



# Rapport Pleegzorg Tevredenheidsonderzoek

In 2022 is dit onderzoek bij jullie als (12+) pleeg-  
jongeren afgenomen. Dit zijn de resultaten.

Hoi! Voel jij je op je gemak in je pleeggezin? Weet jij waarom je (opeens) in een pleeggezin ging wonen? Weet je trouwens hoe jouw pleegzorgwerker heet en wat deze precies doet? Allemaal vragen. Vragen over hoe tevreden je bent over de hulp die je van Pleegzorg krijgt. Wat doen we goed en wat kan er beter? Ben je benieuwd wat de uitkomsten zijn en wat we hiermee gaan doen? Lees dan verder!



In oktober/november 2022 hebben we een onderzoek gehouden onder jullie als pleegjongeren van 12+. We hebben de resultaten ook vergeleken met het onderzoek van 3 jaar geleden.

### Open vragen

Aan het eind van de vragenlijst zijn vier open vragen gesteld. Hierin konden jullie aangeven wat je goed vindt gaan aan de pleegzorg, en wat minder goed gaat. Daarnaast kon je tips of opmerkingen achterlaten. Bedankt voor al jullie reacties! Enkele daarvan hebben we opgenomen in deze flyer.

### Meepraten, buddy

We vinden het belangrijk dat pleegjongeren meepraten over zaken die hen aangaan. We zijn verheugd over wat onze oproep heeft opgeleverd. Ook het inzetten van buddy's heeft richting toekomst onze aandacht. We gaan dit nader onderzoeken. Jullie horen van ons!

#### Wie deden er mee?

104 jongeren

45% van alle pleegjongeren 12+

56% meiden

42% jongens

2% anders

16 jaar is de gemiddelde leeftijd

89% langdurige pleegzorg

59% kende pleegouders vooraf nog niet

41% kende pleegouders vooraf al wel

86% woont langer dan 2 jaar in dit pleeggezin

*Het onderzoek heeft veel waardevolle informatie opgeleverd. Bedankt daarvoor! Wil je de resultaten van dit onderzoek ook aan jouw (pleeg)ouders laten lezen? Alvast bedankt.*

### Dit gaat goed (+ = hoger dan score 3 jaar geleden)

- 'Ik weet waarom ik in een pleeggezin woon.'
- 'Ik voel me op mijn gemak bij mijn pleeggezin.'
- 'Ik kan goed overweg met de andere gezinsleden in mijn pleeggezin'
- 'Ik ben het eens met wat pleegzorg over mij schrijft.'
- 'Ik kan met mijn pleegouders goed over seksualiteit en intimiteit praten'
- 'Ik voel de vrijheid om met mijn pleegouders te praten over mijn biologische familie'
- 'Ik weet hoe lang de hulpverlening nog gaat duren'

### Score\*(helemaal) eens

98% (=)  
99% (+1)  
99% (+4)  
  
96% (=)  
  
94% (=)  
  
100% (+2)  
  
86% (+6)

*"Gezellig, ik voel mij er veilig en goed."*

### Wat kan beter?

- 'Ik wist vooraf voldoende over het pleeggezin voordat ik er ging wonen'
- 'Ik weet wat de pleegzorgwerker van pleegzorg doet'
- 'Pleegzorg helpt mij bij een goed contact met mijn eigen familie en vriendenkring'
- 'Ik vind het belangrijk dat mijn pleegzorgwerker soms alleen met mij praat'

### Score\*(helemaal) eens

59% (+8%)  
  
81% (-9%)  
  
80% (-6%)  
  
70% (+3%)

(\* + is hoger, = is gelijk, - is lager dan 3 jaar geleden)

*"Ik vind dat Pleegzorg soms beter naar de houding moet kijken van het kind tijdens een gesprek. Want soms durven ze niks te zeggen of voelen ze zich ongemakkelijk [...]."*

### Ons verbeterplan

- De pleegzorgbegeleider legt duidelijk aan jou uit, wat hij/zij voor jou kan betekenen.
- Als jij behoefte hebt aan bel of app-contact met de pleegzorgbegeleider of om samen een activiteit te doen, dan kunnen jullie contactgegevens uitwisselen.
- Als jij liever met een andere volwassene of een jongerencoach wilt praten dan met de pleegzorgbegeleider (die ook met jouw pleegouders praat), dan kun je dat tegen de pleegzorgbegeleider zeggen.
- Als er geen omgangsregeling of contact met biologische ouders of broer(s)/zus(sen) is, terwijl jij dat wel graag wil, dan nodigen we je uit vooral vragen te stellen. De pleegzorgbegeleider zorgt dat duidelijk wordt uitgelegd waarom dat is.

*"Het is goed dat ze overleggen over dat ik mijn ouders weer kan zien."*

Het cijfer wat jullie ons gemiddeld gaven is een **7,7**

Helemaal top dus! Dit betekent dat jullie behoorlijk tevreden zijn over de hulp en begeleiding die je krijgt.

De resultaten kun je ook vinden op:  
[www.elker.nl/tevredenheidsonderzoek](http://www.elker.nl/tevredenheidsonderzoek).

Goede pleegzorg is belangrijk. We horen graag wat jullie mening is. Wil je meepraten in de toekomstige cliëntenraad? Je kunt je nog steeds aanmelden, bij Pascal (teamleider pleegzorg) via [p.brondijk@elker.nl](mailto:p.brondijk@elker.nl)

Bij het verbeterplan betrekken we ook de Pleegouderraad (POR).

Als je iets liever (anoniem) bespreekt met een onafhankelijk iemand, weet dan dat je ook altijd kunt bellen of chatten met de Kinder-telefoon (0800 0432) of met een Cliënt-vertrouwenspersoon van Zorgbelang Groningen (voor hun namen en 06-nummers, zie onze website).

## Elker

Postbus 274  
9700 AG Groningen  
[www.elker.nl](http://www.elker.nl)

**elker**

Jeugdhulp  
& onderwijs