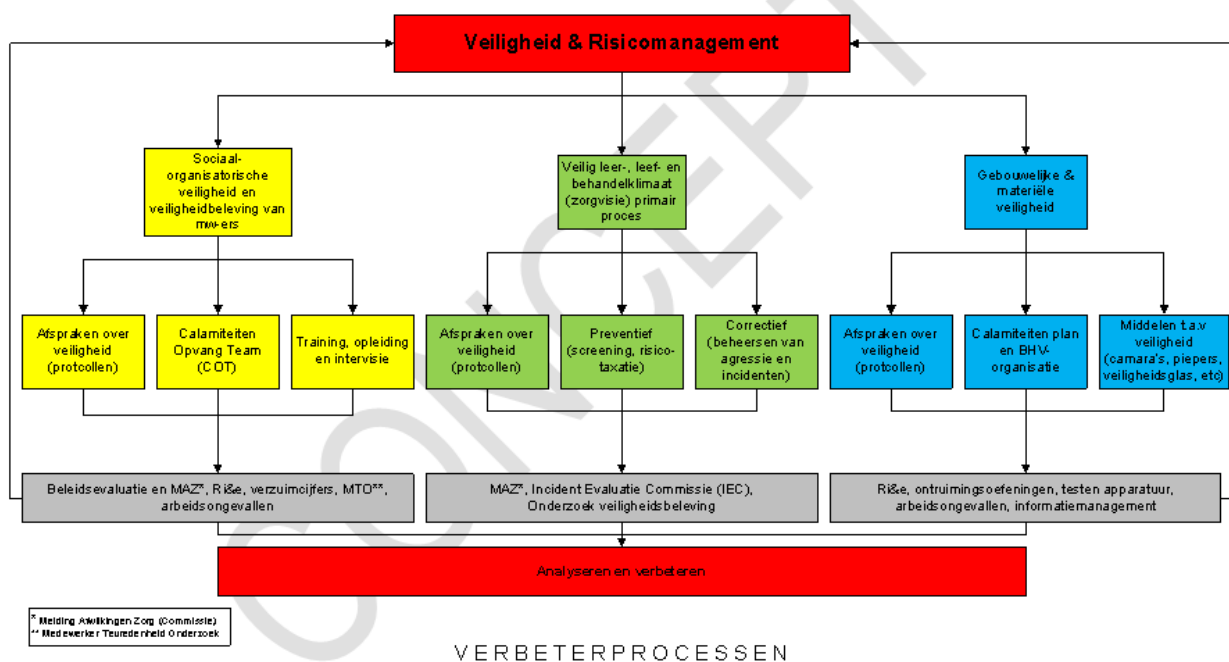
Wacht buiten op een veilige plek.

Ga naar de verzamelplaats die is afgesproken en wacht daar op de hulpverlening.



Jeugdhulp & onderwijs

Bijlage 4 Veiligheidsbeleid en risicomanagement²



² AVG en informatiebeveiliging wordt in 2021 toegevoegd aan het overzicht, als vierde component.

Bijlage 5 Risicolijst Beschermd Wonen

Risico's				
	NVT	Laag	Midden	Hoog
Weglopen	☐	☐	☐	☐
Beïnvloedbaarheid	☐	☐	☐	☐
Autoriteitsproblemen	☐	☐	☐	☐
Agressie tegen personeel / leeftijdsgenoten	☐	☐	☐	☐
Manipulatie	☐	☐	☐	☐
Middelengebruik	☐	☐	☐	☐
Crimineel gedrag	☐	☐	☐	☐
Omgaan met afspraken	☐	☐	☐	☐
Omgaan met deviante jongeren	☐	☐	☐	☐
Risicant gedrag/ thrillseeking	☐	☐	☐	☐
Onvoorspelbaarheid	☐	☐	☐	☐
Automutilatie / suicide	☐	☐	☐	☐
Ontrouw medicatiegebruik	☐	☐	☐	☐
Seksueel overschrijdend gedrag	☐	☐	☐	☐
Loverboy circuit	☐	☐	☐	☐
Verzorgers	☐	☐	☐	☐