



# Op koers in 2023

**elker** jeugdhulp  
& onderwijs

Op koers, dat typeert ons 2023. En dan wel 'op' onze nieuwe koers. Het eerste jaar waarin we merkbaar aan de slag gingen met de strategische koers die we vorig jaar met elkaar én onze omgeving ontwikkelden. Die ligt niet (alleen) in boekvorm op de plank. We hebben écht richting bepaald samen. Die richting vullen we daadwerkelijk in: we toetsen onze plannen aan de koers en zien dat dit werkt. Zo pakken we hem elke keer er weer even bij. We zijn denkers en doeners bij Elker. We werken vandaag aan morgen. De nieuwe strategische koers van Elker is dan ook echt 'van ons'.



Het toetsen of checken of je plan of werkwijze wel op koers ligt. Dat is prettig. Dat schept verbinding. Intern, maar ook naar buiten toe. Het is het jaar waarin die kernwaarde, **verbindend**, voelbaar en zichtbaar is. Collega's onderling, teams met elkaar, met jongeren, ouders en ook de netwerken, soms zelfs over domeinen heen, en onze directe omgeving. Dat vraagt ook om **moed**, de tweede kernwaarde die we als collega's met elkaar kozen. Moed, om het samen anders te durven doen. Dat doe je ook door te zorgen voor focus op jouw expertise. Wij zijn **deskundig**, kernwaarde nummer drie, die deskundigheid zit in onze vezels en vraagt om voortdurende ontwikkeling. We delen onze specialistische kennis en ervaring. We weten ook waar de expertise van de ander ligt en sluiten daarop aan. Bij Elker werken we met vakmanschap vanuit het hart.

## Hoe gewoon is werken bij Elker?

Natuurlijk werd er in 2023 ook weer 'gewoon' gewerkt. Maar hoe gewoon is dat werken bij Elker? De arbeidsmarktcampagne die zichtbaar was in stad en (zelf iets buiten) de provincie maakte dat we ons die vraag stelden. Wie past er bij Elker? Vooruitstrevende, daadkrachtige jeugdzorgwerkers. Betrokken teamleiders. Bevlogen collega's. Voor solide teams, want ontwikkelen doe je samen.

## We bundelen krachten

Deze bevlogen collega's gingen in 2023 met elkaar én samen met het lokale veld aan de slag om onze specialistische ambulante hulpverlening soepel aan te laten sluiten bij de lokale basisjeugdhulp. Om zo met elkaar een mooi dekkend zorglandschap te ontwikkelen. Het liefst zonder gaten of al teveel overlap. Zodat kinderen, jongeren en gezinnen die een hulpvraag hebben, daar ook in de praktijk profijt van hebben.

We zien dat aansluiten op anderen ook terug in "Onderweg naar 2030" als het gaat om de hoogspecialistische jeugdhulp. Op regionaal niveau - 3Noord - kijken we wat er nodig is om de transformatieopdracht te laten slagen. Om antwoorden te kunnen blijven geven of ontwikkelen voor de complexe vraagstukken die ouders en kinderen ook in de toekomst zullen hebben. Met elkaar bekijken we hoe we hoogspecialistische jeugdhulp behouden voor hen die daar echt mee geholpen zijn. Dat vraagt van ons ook om over vakdomeinen heen te reiken en samen te werken: met natuurlijk met het onderwijs, verslavingszorg en de GGz. Maar ook met bijvoorbeeld experts op gebied van armoedebestrijding.

Overigens zien we deze noordelijke samenwerking (Groningen, Friesland, Drenthe) ook mooi terug bij bijvoorbeeld de werving van nieuwe pleegouders en in andere teams.

We bieden de juiste behandeling, als dat écht nodig is met verblijf. We intensiveren daarvoor onder andere de samenwerking met bijvoorbeeld de jeugd-GGz. Die nauwe samenwerking is nodig, daar zijn we met elkaar van overtuigd. We startten aan gezamenlijke plannen en werven bijvoorbeeld een Kinder- en Jeugdpsychiater die voor verbinding tussen beide organisaties zal zorgen.



## Kijken naar alle mogelijkheden

Vanuit diezelfde visie komt ook het vaker NEE durven zeggen. Omdat de juiste behandeling niet altijd betekent dat dit buitenshuis of zelfs bij Elker moet gebeuren. Zo thuis als mogelijk is het uitgangspunt en vanuit daar kijken we naar wat er wél kan: zijn er specialistische ambulante mogelijkheden dichtbij huis? Welke oplossingen kunnen we met onze expertise én met onze omgeving, niet te vergeten ouders en kinderen zelf, inzetten om te voorkomen dat een kind de vertrouwde omgeving moet verlaten.

## Onderwijs bij de basis

In die vertrouwde omgeving speelt school en opleiding een grote rol. Het belang van onderwijszorgarrangementen, een integraal aanbod creëren passend bij de leeftijd van kinderen. Bij voorkeur van (voor) 4 tot en met 21 jaar. Meedoen in de maatschappij, begint bij het juiste onderwijs. Dat is ook werken aan de basis. En ook dat doen we het liefst dichtbij thuis.

Daarom versterkten we de visie op onderwijs (en zorg) intern en samen met RENN4, onze samenwerkingspartner. We willen dat kinderen zoveel mogelijk op hun eigen school kunnen blijven, daar waar ze zich prettig voelen. Bij hun woonwijk, met hun vriendjes en de vaste gezichten van onderwijzers en docenten om zich heen. Dus gaan we letterlijk naar de scholen, de kinderen en jongeren toe. Ook in het reguliere onderwijs, via het Samenwerkingsverband Groningen bijvoorbeeld. We voegen onze expertise toe daar waar die nodig is.

## Niet van hot naar her

Want zo is het: we zetten vanaf het eerste contact in op de juiste behandeling of oplossing op de juiste plek, op het juiste moment. Niet van hot naar her met je vragen. Dat betekent ook dat we het echt zeggen als we vinden dat de gevraagde therapie, niet zo goed past bij de uitdagingen die in een gezin spelen. Of dat we zeggen tegen jongeren dat je kunt wonen bij ons en alle tijd krijgt om je volwaardig te ontwikkelen en voor je behandeling. Dan zijn we nabij en bieden je ruimte. Zo lang als dat nodig is.

**Ina Huesken**

Bestuurder

**Dat doen we met  
elkaar. Voor elk kind.  
Vandaag én morgen.**



# Onze koers van start

**De juiste jeugdhulp**

**Het juiste onderwijs**

**Met elkaar. Voor elk kind.**

**Vandaag en morgen.**

De woorden hierboven vatten samen waar we als Elker jeugdhulp & onderwijs voor gaan. Achter elk van deze woorden gaat veel schuil. In 2022 kwamen we tot deze koers. In 2023 gingen we ermee op pad. Met een koers die rust op 5 strategische pijlers:

1. **Vergroten van onze effectiviteit en ons bereik door onze expertise te verdiepen en te delen.**
2. **Vergroten van zelfredzaamheid van kinderen en gezinnen door innovatie van ons aanbod.**
3. **Domeinoverstijgend werken aan onderliggende oorzaken door krachten te bundelen.**
4. **Bijdragen aan fundamentele verbetering van de jeugdzorg door maatschappelijke dialoog aan te jagen.**
5. **Een stevige en vitale organisatie zijn en blijven door verder te bouwen op de basis die er ligt.**



We gaan met elkaar en onze omgeving op koers vanuit onze kernwaarden:

## Verbindend

We benutten elkaars krachten binnen en buiten de organisatie. We helpen kinderen, jongeren en hun ouders en omgeving om hun krachten en kansen aan te boren op weg naar een veilige toekomst. Dat doen we samen met hen, onze collega's en andere professionals.

## Deskundig

Wie voor hulp of onderwijs bij Elker komt, krijgt dat van de meest deskundige mensen die er zijn. Onze medewerkers ontdekken samen met kinderen, jongeren, hun ouders én ons uitgebreide netwerk wat het beste werkt en zetten dat in op het juiste moment.

## Moedig

We doen wat nodig is, ook als dat spannend is. Zelfs als dat betekent dat we soms buiten de gebaande paden moeten stappen.

