

De resultaten kun je ook vinden op:
www.elker.nl/tevredenheidsonderzoek.

Goede pleegzorg is belangrijk. We horen graag wat jullie mening is. Wil je meepraten? Meld je aan bij Peter Smorenburg (unithoofd pleegzorg) via p.smorenburg@elker.nl

Bij het verbeterplan betrekken we ook de Pleegouderraad (POR)

Dit is een uitgave van Elker (versie februari 2021). Aan de inhoud kun je geen rechten ontlennen.

Elker
Postbus 274
9700 AG Groningen
www.elker.nl

elker
Jeugdhulp
& onderwijs



Rapport Pleegzorg Tevredenheidsonderzoek

In 2020 is dit onderzoek bij jullie als (8-11 jaar) pleegkinderen afgenomen. Dit zijn de resultaten.

elker
Jeugdhulp
& onderwijs

Hoi! Voel jij je op je gemak in je pleeggezin? En weet jij waarom je (opeens) in een pleeggezin ging wonen? Weet je trouwens hoe jouw pleegzorgbegeleider heet en wat hij of zij precies doet? Allemaal vragen! Vragen over hoe tevreden je bent over de hulp die je van Pleegzorg krijgt. Wat doen we goed en wat kan er beter?



In december 2020 hebben we een onderzoek gehouden onder pleegkinderen tussen de 8 en 11 jaar. Elker en verschillende onderzoekers hebben samen de Smiley vragenlijst gemaakt. Speciaal voor pleegkinderen van 8 tot en met 11 jaar. Ben jij ook nieuwsgierig naar de uitslag? Lees dan verder!

Dit waren een paar van de vragen:

- Weet je waarom je in een pleeggezin woont?
- Voel je je op je gemak in het pleeggezin?
- Heb je nog contact met je eigen (biologische) familie?
- Met wie kun je praten als er in je leven iets gebeurt wat je niet fijn vindt?



Als ik de baas was zou ik willen dat ieder pleegkind een paard krijgt



Als ik de baas was, zou ik willen dat ieder pleeggezin een tuin heeft



Er deden 36 kinderen mee. Dat is ruim meer dan de helft van alle pleegkinderen van 8 tot en met 11 jaar. We hebben echt hele eerlijke antwoorden gekregen. Bedankt dus! P.S. laat je dit rapport ook aan je pleegouder(s) lezen? thnx

We hebben al jullie antwoorden goed gelezen. Aan de hand van jullie antwoorden willen we graag twee dingen verbeteren de komende tijd.

1. Nog beter kijken en luisteren naar het kind en goed uitleggen

Als volwassenen gesprekken hebben en afspraken maken, moeten we er meer aandacht voor hebben hoe we dit duidelijk aan jou uitleggen. Soms helpt het om daar plaatjes bij te gebruiken of het uit te tekenen. We willen ook vaker vooraf met jou praten en aan jou vragen hoe het met je gaat en wat jij wil, bijvoorbeeld als het gaat om het contact met jouw biologische familie en de bezoeksregeling. We moedigen je aan om ook vooral veel vragen te stellen.

2. Informatie geven bij wie pleegkinderen terecht kunnen

Alle pleegkinderen weten minstens één iemand te noemen met wie ze kunnen praten als er iets gebeurt wat ze niet fijn vinden. Hier zijn wij blij om.

Het is belangrijk om iemand in je omgeving in vertrouwen te nemen. Met iemand die je vertrouwt, kan je leuke en minder leuke dingen delen. Ook kan je vragen hoe je het beste met iets, wat lastig of ingewikkeld is, om kunt gaan.

Als je een keertje niet meteen terecht kunt bij iemand in je omgeving, dan kun je ook altijd bellen met de Kindertelefoon (0800 0432). Deze gesprekken zijn gratis en vertrouwelijk. Dat betekent dat ze aan niemand doorvertellen wat jij hen vertelt, behalve als dat van jou mag. Je hoeft je naam niet te noemen. Ook wanneer je er (nog) niet over durft te praten, kun je toch contact opnemen. Je kunt ook gratis bellen met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang (06 463 74 121) of met de pleegzorgbegeleider.

Het betekent dat de meeste pleegkinderen behoorlijk tevreden zijn over pleegzorg. Voor een aantal kinderen geldt dat er nog iets te verbeteren valt. Gelukkig maar, want daarvoor doen we een onderzoek zoals dit. Top!

Dit gaat best goed

Ik voel me op mijn gemak in het pleeggezin

32x 😊 3x 😐 1x 🤔

Ik kan goed opschieten met de andere gezinsleden in mijn pleeggezin

18x 😊 12x 😐 1x 🤔 1x 😡

(sommige pleegkinderen wonen alleen met hun pleegouder(s) of hebben de vraag niet beantwoord)

De samenwerking tussen mijn eigen (biologische) familie en mijn pleegouder(s) gaat goed

25x 😊 3x 😐

(niet alle kinderen hebben de vraag beantwoord of hebben contact met hun familie)

Mijn pleegouders laten mij met rust, als ik dat nodig heb

27x 😊 7x 😐 1x 🤔 1x 😡

14 pleegkinderen zijn heel tevreden 😊
 11 pleegkinderen zijn tevreden 😊
 6 pleegkinderen zijn neutraal 😐
 2 pleegkinderen zijn ontevreden 😐
 1 pleegkind is heel ontevreden 😡
 2 pleegkinderen hebben deze vraag niet beantwoord 🤔