



Rapport Pleegzorg Tevredenheidsonderzoek

In 2023 is dit onderzoek bij jullie als (8-11 jaar) pleegkinderen afgenomen. Dit zijn de resultaten.

elker

Jeugdhulp
& onderwijs

Hoi! Voel jij je op je gemak in je pleeggezin? En weet jij waarom je (opeens) in een pleeggezin ging wonen? Weet je trouwens hoe jouw pleegzorgbegeleider heet en wat hij of zij precies doet? Allemaal vragen! Vragen over hoe tevreden je bent over de hulp die je van Pleegzorg krijgt. Wat doen we goed en wat kan er beter?



In oktober/november 2023 hebben we een onderzoek gehouden onder pleegkinderen tussen de 8 en 11 jaar. Elker en verschillende onderzoekers hebben samen de Smiley vragenlijst gemaakt. Speciaal voor pleegkinderen van 8 tot en met 11 jaar. Ben jij ook nieuwsgierig naar de uitslag? Lees dan verder!

Dit waren een paar van de vragen:

- Weet je waarom je in een pleeggezin woont?
- Voel je je op je gemak in het pleeggezin?
- Heb je nog contact met je eigen (biologische) familie?
- Met wie kun je praten als er in je leven iets gebeurt wat je niet fijn vindt?



In 2023 organiseerde Elker een uitje naar het zwembad en een boottocht..



Als ik de baas was, zou ik de bezoekruimtes gezelliger maken.

Er deden 46 kinderen mee. Dat is ruim de helft van alle pleegkinderen van 8 tot en met 11 jaar. Bedankt dus! 30 pleegkinderen hebben hulp gevraagd bij het invullen, 14 kinderen hebben de vragenlijst alleen ingevuld.

Resultaten

We hebben al jullie antwoorden goed gelezen. Aan de hand van jullie antwoorden willen we graag verder verbeteren de komende tijd.

1. Vaker aan pleegkinderen vragen wat ze in het contact met hun eigen familie graag zouden willen.

We vinden het belangrijk om zoveel als mogelijk aan jou te vragen wat jouw wensen en behoeften zijn en wat jij zou willen. Bijvoorbeeld als het om telefonisch contact of de bezoeksregeling met jouw familie gaat.

2. Informatie blijven geven bij wie pleegkinderen terecht kunnen

Alle pleegkinderen weten minstens één iemand te noemen met wie ze kunnen praten als er iets gebeurt wat ze niet fijn vinden. Sommige pleegkinderen vinden ook aandacht of troost bij een huisdier. Hier zijn wij blij om.

Top 3: met deze persoon kan ik praten als er iets gebeurt wat ik niet fijn vind:

1. pleegvader of pleegmoeder (41x)
2. vader of moeder (21x)
3. juf of meester (20x)

Het is belangrijk om iemand in je omgeving in vertrouwen te nemen. Met iemand die je vertrouwt, kan je leuke en minder leuke dingen delen. Ook kan je vragen hoe je het beste met iets, wat lastig of ingewikkeld is, om kunt gaan.

Als je een keertje niet meteen terecht kunt bij iemand in je omgeving, dan kun je bellen met de Kindertelefoon (0800 0432) of chatten (www.kindertelefoon.nl/chat). Deze gesprekken zijn gratis en vertrouwelijk. Dat betekent dat ze aan niemand doorvertellen wat jij hen vertelt, behalve als dat van jou mag. Je hoeft je naam niet te noemen. Ook wanneer je er (nog) niet over durft te praten, kun je toch contact opnemen. Je kunt ook gratis bellen met iemand van Zorgbelang Groningen die je in vertrouwen kunt nemen (Marieke, 06-27 47 76 00) of met de pleegzorgbegeleider.

Dit gaat best goed

Ik weet waarom ik in een pleeggezin woon

42x 😊 3x 😞

Ik kan goed opschieten met de andere gezinsleden in mijn pleeggezin

24x 😊 8x 😞 1x 🤔

12 pleegkinderen wonen alleen met hun pleegouder(s). (overigens is het best gezond om af en toe ruzie te maken)

De samenwerking tussen mijn eigen (biologische) familie en mijn pleegouder(s) gaat goed

33x 😊 1x 😞 3x 🤔 2x 😞

(42 kinderen hebben aangegeven nog contact te hebben met hun familie)

Mijn pleegouders laten mij met rust, als ik dat nodig heb

37x 😊 3x 😞 3x 🤔

Ben je tevreden over de pleegzorg van Elker?

- 10 pleegkinderen zijn heel tevreden 😊
- 20 pleegkinderen zijn tevreden 😊
- 10 pleegkinderen zijn neutraal 😞
- 0 pleegkinderen zijn ontevreden 😞
- 0 pleegkinderen zijn heel ontevreden 😞
- 0 pleegkinderen hebben deze vraag niet beantwoord 🤔

Het betekent dat de meeste pleegkinderen behoorlijk tevreden zijn over pleegzorg. Voor een aantal kinderen geldt dat er nog iets te verbeteren valt. Gelukkig maar, want daarvoor doen we een onderzoek zoals dit. Top!

De resultaten kun je ook vinden op:
www.elker.nl/tevredenheidsonderzoek.

Goede pleegzorg is belangrijk. We horen graag wat jullie mening is. Wil je meepraten? Meld je aan bij Pascal Brondijk (teamleider pleegzorg) via p.brondijk@elker.nl

Bij het verbeterplan betrekken we ook de Pleegouderraad (POR)

Dit is een uitgave van Elker (versie februari 2024). Aan de inhoud kun je geen rechten ontleen.