# We zijn

# van start!



# Inhoud

**Specialistische Jeugdhulp Thuis** 10

**Specialistisch behandelcentrum  
Kind & Gezin** 14

**Meepraten binnen Elker** 18

**Specialistisch behandelcentrum 12+  
met verblijf** 22







# Specialistische Jeugdhulp Thuis

0-23 jaar



Ontwikkelen

doe je  
niet alleen

Onze specialistische ambulante behandelteams zijn er voor gezinnen, kinderen en jongeren (0-23 jaar) die te maken hebben met complexe en meervoudige problematiek. Dat betekent kortgezegd dat de uitdagingen in een gezin of voor een kind als een kluwen in elkaar verward kunnen zijn. Dat basishulpverlening niet geholpen heeft of dat er meer zaken tegelijk spelen die het erg ingewikkeld maken. Denk aan complexe echtscheidingsproblematiek, kinderen (en hun ouders) met een trauma, ernstige psychische, ontwikkelings- of gedragsproblemen. Maar we zijn er ook als de uitdagingen zo groot zijn, dat naar school gaan niet meer lukt. Onze specialisten komen aan huis of bijvoorbeeld op school. Het kan ook zijn dat we afspraken maken voor behandeling op een van onze locaties. Dicht bij thuis.

## In 2023

In 2023 zijn we het met elkaar anders gaan doen. Samen met collega's, maar zeker ook met de (lokale) basishulpverlening. We richtten ons specialistische aanbod zo in, dat het aansluit bij die basis. Dat vroeg om een open blik, naar binnen én naar buiten. Aansluitend bij de visie dat we als Elker gaan voor zo thuis als mogelijk. Dus speelt het ambulante specialistisch antwoord op complexe vragen nu en in de toekomst een grote rol. Want thuis is de beste plek voor een kind. Dus brengen het liefst onze hulp daarheen. Of denken we mee om te voorkomen dat we überhaupt die kant op gaan. Want: als gespecialiseerde hulp niet (meer) passend is, kijken we graag mee naar wat wel helpt.

We sparren, schuiven aan en zoeken de samenwerking op. Oók en juist aan "de voorkant". We werken nauw samen met andere professionals om te voorkomen dat specialistische hulp (nog langer) nodig is. We weten wat wij kunnen én wat een ander beter kan. Ons team Aanmelding & Advies speelt hierin een belangrijke rol.

De herijking van ons ambulante specialistische hulpaanbod maakte het mogelijk dat we ons team Multidisciplinaire Familietherapie (MDFT) uitbreidden. Deze bewezen effectieve intensieve gezinsbehandeling is er voor gezinnen met complexe uitdagingen. Zo willen we voorkomen dat een kind uit huis moet voor een behandeling.



Uit een ketenbrede samenwerking ontstond MDFT Noorderbreed: met Ambiq, VNN, Yorneo, Jeugdhulp Friesland en Wolfert in Context inspireren we elkaar tijdens drukbezette bijeenkomsten om te gaan voor hulp zo thuis als mogelijk.

Parent Management Training Oregon (PMTO) is een intensieve opvoedbehandeling die uitgaat van de kracht van gezinnen met kinderen van 4-12 jaar om zelf te bouwen aan hun toekomst. Ook als het door ernstige gedragsproblematiek ontzettend ingewikkeld opvoeden is. We zijn enthousiast over de resultaten die deze specialistische gezinsbehandeling oplevert en deelden die in 2023 tijdens een volgepakt webinar met andere professionals.

Onze deskundigheid op het gebied van complexe scheidingen, brachten we in 2023 in bij de Groninger gemeenten: hoe geef je de hulp vorm aan ouders die het niet (meer)

lukt om als opvoeders harmonieus met elkaar om te blijven gaan? En waar en wanneer zet je specialistische behandeling in voor ouders zodat kinderen daar baat bij hebben? Waar we ook trots op zijn: onze eigen methodiek Ouderschap Na Scheiding (ONS) staat, na de periodieke herbeoordeling, (weer) in de databank Effectieve Jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut.

Ons traumateam werkt vaak met kinderen (en hun ouders) waarbij vermoedens van seksueel misbruik aan de orde zijn. Door een specifieke training in feitengerichte gespreksvoering, hebben zij nu meer ruimte voor open gesprekken. Zonder dat zij bang hoeven te zijn om een strafrechtelijk onderzoek te beïnvloeden. Speltherapie is één onderdeel van de traumabehandelingen die we bij Elker bieden. In 2023 vertelde ervaren collega Anneke uitgebreid in een podcast over haar professionele ervaringen met deze manier van werken met kinderen.



## PMTO

“Joey zat soms al om 4 uur ’s ochtends televisie te kijken, het brak me gewoon fysiek op. Ik had de afstandsbediening verstopt en alle stekkers eruit getrokken. En toch: hij zat er gewoon. En Lisa, zijn kleine zusje, die om de haverklap huilde omdat hij haar weer eens pijn had gedaan. Ik dacht echt dat het niet erger kon.”

Dat zei Marisha ook tegen de ambulante gezinsspecialist van Elker. Die al een keer voorstelde om PMTO te proberen. Toen kwakte Joey een van de pasgeboren kittens zomaar tegen de muur. Dat was het. Er moest iets drastisch veranderen. Ze ging tóch voor dat intensieve traject.

“Je pakt zo zelf de touwtjes weer in handen. Dat geeft energie. Die kan je weer in je opvoeding inzetten. Het gaat niet vanzelf, dus een flinke dosis motivatie heb je wel nodig. En moed. Want je stapt echt buiten je comfortzone. De PMTO-therapeut geeft je de stimulans én de hoop om door te gaan, ook al is het vooral in het begin hartstikke lastig.”

Marisha weet dat ze voortaan heel bewust met haar opvoeding bezig moet zijn. Maar dat vindt ze niet erg.

“Ik ga er helemaal voor, dat heb ik me nu ook voorgenomen. Ik zie gewoon dat het werkt en dat we dit met elkaar nodig hebben”



## Naar 2024

Het jaar 2024 begint met een congres over Echtscheiding vanuit Platform KEES waar we actief deelnemer in zijn. Tijdens dit congres zullen collega's in een workshop vertellen over het belang van het netwerk, de omgeving, voor kinderen tijdens een (ingewikkelde) scheiding. De lancering van een (regionale) website met informatie over hulp bij scheiding zien we in 2024 ook op het programma staan. We startten daar met een aantal partijen mee in 2023. Net als met het vormgeven van een regionaal kenniscentrum echtscheidingen. De voortgang daarvan is nog afhankelijk van de aangevraagde JENN subsidie.

We ontwikkelen ons specialistische behandelaanbod door. Zodat het past bij de vragen van nu en van morgen. Hulp zo thuis als mogelijk, samen met partners in de basisjeugdhulp én breder om ons heen. We zijn ons bewust van de rol die ons hoogspecialistisch behandelaanbod kan spelen in de transformatie van de jeugdzorg. Dat vraagt expertise delen en halen. Regio- en domeinoverstijgend samenwerken om met de juiste partners alternatieven te ontwikkelen. Om met elkaar kinderen in hun eigen omgeving de juiste hulp te bieden: liefst thuis. Een voorbeeld van kijken naar wat werkt: het succes van PMTO willen we graag uitbreiden naar ouders van kinderen boven de 12 jaar.

Dus staat ook 2024 in het teken van het verbinding én deskundigheid. Want ontwikkelen doe je samen.

## In de kijker



Aansluiten bij lokale hulpverlening



MDFT Noorderebreed samenwerking



PMTO webinar

# Specialistisch behandelcentrum Kind & Gezin

onder de 12 jaar





Het is belangrijk dat kinderen zich goed kunnen ontwikkelen. Dat gaat niet altijd vanzelf. Soms zijn er zelfs meer en/of ernstige obstakels thuis die hun ontwikkeling in de weg zitten. Het specialistische hulpaanbod voor kinderen onder de 12 jaar én hun (pleeg)ouders van Elker zet in op een toekomst met ruimte voor veilige en passende ontwikkeling voor ieder kind. Dit doen we in ons behandelcentrum op verschillende manieren. Zo bieden we met onze Medisch kinderdagverblijven (MKD) in Haren en Veendam behandeling voor kinderen tussen de 2,5 en 6 jaar op onze locaties. Deze kinderen kampen vaak met ernstige ontwikkelingsstagnatie op verschillende gebieden: bijvoorbeeld achterstand in taal- of motorische ontwikkeling, maar ook (ernstige) gedragsproblematiek. We werken intensief met (pleeg)ouders samen en bieden hiervoor diverse effectief bewezen therapieën en methodieken, ook aan huis.

Tijdens de lunch zijn de kinderen onrustig. Vandaag zit er iets anders in de broodtrommel van Sven en hij vindt het moeilijk hiermee om te gaan. Hij kan dit niet aangeven met woorden en begint te huilen en te schreeuwen. Een ander jongetje, Thomas, schrikt hiervan. Bij hem is sprake van trauma- en angstproblematiek en onverwachte, harde geluiden zijn erg vervelend voor hem. De kinderen die gemakkelijk overprikkeld raken, hebben moeite met twee huilende kinderen aan tafel en het is voor de pedagogisch medewerkers hard werken om de aandacht te verdelen en iedereen weer tot rust te brengen zodat er verder gegeten kan worden. En dat lukt vandaag. Na de lunch is het voor aan paar kinderen tijd voor het trainen van sociale vaardigheden, spelenderwijs natuurlijk.

“Ik vind het als jeugdzorgwerker belangrijk dat we nauw samenwerken met de ouders. Het is belangrijk om steeds weer te overleggen en af te stemmen. Zij moeten zich gehoord en gezien weten. Met elkaar zoeken we naar wat het beste is voor hun kind. Werken vanuit vertrouwen en aansluiting zoeken bij ouder en kind.”

Henny werkt in ons behandelcentrum kind & gezin. Vandaag spreekt ze de ouders van Max. Hij komt twee keer per week naar ons MKD. De ambulante gezinsbehandelaar en onze gedragswetenschapper schuiven aan bij het gesprek met het reguliere onderwijs. Max zit namelijk op donderdag en vrijdag op een “gewone school”, dicht bij zijn thuis. De medewerkers daar willen graag praten over hoe ze in bepaalde situaties het beste met Max om kunnen gaan. Die samenwerking is heel belangrijk. Kennis van de omgeving van Max, tips uitwisselen en expertise delen. Dat leidt uiteindelijk tot een thuissituatie waarin Max zich zo goed mogelijk kan ontwikkelen. En dat is ons doel, voor elk kind.



## In 2023

De Infant Mental Health visie verspreidt zich actief in én vanuit dit behandelcentrum door heel onze organisatie. Zo ontvingen in 2023 alweer 16 medewerkers hun IMH-certificaat. Dit bevestigt ons in de visie om ons te richten op de ontwikkeling van zowel het kind, de ouders als de omgeving. Liefst in een vroeg stadium. Preventief aan de slag met vroeg-signalering als speerpunt.

We hebben (nu nog) 2 locaties met een Medisch Kinderdagverblijf (MKD) in de provincie Groningen. De wensen en plannen voor uitbreiding of verspreiding van deze locaties zijn er al enige tijd. De gesprekken voerden we ook in 2023 met een aantal gemeenten. Kinderen zitten nu vaak lang in hun auto of busje om bij ons te komen voor hun behandeling. Terwijl die behandeling voor kinderen én ouders heel belangrijk, maar ook intensief is. Het zou jammer zijn als ouders om deze reden afhaken. Dus willen we letterlijk dichterbij komen. Dichterbij thuis, dichterbij school of andere kinderopvang en dichterbij elkaar. Daar is praktisch gezien ook ruimte voor nodig. Die ruimte zoeken we. En gaan we vast vinden.

De Springplank, een samenwerking tussen Elker en RENN4 is ook in 2023 weer vol. We zien hier kinderen, 4 – 7 jaar, die eigenlijk bij RENN4 op hun plek zouden zijn, maar daar nog niet helemaal klaar voor zijn. Ze hebben nog extra begeleiding of behandeling nodig

bij het reguleren van hun emoties of gedrag. We zorgen ervoor, samen met ouders, door hulp en onderwijs op maat én pedagogische expertise, dat er voor deze kinderen zicht op onderwijsperspectief is. En dus een basis voor hun eigen ontwikkeling. We helpen ze bij het voorbereiden voor hun sprong naar bijvoorbeeld RENN4 onderwijs.

Nog jonger zijn de kinderen, peuters, als we het hebben over de samenwerking met de gemeente Stadskanaal en Stichting Peuterwerk in de lokale Vroeg- en Voorschoolse educatievorm plus (VVE+): De Kanjers. VVE+ is een Voorschoolse en vroegschoolse educatievorm voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Dit past in onze visie dat zo op tijd mogelijk de juiste hulp én het juiste onderwijs bieden, belangrijk is in het aanleggen van een stevig fundament voor de toekomst. Ook dat we dit niet alleen doen, maar met elkaar. Een professional van Peuterwerk en van Elker leiden samen de VVE+ groep met onze gedragswetenschapper op de achtergrond. Met de expertise vanuit twee invalshoeken bieden we zo een pedagogisch en veilig groepsklimaat. Voor ouders is er hulp vanuit Elker, op school in groepsverband én thuis. De officiële opening staat voor begin 2024 gepland. Maar we zijn in 2023 alvast begonnen. En met succes: het eerste kind kan inmiddels de stap naar meer regulier onderwijs straks al maken.

## Naar 2024

Het is niet voor niks ons stokpaardje: de IMH-visie. We geloven er niet alleen in, we zien de waarde in de praktijk tijdens ons werk. Ook in 2024 blijven we intern bij Elker, maar ook extern deze visie implementeren en uitdragen. Dat geldt ook voor de wens om onze expertise letterlijk naderbij te brengen. Onze zoektocht naar passende locaties zetten we voort in 2024.

We zien in ons werk met (jonge) kinderen en hun (pleeg)ouders dat de contacten met ouders en omgeving enorm belangrijk zijn. Niet alleen het contact, maar ook het daadwerkelijk meenemen van ouders als partij in de totstandkoming van plannen voor behandeling. Bovendien is het voor kinderen belangrijk dat bij Elker, thuis en op school er duidelijkheid is over behandeling en/of de pedagogische aanpak. Dat is voor kinderen helder en bevordert alleen maar hun ontwikkeling. Met elkaar, voor elk kind.

## In de kijker



3 jaar Springplank: met RENN4



Start VVE+ De Kanjers



Zoektocht locaties MKD





# Meepraten binnen Elker

We vinden het belangrijk dat medezeggenschap in onze organisatie goed georganiseerd is. Voor ons is vooral ook de adviesrol van medezeggenschapsorganen van groot belang. We vragen hen regelmatig om mee te denken bij belangrijke veranderingen in de organisatie bijvoorbeeld. Dit levert altijd interessante invalshoeken en informatie op. Met de komst van de (nieuwe) Cliëntenraad is het medezeggenschapslandschap van Elker weer compleet, een mooi jaar dat 2023!

## De medezeggenschap is belegd bij:

- **Cliëntenraad**  
CR: voor alle cliënten van Elker. Ouders en jongeren.
- **Ondernemingsraad**  
OR voor medewerkers
- **Medezeggenschapsraad**  
MR voor ouders van leerlingen van Portalis
- **Leerlingen- en jongerenraad**  
LR/JR voor jongeren die verblijven in de JeugdzorgPlus (JZ+) en hier onderwijs volgen
- **Pleegouderraad**  
POR voor pleegouders



## Cliëntenraad CR

Sinds het derde kwartaal van 2023 is er weer een cliëntenraad bij Elker. Met (tot nu toe) vier enthousiaste leden. De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten (en hun ouders) van Elker bij beleids- en besluitvorming. Ze komen een paar keer per jaar bij elkaar en overleggen dan met de bestuurder en de directeur Behandeling & Innovatie. Soms ook, afhankelijk van het onderwerp, met andere collega 's. De cliëntenraad is nieuw en nog in ontwikkeling, dus dat is dit jaar ook onderwerp van de bijeenkomsten. Verder is er ook aandacht besteed aan de nieuwe strategie van Elker en

het voornemen om ervaringsdeskundigheid bij Elker in te gaan zetten. Ook is een afvaardiging van de cliëntenraad betrokken bij de aanstelling van drie nieuwe leden van de Raad van Toezicht van Elker. De leden buigen zich begin 2024 over hoe zij als raad ook naar zichzelf kijken: het werven van meer leden en een voorzitter bijvoorbeeld. Maar ook hoe zij het beste hun taak samen kunnen uitvoeren. Echt belangrijk, want zo hebben cliënten beter inspraak in wat wij doen. We kijken uit naar de verdere samenwerking met deze nieuwe, betrokken cliëntenraad.

## Medezeggenschapsraad MR

De MR van Portalis bestaat uit een personeelsgeleding (PMR) en een oudergeleding (OMR). Helaas is het vanaf zomer 2022 ondanks de actieve werving (nog) niet gelukt om de oudergeleding in de MR te realiseren. Terwijl we natuurlijk graag ouders van leerlingen betrekken en bevragen. We blijven actief ouders benaderen. Het inspectiebezoek was een van de belangrijkste punten in de MR dit jaar. Maar ook de herziening van de stichtingsstructuur. Die staat ook in 2024 hoog op de agenda. De organisatiestructuur en de ontwikkelingen op de verschillende

locaties hebben we besproken. Met name de doorstart van Kortehebben en de mogelijke start van VSO Veenhuizen vroegen de nodige aandacht.

Tijdens de vergaderingen overlegt de MR niet alleen met de schooldirecteur, ook de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht schuiven regelmatig aan. Hierdoor zijn de belangen van Portalis verbonden aan de gemeenschappelijke belangen binnen Elker jeugdzorg & onderwijs.

## Leerlingen- en jongerenraad LJR

Elke maand, op een woensdag, is het tijd voor de leerlingen- en jongerenraad. In gesprek met jongeren die verblijven in de JeugdzorgPlus (JZ+) en vaak daar onderwijs volgen. We praten met jongeren die de groepen van de JZ+ daar vertegenwoordigen. Ook aan tafel: teamleiders van de JZ+ en school, een gedragswetenschapper, onze praktijkcoach en vaak de bestuurder van Elker. Het zijn natuurlijk niet elke keer dezelfde jongeren, want de samenstelling van de groep verandert regelmatig. De leerlingen- en jongerenraad is een mooie gelegenheid om van de jongeren te horen hoe we het doen: hebben zij nog aandachtspunten? We vertellen ze vaak ook wat er binnen

Elker speelt, maar het gaat om het gesprek over wat we samen doen. Kan het anders? Wat gaat goed? Zo hebben we in 2023 het regelmatig gehad over het terugdringen van de vrijheidsbeperkende maatregelen, de temperatuur op de slaapkamers, automatische instelling van de douchetijden, PBS munten en wanneer je die krijgt, voortgang van de nieuwe sporthal en aanleg van de tuin en het organiseren van activiteiten en uitjes. Jongeren kijken uit naar deze bijeenkomsten omdat het toch een mooi moment is om te zeggen wat je denkt, vindt en voelt. We kunnen niet alles veranderen, maar daar is vaak dan ook begrip voor. Wij nemen deze gesprekken heel serieus.

## Van de OR



Vorig jaar waren de OR-verkiezingen en dus was 2023 het eerste volledige jaar met deze nieuwe OR. Dit jaar stond in het teken van ontwikkelen.

Als OR en voor de organisatie. Met waardevolle trainingen werkten we aan onze kennis, vaardigheden en samenwerking. Het contact met bestuurder en MT is goed en constructief. Ze betrekken ons bij veel dossiers in een vroeg stadium. Dat levert niet alleen betere adviezen op, het maakt ons werk ook echt leuker.

Natuurlijk is onze achterban heel erg belangrijk voor ons. We gingen dit jaar drie keer langs verschillende locaties van Elker om met collega's in gesprek te gaan. We nemen dan iets lekkers mee, dat stellen collega's altijd op prijs. Ook waren we aanwezig op het interne congres. We zien dan dat we als medezeggenschapsorgaan voor de organisatie belangrijk zijn. We ontwikkelden samen met één van de collega's van Marketing & Communicatie naar aanleiding van een waardevolle training een prettig leesbare OR Nieuwsflits voor de collega's. Zo blijven we in verbinding en kunnen we informatie delen en ophalen.

De grootste adviesaanvraag van 2023 ging over de herziening van de stichtingsstructuur. Maar zeker belangrijk voor medewerkers en dus ook voor de OR zijn de aanvragen over het beleid Duurzame inzetbaarheid (voorheen verzuimbeleid) en het Opleidingsbeleid. Zo passeerden nog ruim 25 instemmings- en adviesaanvragen de revue: herbenoeming van de bestuurder, nieuwe leden van de Raad van Toezicht en enkele vastgoed- en financiële stukken. Natuurlijk houden we ook zicht op externe ontwikkelingen die Elker raken, zoals de Hervormingsagenda.



## Pleegouderraad POR

De POR komt gemiddeld een keer per zes weken bijeen en zit aan tafel met de clustermanager algemene zaken of de teamleider van de afdeling Pleegzorg. Er staat altijd een gesprek met het bestuur op de agenda van de POR en de raad heeft inzage in financiële stukken. Verder maakte de POR in 2023 een paar keer gebruik van haar adviesrecht voor zaken die binnen Elker aan de orde waren. Zoals o.a. advies voor het profiel van de nieuw aan te stellen voorzitter en lid van de Raad van Toezicht, een aantal protocollen en de herziening van de stichtingenstructuur van Elker. Verder is de POR actief in het contact met de pleegouderachterban. Ze leveren bijvoorbeeld ook input aan voor

nieuwsbrieven aan pleegouders. De POR heeft inspraak gehad in het vernieuwen van het Pleegzorgcontract en zat in de sollicitatiecommissie voor de nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Daarnaast is de POR lid van de Vereniging LOPOR (Landelijk Overleg Pleegouderraden) die tweejaarlijks bijeenkomt. De overleggen van POR-Noord zijn ook vast onderdeel van de jaaragenda. Zo blijft de POR op de hoogte van landelijke én regionale ontwikkelingen

Dit jaar namen we van drie van de zes POR leden afscheid na een jarenlang lidmaatschap. We verwelkomden twee



# Specialistisch behandelcentrum 12+ met verblijf

Soms zijn voor jongeren en hun (pleeg)ouders de problemen thuis zo groot en is er zoveel spanning en onveiligheid, dat het samen in één huis wonen even niet meer gaat. Dan biedt een plek in een van onze behandelgroepen rust. Jongeren die op de behandelgroep verblijven krijgen intensieve individuele behandeling en ondersteuning. Er komt rust en ruimte bij de jongere, de ouders en/of de omgeving om met elkaar te bekijken wat een volgende stap voor de toekomst kan zijn. Als er sprake is van een acute crisissituatie, dan is er onze orthopedagogische crisisgroep die uitkomst biedt. Een veilige plek. We bieden niet alleen verblijf en behandeling aan jongeren, we kijken met een specialistische systeemgerichte blik naar het hele gezin: we bieden systeembehandeling aan gezinnen van wie een kind tijdelijk bij Elker verblijft. De driehoek die zo ontstaat is kenmerkend voor onze aanpak: jongere – ouders – groep. Het doel is altijd: terug naar huis of bijvoorbeeld naar het pleeggezin of gezinshuis. Als dat echt niet mogelijk is, kijken we samen wat er wel kan.

## In 2023

De visie ontwikkeld in 2022 vroeg dit jaar om concrete uitwerking. We hebben helder besproken én beschreven wat onze werkwijze is en wat wij onder het orthopedagogisch behandelklimaat verstaan. Het is duidelijk wat we doen en waarom we dat doen. Dit lijkt een logische zaak, maar het legt het fundament onder de beweging die we inzetten om dingen écht voor elkaar te krijgen.

En dat het werkt blijkt:

Alle medewerkers in deze teams zijn nu geschoold in de methode Geweldloos verzet & Verbindend gezag. Net als onze collega's op andere locaties brengen we zo vakmanschap met ons hart in de praktijk. Want niets is zo ingrijpend voor een kind als, tijdelijk, je thuis achter te moeten laten. Om vanuit een situatie van crisis, heftige ruzies of onveiligheid naar een voor jou onbekende

plek te gaan. Dat vraagt om nabijheid van jouw hulpverleners. En die vinden we ook in deze teams in de kleinschaligheid. De groep is letterlijk kleiner geworden: van 8 kinderen naar maximaal 6 kinderen.

School is belangrijk, maar wat doe je de rest van de dag? Een goede daginvulling hebben is ontzettend belangrijk. Om structuur in je dag en week aan te brengen, om verveling te voorkomen en het helpt bij het verminderen van emotionele problematiek. We vinden in wetenschappelijk onderzoek steeds meer aanknopingspunten om activering te verbinden aan behandeling: de effecten van individuele therapie zijn groter, maar blijven ook langer aanwezig als we behandeling op de juiste manier aanvullen en afwisselen met activering. Dit hebben we in de praktijk gebracht: we kunnen jongeren nu een doorlopend dagprogramma bieden. De thema's zijn beweging, sporten en creativiteit. Jongeren kunnen bijvoorbeeld boksen, schilderen en aan yoga doen.

Maar er is meer dat spontaan ontstaat: bijvoorbeeld een serie taarten waar Heel Holland Bakt jaloers op zou zijn.

Nabijheid en huiselijkheid hebben we ook letterlijk genomen: de Behandelgroep en de Orthopedagogische crisisgroep vinden we op ons terrein in Helpman. Sinds dit jaar zijn we ook letterlijk burens. Dat helpt de teams in het versterken van elkaar in de samenwerking. Activiteiten en faciliteiten laten zich nu makkelijker delen én we maakten van de gelegenheid gebruik om ook de sfeer huiselijker te maken. We bespreken en betrekken niet alleen ouders bij de behandeling en richten ons ook niet alleen op het thuisfront via systeembehandeling. Het komt steeds vaker voor dat ouders ook daadwerkelijk te vinden zijn op de groep. Bijvoorbeeld aan de keukentafel tijdens het avondeten. Zo zorgen we dat de band die er is, ook kan blijven bestaan.

## Naar 2024

Een wens van onze medewerkers voor 2024: deeltijd op de behandelgroep. Passende behandeling bieden bijvoorbeeld. De nieuwe behandelmodules zijn er klaar voor. Zo kan een jongere zoveel mogelijk wél thuis blijven wonen. Terwijl behandeling dan wel gewoon bij ons kan zijn. Dicht bij thuis. Ook bij complexe hulpvragen. We voegen dan graag de expertise van collega's van andere - bijvoorbeeld ambulante - teams toe. Met de aanvullende kennis en kunde van deze specialisten willen we bereiken dat trajecten

gericht, korter en zo thuis als mogelijk ingezet worden.

Bij thuis hoort ook onderwijs. In 2024 gaan we voor nog meer prominent in beeld zetten en houden van school. Een belangrijke factor in het leven van jongeren en voor hun toekomst. Ook dat hoort bij de visie om specialistische behandeling op maat te bieden. Zo dat het past bij het leven van de jongere zelf.

## In de kijker



Behandelgroep van 8 naar 6 plekken



Activeringsprogramma met yoga, boksen en schilderen



Verhuisd: we zijn burens!



# Specialistisch behandelcentrum 12+

## JeugdzorgPlus

Sommige jongeren hebben moeite zich staande te houden; in hun gezin, op school of in hun sociale omgeving. Door alles wat zij hebben meegemaakt in hun leven en andere factoren, kan hun eigen veiligheid en soms ook die van anderen in het geding zijn. Het is voor deze jongeren vaak lastig om zichzelf voor hulpverlening en behandeling te motiveren. Elker biedt deze jongeren (12-18 jaar) voor een korte periode intensieve behandeling en begeleiding op een veilige en gestructureerde plek. Dit noemen we JeugdzorgPlus.

Het besloten en gesloten karakter van deze locatie biedt ons de mogelijkheid veiligheid voor de jongeren en hun omgeving te bieden. We doen dit zolang als dat nodig is en liefst zo kort als mogelijk. We werken met ons team én de jongeren hun ouders en netwerk aan zoveel mogelijk verantwoordelijkheid bij de jongeren zelf. Dit doen we in 6 kleinschalige groepen van maximaal 4 jongeren in een huiselijke setting. Deze nabijheid is uniek en biedt veel individuele zorgmogelijkheden. Ook hier is het orthopedagogisch leefklimaat van groot belang. Onze professionals in de JeugdzorgPlus werken traumasensitief en cognitief gedragstherapeutisch aan het leefklimaat. De methodiek Geweldloos verzet & Verbindend gezag biedt medewerkers handvatten om veilig en vanuit verbinding met de jongeren te werken. Zo maken we met elkaar een veilige, beschutte plek mogelijk waar, in de woorden van een jongere zelf, je hoofd kan landen.

## In 2023

Voor het oog van miljoenen kijkers zit vlogger Enzo Knol in tranen met zijn moeder in zijn oude kamer. In de JeugdzorgPlus van vroeger. Het zorgde voor aardig wat reuring bij de leerlingen van Portalis en de jongeren van de JZ+. De glanzend rode auto voor de deur herkenden ze meteen. In een lange vlog beschreef Enzo zijn jeugdherinneringen over thuis en wat leidde tot een verblijf bij de JeugdzorgPlus. De wanhoop, het verdriet en de eenzaamheid van toen komen boven bij moeder en zoon. Maar ook de liefde, veel liefde. Het verhaal van Enzo is het verhaal van velen. En dat is confronterend. Toch werkten we graag aan zijn uitzending mee. Want het is de echo van vroeger, die we niet moeten vergeten. Tegelijkertijd is het ook de motivatie van nu: het gaat anders en het móet anders.

Die veranderingen gaan razendsnel in deze teams. Het afbouwen van de JeugdzorgPlus vraagt om anders werken. Vanuit de relatie, niet vanuit macht. Nu alle medewerkers geschoold zijn in onze methodiek, is daar ruimte voor. Dat betekent dat we zijn gaan werken volgens het principe “nee, tenzij”: een vrijheidsbeperkende maatregel pas je niet toe. Tenzij het zo onveilig is dat ook de alternatieve interventies, die we met elkaar afspraken, geen oplossing en veiligheid bieden. Die alternatieven, daar hebben we veel met elkaar én met de jongeren over nagedacht. Ook bespraken we die in landelijk verband met onze collega-aanbieders. Leren van elkaar staat centraal.

De chillruimte is een van de praktische resultaten van het samen met jongeren

bedenken wat helpt. Wat helpt er om je spanning en negatieve emoties te verlagen op een zo normaal mogelijke manier? Dat is vaak niet zo eenvoudig voor jongeren die bij ons verblijven. Het werd een plek met weinig prikkels, een lekkere bank of hangmat, knuffels, televisie en spotify om je eigen muziek te kunnen afspelen. Een kamer waarvan je zelf de deur open, dicht of op een kier kunt zetten. Zelf dus, wat past bij jouw behoefte op dat moment.

Nog een, zeer zichtbaar, voorbeeld is de tuin. We maken ook om ons gebouw heen ruimte voor ontspanning, emotieregulatie en het broodnodige chillen. Rondom het sportveld ontstonden paden, grote insectenhôtels, struiken en bomen en natuurlijk bankjes en hangplekken. Het grote hek verdween. Nu staan er nog de hekken om ons hele terrein heen, maar met een andere functie: ze bieden bescherming. Net als een schutting om een achtertuin. Bij slecht weer kunnen we nu ook gebruik maken van onze eigen gymzaal. Samen met de collega's van de facilitaire dienst is het hele jaar door erg hard gewerkt aan deze prachtige zaal.

We hopen de burens in het voorjaar van 2024 uit te kunnen nodigen een kijkje te nemen. Dat hebben we ze immers beloofd. Want het contact met onze omgeving is belangrijk. Voor ons én voor de jongeren. Dit doen we samen met de collega's van de Kleinschalige Voorziening Justitiële Jeugd (KVJJ) en de opvang voor Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen (AMV) (zie verderop in ons jaarverslag). Zo krijgt het 'met elkaar voor elk kind' een zeer brede betekenis.

## Naar 2024

In 2024 staan inspiratiedagen met de collega's van Portalis, het onderwijs, op het programma. De samenwerking is belangrijk en we zien steeds meer het versterkende effect daarvan op de behandeling en begeleiding van de jongeren. We maken plannen voor een Time Out klas. Het doel: verminderen van het 'eruit gestuurd worden'. Nu komen jongeren dan op hun groep of slaapkamer terecht. Dat willen we niet. We gaan voor samen kijken wat mogelijk is om toch terug in de klas te gaan. Desnoods samen met je begeleider van de groep.

Het maatwerk dat we willen bieden aan jongeren, willen we heel graag nog gericht inzetten. Welke aanpak en afspraken passen

bij de hulpvraag of het karakter van de jongere die bij ons komt? Dat doen we niet 'op diagnose' maar op basis van gesprek met de jongere, ouders en andere hulpverleners. Onze gedragswetenschappers denken mee om zoveel mogelijk bij de krachten van onze medewerkers en bij de vraag van de jongere aan te sluiten. Want die staat uiteindelijk centraal.

Dan moeten we ook nog 'verder' met de tuin. Want die is nog niet klaar. Voorop in alles staat het inzetten op de transformatie. De veranderingen die wij, met elkaar, nodig vinden en mogelijk willen maken. Dat doen we met elkaar voor de jongeren van vandaag én van morgen.

## In de kijker



Tuin in aanleg



Enzo Knol vlogt bij Elker



Time Out klas





# Orthopedagogisch behandelcentrum

met (beschermd) wonen 12+

Als er ernstige zorgen zijn over de ontwikkeling en/of veiligheid van een kind of jongere (12+) én specialistische ambulante hulpverlening niet voldoende is, dan bieden wij een veilige plek. Dit kan zijn in de vorm van Beschermd Wonen of in een van onze Kleinschalige Voorzieningen (KV). Jongeren die bij ons wonen kunnen dat doen zo lang als nodig is.

In de stad Groningen bevinden zich nu in totaal acht Kleinschalige Voorzieningen (KV) op vier locaties in Groningse woonwijken. De KV's zijn inmiddels zo georganiseerd dat we er een "zo thuis als mogelijk" orthopedagogisch behandelklimaat creëren. Waar jongeren mogen wonen zo lang als nodig is en waar we ruimte bieden voor doorgaande ontwikkeling. Want ontwikkelen doe je niet alleen, daar heb je een heel netwerk voor nodig. Hier is tijd, plek en mogelijkheid om dat op te bouwen. Beschermd wonen is op verschillende plekken in de stad Groningen én in de regio mogelijk.

Een bijzondere KV is de Kleinschalige Voorziening Justitiële Jeugd (KVJJ). Dit is een laagbeveiligde justitiële voorziening, waar preventief gehechte jongeren, jongeren met een jeugddetentie en jongeren met een PIJ-maatregel (in de eindfase) geplaatst kunnen worden door justitie. Er zijn in Nederland 5 van deze KVJJ's. Het kleinschalige en regionale karakter van deze plek is uniek.

## In 2023

De KVJJ blijft. Dit wil zeggen: de pilot is verlengd met een jaar. Dat was nog even een hangijzer dit jaar. Politiek of "Den Haag" gaat over het voortzetten van deze voorzieningen. Met onze vijf collega-aanbieders hebben we ons hard gemaakt voor die voortzetting. We zien het belang van het in je eigen omgeving werken aan terugkeren in de maatschappij en aan jouw eigen toekomst. Niet alleen wij zien dit, ook de toegewezen verwijzers: de bezetting van onze KVJJ is het hele jaar door hoog. Daar hebben we hard voor gewerkt.

We werkten aan de verbinding met ons netwerk tijdens een landelijke bijeenkomst én een regionale netwerkmiddag. Die laatste was zo druk bezocht dat we halsoverkop van interne locatie moesten veranderen. Het verhaal van een jongere en zijn ouders maakte diepe indruk op onze bezoekers én ons team. We zetten die verbinding voort in de vorm van werkbezoeken van vertegenwoordigers uit de strafrecht- en hulpverleningsketens.

Want die samenwerking is essentieel voor deze voorziening, maar vooral voor deze jongeren.

Ook bij de Kleinschalige Voorzieningen stond krachten bundelen centraal in 2023. Zo ontwikkelden we samen met FC Groningen een intensief programma op maat waarbij beweging en teamspirit helpt bij sociale activering. Sowieso staat beweging steeds meer op het programma in het kader van het aloude 'gezonde geest in een gezond lichaam'.

Tijdens de Toekomstconferentie Kleinschaligheid groots maken met elkaar stond onder andere de methodiek Geweldloos Verzet centraal, maar bovenal het verhaal van de jongeren zelf en dat van hun omgeving. Samen met FACT, de wijkagent en de jongeren vertelden we over het wonen in een KV. Daar hoorden aanwezig ook uit de mond van jongeren en onderzoekers van de Rijksuniversiteit Groningen dat het kunnen blijven wonen waar je woont essentieel is voor rust in je hoofd. Rust die je nodig hebt om aan je behandeling en verandering te kunnen

werken. Dat is het doel waar we met elkaar, de samenleving, de organisaties en de jongeren voor gaan.

Dit hebben we in 2023 ook aan alle wethouders van de provincie Groningen kunnen laten zien. Tijdens een gezamenlijk werkbezoek spraken zij met onze collega's en jongeren. Het was goed om te zien dat zij zelf hebben kunnen ervaren dat het belangrijk is dat deze jongeren 'gewoon' in de wijk moeten wonen. Dat dit van groot belang is voor hun ontwikkeling. Maar dat zij tegelijkertijd ook die specialistische hulpverlening en begeleiding heel hard nodig hebben.

We zullen het vaker zeggen. Maar dat is nodig: in de KV's vinden de meest kwetsbare jongeren van onze samenleving een plek. Jongeren die eerder in een gesloten voorziening waren geplaatst misschien. De afbouw van de JZ+ valt of staat met de opbouw van alternatieven, zoals in belangrijke mate deze kleinschalige voorzieningen. We moeten ons dit nu én in de toekomst realiseren. Want dat vraagt wat van ons allemaal.



“Volgens mij is dat de kern van het werken met deze jongeren. Dat je aan de ene kant professioneel bent, maar dat je binnen die professionaliteit sensitief bent. Dat je laat merken dat je betrokken bent. Dat je laat zien dat je mens bent. Dat zie ik hier.”



Margrite Kalverboer – Kinderombudsvrouw

## Naar 2024

Ook in de KVJJ gaan we voor werken vanuit de relatie met jongeren. Dat vraagt een andere manier van werken dan bijvoorbeeld in de traditionele justitieketen. Het stelt ons voor dilemma's en uitdagingen: deze doelgroep heeft warmte, maar ook grenzen nodig. We willen vanuit een systeemgerichte blik werken, omdat ook deze jongeren een gezin, sociale omgeving en een thuis hebben. Dat vraagt om professionele ontwikkeling én samenwerking met ons brede netwerk. De komst van de JJI in Veenhuizen is een externe beweging die wij natuurlijk betrokken volgen.

In de KV's gaan we voor wonen. Daar hoort ook passend onderwijs of dagbesteding bij. We leggen contacten met stichting Leergeld. We hopen in 2024 te bereiken dat we met hen de mogelijkheden, ook praktisch gezien, voor onze jongeren om naar school te gaan vergemakkelijken. Voor onze medewerkers én de locaties geldt: we kunnen niet stil blijven staan. De afbouw van de JZ+, vraagt om opbouw van alternatieven. De KV's bieden voor veel van deze jongeren een passende plek. Maar werken met jongeren met die complexe vraagstukken, vraagt om betrokken en goed toegeruste specialisten. Daar blijven we op inzetten, bouwen aan de basis.

## In de kijker



KVJJ netwerk



Sociale activering met FC Groningen



Toekomstconferentie



# Doen we het goed?

Onze medewerkers zijn specialisten op het gebied van jeugdzorg en onderwijs. Ze zetten elke dag hun kennis en kunde in om kinderen, jongeren en hun gezinnen, hun omgeving, kansen te geven op een toekomst. Samen met betrokkenen. Samen met andere professionals. Met elkaar, voor elk kind.

We doen ons best. We weten ook dat 'ons best' alleen kan bestaan met de input van de mensen voor wie wij werken: de kinderen, de jongeren, de gezinnen, de ouders, de pleegouders. Daarom is het belangrijk dat we blijven vragen wat cliënten van ons werk vinden. En dat je ons altijd kunt aanspreken als je vindt dat de zaken niet goed gaan. Dat hoort bij samenwerken.

## Niet tevreden? Vertel het ons!

Als de hulpverlening die je verwacht te krijgen bij Elker niet aansluit bij jouw ervaring, kun je een klacht indienen. We gaan liever eerst met elkaar in gesprek. Want de oorzaken kunnen overal liggen. En we willen graag weten hoe het anders kan. Maar dit gesprek lukt niet altijd en dan is er extra ondersteuning voor cliënten. Zij kunnen een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. Er zijn twee commissies: voor de JeugdzorgPlus (én KVJJ & Portalis Keerpunt) en één voor de andere jeugdhulponderdelen van Elker.

2023	JeugdzorgPlus	Elker
Aantal ingediende klachten	12	10
Opgelost in overleg	11	10
Behandeling loopt nog	1	0
Klachtencommissie onbevoegd/ klager niet-ontvankelijk	0	0
Klacht ongegrond	0	0
Klacht gegrond	0	0

We ontvingen in 2023 flink minder klachten vanuit de JeugdzorgPlus (in 2022 ontvingen we er 29). De andere jeugdhulponderdelen ontvingen wat meer klachten (3 in 2022). Dat is niet per definitie verkeerd: we horen graag wat anders kan. Het geeft ons de mogelijkheid om ons werk te verbeteren.

We willen het zo makkelijk mogelijk maken om te vertellen als je niet tevreden bent.

Daarom zorgden we dit jaar voor een fysieke klachtenbus zichtbaar voor cliënten opgehangen in de JZ+ én op de Haydnlaan. Met daarbij een folder met uitleg over onze procedures. Natuurlijk staat op onze website ook veel informatie.

## Ontwikkelen doen we niet alleen: tips én complimenten

We werken met ouders, omgeving, kinderen en jongeren altijd toe naar positieve beëindiging van trajecten. Dat spreekt voor zich. Als een traject is afgerond, gebruiken we exitlijsten om ouders en jongeren zelf (12+) de ruimte te geven om ons tips te geven en te vertellen hoe ze onze hulpverlening ervaren hebben. Dat levert aandachtspunten én ook complimenten op.

Het is ontzettend belangrijk dat onze medewerkers ook letterlijk op papier terug kunnen zien hoe waardevol hun expertise en inzet is. We willen leren van tips en suggesties én trots kunnen zijn op ons werk. Vooral nu we met elkaar zo hard inzetten op verandering, er politiek gezien allerlei onzekerheden spelen en de jeugdzorg onverminderd onder de loep ligt in de publieke opinie.

### Jongeren

Rapportcijfer:

8,2



Dat ik met iemand kon praten die geen oordeel had.



Ze luisteren goed, hebben inlevingsvermogen.



Checken bij je als ze weten dat het niet goed gaat



Ik ben blij met mijn dagbesteding



Je leert focussen op je doelen



Hoe ze echt voor mij opkwamen



Dat ik me thuis voelde bij Elker: als ik iets nodig had, hielpen ze mij



Fijn dat het gesprek ook zonder ouders was



Door hun kon ik papa vaker zien en thuis wonen



Met de dingen die ik vertelde werd echt wat gedaan

## Ouders

Rapportcijfer:

8,6

- “ Ze keken niet alleen naar thuis, maar ook op school. Dat helpt ons kind en gaf ons allemaal vertrouwen in de hulpverlening
- “ Brede expertise en focus, niet alleen kijken naar het kind, maar ook omgeving meenemen.
- “ Enorm laagdrempelig en ik voelde mij niet beoordeeld.
- “ Deze hulp opende de juiste deuren op het juiste moment
- “ Het was geen standaard pakket, maar de hulp werd echt op onze situatie gericht
- “ Samen kijken wat er werkt
- “ Zeer professioneel meebewegen met mijn behoefte tijdens de behandeling
- “ Zorgvuldig zorgtraject waar ze met verschillende disciplines naar keken en naar handelden
- “ Het heeft ons goed begeleid door het heftige proces heen
- “ Ze bekeken welke hulp er nodig was, ook of dat nog vanuit Elker nodig was

We lezen terug dat ouders en jongeren vooral dingen als niet oordelen, inleven en respect als een belangrijke eigenschap van onze professionals opmerken. Een open deur, maar het sluit aan bij ons DNA: de verbinding aangaan is essentieel voor het goed kunnen werken met mensen.

Verbeterpunt voor 2024: we kregen terug dat het zorgcontract dat we met ouders sluiten aan het begin van een traject, niet makkelijk te begrijpen. Dat kan beter!

# Pleegzorg & Gezinshuizen

Soms zijn de problemen in een gezin zo groot geworden, dat een kind (tijdelijk) niet meer thuis kan wonen. Het (tijdelijk) wonen in een pleeggezin is dan vaak het beste alternatief. Elker biedt in de provincie Groningen deze pleegzorg. Pleegouders zijn vrijwilligers. Wij bieden hen begeleiding en zoeken met andere betrokkenen naar de beste match tussen pleeggezin en kind (0 -21 jaar). Er zijn kinderen die voor korte of langere tijd in een pleeggezin wonen. Maar soms ook alleen in het weekend of tijdens vakanties. Er zijn zelfs pleeggezinnen die kinderen in crisissituaties direct een tijdelijke, veilige plek kunnen bieden.

Als meer professionele hulp nodig is, zijn er ook gezinshuizen. Dit is een kleinschalige vorm van jeugdhulp. Kinderen maken ook dan onderdeel uit van het gezin. In een gezinshuis bieden de gezinshuisouders op professionele wijze dagelijks verzorging en begeleiding én een zo normaal mogelijke opvoeding.

Als kinderen te maken hebben met complexe problemen, zoals ernstige trauma's, waardoor ze (nog) niet klaar zijn om in een regulier (pleeg)gezin op te groeien, is een behandelgezinshuis ook een mogelijkheid. Het doel van verblijven in een behandelgezinshuis is altijd terugkeren naar het (pleeg)gezin van het kind. In deze professionele én warme gezinsetting is aandacht voor observatie en intensieve behandeling. Dat betekent ook contact met het gezin van herkomst, want alleen werken met een kind, is niet de oplossing. We kijken altijd naar het kind én de omgeving van dat kind.







## In 2023

In 2023 zijn bijna 50 medewerkers over verschillende teams verdeeld. Professionals die met elkaar een zeer ervaren en gedreven groep jeugdspecialisten vormen. Veel gebeurt 'achter de schermen' als het gaat om pleegzorg. Niet alleen zorgen collega's voor de juiste 'match' en kijken we het liefst naar een pleeggezin dichtbij thuis, soms ook in het eigen netwerk van een kind. We zetten onze specialisten ook in om te kijken of een kind weer terug naar huis zou kunnen of misschien wel helemaal niet thuis weg hoeft. Dit doen de collega's van Perspectiefonderzoek en -advies.

We ontmoeten in het contact met pleeggezinnen fantastische mensen die hun hart en huis openstellen voor kinderen die dat heel hard nodig hebben. Wat ons zorgen baart is de toename van pleegkinderen met een 'verzwaarde opvoedvraag'. We zien dat dit meer dan vroeger vraagt van pleegouders. En dat dit soms ook maakt dat het wankelt in pleeggezinnen. We zien hierin ook een taak voor organisaties zoals de onze.

Het streven kinderen zo lang mogelijk thuis te laten blijven wonen is iets wat wij toejuichen en nastreven zelfs. Want ook naar een pleeggezin of gezinshuis gaan, betekent je eigen thuis achterlaten. Maar als de juiste

hulp en ondersteuning niet (tijdig) wordt ingezet, zien we dat de problematiek zoveel complexer is geworden na verloop van tijd, dat plaatsen in een pleeggezin ook niet meer mogelijk is. Terwijl we zo graag een zo thuis mogelijke omgeving aan kinderen willen bieden.

Wat stevige impact op de teams heeft gehad, is een zorgelijke situatie met een van de 18 gezinshuizen die bij Elker betrokken waren in 2023. Dat heeft er uiteindelijk toe geleid dat we met voogden en andere partijen hebben moeten besluiten om voor 7 kinderen een ander passend thuis moesten vinden. Een besluit dat niet licht genomen is. Omdat uit een vertrouwde omgeving vertrekken voor geen enkel kind goed is. En zeker niet voor kinderen met een complexe opvoedbehoefte voor wie de noodzaak van warmte en nabijheid zo extra belangrijk is. Met vereende krachten, met ondersteuning van collega's uit andere teams en van andere organisaties is dit gelukt.

Resultaat van dit alles is wel dat we nog beter weten hoe we het willen. Dat we nog steviger staan in hoe we dit met gezinshuisouders, voogden, vertrouwenspersonen, ouders en kinderen kunnen vormgeven.

## Naar 2024

In 2024 zetten we het geleerde om in een verbeterde ondersteuningsstructuur voor gezinshuizen. De kinderen die hier hun veilige plek vinden, wonen in een professionele jeugdhulpvoorziening. Ook in deze samenwerkingsverbanden kijken we dus met elkaar naar wat werkt en wat anders kan.

De werving van pleeggezinnen is een continu proces. Maar in 2024 trekken we nog wat harder aan de bel bij gemeenten. We werken met hen samen als het gaat om werving in de regio. Dit doen we ook met onze partners in

Pleegzorg Groningen: Partners voor Jeugd en het Leger des Heils. We zien dat het vruchten afwerpt om samen op te trekken. Niet alleen in de Week van de Pleegzorg, maar ook breder. In 2024 gaan we met deze partners werken aan intensivering van die samenwerking. Een gezamenlijke folder bijvoorbeeld. Maar het kan ook anders: we hebben al in alle agenda's gezet dat we op een landbouwbeurs in de provincie staan met onze stand. Kom maar op, buiten gebaande paden!

## In de kijker



Huis en hart openstellen



Landbouwbeurs in 2024



Pleegzorg Groningen



In oktober/november 2023 hebben we een onderzoek gehouden onder pleegkinderen tussen de 8 en 11 jaar. Elker en verschillende onderzoekers hebben samen de Smiley vragenlijst gemaakt. Speciaal voor pleegkinderen van 8 tot en met 11 jaar.

Dit waren een paar van de vragen:

1. Weet je waarom je in een pleeggezin woont?
2. Voel je je op je gemak in het pleeggezin?
3. Heb je nog contact met je eigen (biologische) familie?
4. Met wie kun je praten als er in je leven iets gebeurt wat je niet fijn vindt?

We hebben al jullie antwoorden goed gelezen. Aan de hand van jullie antwoorden willen we graag verder verbeteren de komende tijd.

1. **Vaker aan pleegkinderen vragen wat ze in het contact met hun eigen familie graag zouden willen.**

2. **Informatie blijven geven bij wie pleegkinderen terecht kunnen**

Alle pleegkinderen weten minstens één iemand te noemen met wie ze kunnen praten als er iets gebeurt wat ze niet fijn vinden. Sommige pleegkinderen vinden ook aandacht of troost bij een huisdier. Hier zijn wij blij om.

#### Top 3:

**met deze persoon kan ik praten als er iets gebeurt wat ik niet fijn vind:**

1. pleegvader of pleegmoeder (41x)
2. vader of moeder (21x)
3. juf of meester (20x)

Het is belangrijk om iemand in je omgeving in vertrouwen te nemen. Met iemand die je vertrouwt, kan je leuke en minder leuke dingen delen. Ook kan je vragen hoe je het beste met iets, wat lastig of ingewikkeld is, om kunt gaan.

#### Dit gaat best goed

Ik weet waarom ik in een pleeggezin woon

42x 😊 3x 😐

Ik kan goed opschieten met de andere gezinsleden in mijn pleeggezin

24x 😊 8x 😐 1x 😐?

12 pleegkinderen wonen alleen met hun pleegouder(s). (overigens is het best gezond om af en toe ruzie te maken)

De samenwerking tussen mijn eigen (biologische) familie en mijn pleegouder(s) gaat goed

33x 😊 1x 😐 3x 😐? 2x 😞

(42 kinderen hebben aangegeven nog contact te hebben met hun familie)

Mijn pleegouders laten mij met rust, als ik dat nodig heb

37x 😊 3x 😐 3x 😐?

# Interculturele hulpverlening

door Viyuna

Wat zeven jaar geleden klein begon, is de afgelopen jaren sterk gegroeid. De interculturele hulpverlening door Elker is uitgegroeid tot een volwaardig cluster. De schrijnende actualiteit laat er geen twijfel over bestaan: de hulp die Elker biedt aan alleenstaande minderjarige vluchtelingen (amv's) is steeds vaker nodig. De laatste jaren stijgt het aantal vluchtelingen dat naar Nederland komt en daarmee ook het aantal kinderen en jongeren die hier zonder hun ouders of andere volwassene komen.

Omdat in Nederland elke minderjarige een voogd heeft, krijgen deze kinderen er een toegewezen. Deze voogden, jeugdbeschermers, werken bij Nidos. Die voogdijtaken heeft Nidos wettelijk toegewezen gekregen. Voor de opvang en begeleiding van jonge vluchtelingen werkt Nidos samen met andere organisaties, zoals Elker. Elker is contractpartner voor het bieden van kleinschalige opvang aan minderjarigen vanaf 15 jaar die zonder ouders of andere volwassen familieleden in Nederland zijn. We zorgen voor een veilige, huiselijke omgeving waar jongeren kunnen aarden. Ze wonen daar terwijl ze zich richten op hun toekomst in dit nieuwe land en deze voor hen vreemde cultuur. Onze mentoren zijn ervaren in het cultuursensitief begeleiden van deze jongeren. We laten niet los als we nog nodig zijn: ambulante medewerkers begeleiden de jongeren ook na hun vertrek uit een huis van Viyuna.



## In 2023

In 2023 hebben we bij Viyuna 2 nieuwe locaties geopend. De eerste locatie vroeg al snel om vlotte en nauwe samenwerking met de gemeente en andere betrokkenen. De directe omgeving stond niet te springen om onze komst. Door tijd te nemen voor uitgebreide communicatie, informatie én voor het bouwen aan relaties met de bureaus, is het uiteindelijk een hele warme plek in een prettige woonomgeving geworden voor 6 jongeren en hun mentoren. Zo was praktische de hele buurt aanwezig bij de feestelijke housewarming. Hier was de burgemeester aanwezig om de nieuwe bewoners van zijn gemeente hartelijk te verwelkomen door de locatie officieel te openen.

Een tweede locatie is om heel andere redenen bijzonder. Net als in onze andere residentiële locaties, streven we ook voor deze jongeren kleinschaligheid na. Grote woongroepen passen niet in onze visie. Toch hebben we eind 2023 een ruimte gemaakt in ons pand aan de Hoogeweg voor twee grotere woongroepen. Een groot deel van het pand staat al jaren leeg. De schreeuw om passende woonruimte met de juiste begeleiding voor deze jonge statushouders was heel duidelijk hoorbaar. En dus hebben we met alle collega's, waaronder veel nieuwe mensen, ons uiterste best hebben gedaan om van een leeg en kaal pand in hele korte tijd een thuis te maken. Dat was hard werken, maar het lukte. Ondertussen zorgden we ook voor heldere informatie naar de

directe bureaus én de wijk. We deden dat in samenwerking met de gemeente en onder andere de lokale bewonersvereniging. Er was wat aarzeling soms en er waren wat vragen tijdens de drukbezochte avonden. Maar wat een warm welkom viel ons ten deel. Dit belooft wat voor de toekomst.

Een andere ontwikkeling in 2023 is dat we veranderingen zien in de instroom. Zo stromen jongeren op een latere leeftijd in. Hun proces van school en inburgering en het starten met werken aan hun toekomst, begint dus ook later. Zo blijven ze langer bij ons dankzij de regeling verlengde opvang (Nidos), die sinds januari 2023 is ingegaan. Jongeren mogen daardoor ook na hun 18e bij ons blijven wonen tot zij 21 jaar zijn. Ook vergoedt Nidos de ambulante begeleiding voor jongeren tot 21 jaar.

Groei van het aantal locaties en opvangplekken, betekent ook dat dit team in 2023 is gegroeid van 25 naar 60 collega's. Die ook allen geschoold worden of zijn in het cultuursensitief werken, een absolute noodzaak voor het werken met deze doelgroep.

Een van die nieuwe medewerkers is onze gedragswetenschapper. Dit draagt positief bij aan ons proces en zij ondersteunt ons actief in casuïstiek. Dat helpt ons bij het bieden van de juiste begeleiding aan deze jongeren (en hun gezinnen).

## In de kijker



Contact met de bureaus



Verlengde opvang: tot 21 jaar



Van 25 naar 60 medewerkers

## Naar 2024

Met de verlengde opvangmogelijkheid en de groei van het aantal jongeren dat bij ons een thuis vindt, komt ook het ambulante werken (weer meer) in beeld. De behoefte was er, maar is nu ook mogelijk gemaakt door passende financiering. In 2024 zetten we in op het aansluiten bij de juiste partners en het delen van onze expertise. Zowel intern onder onze collega's van andere teams, als extern bij lokale teams bijvoorbeeld. Alle nieuwe teamleden zullen geschoold zijn in het cultuursensitief werken.

De snelle groei vraagt om versteviging van onze professionele positie. We weten wat we doen en kunnen dat ook helder verwoorden en delen. En hoewel we geneigd zijn om in alle gaten te springen die er vallen om ons heen, weten we ook dat daar niet de oplossing ligt. Niet voor deze jongeren die tijd en rust moeten hebben met stabiele begeleiding. Groei is goed, maar we gaan

voor 'gezonde' groei. Alleen dan is er ruimte voor ontwikkeling en het bouwen aan de toekomst. Dat geldt voor de jongeren én voor ons. Ruimte maken voor ontwikkeling, samen. Veel nieuwe medewerkers betekende ook veel mensen trainen in bijvoorbeeld het cultuursensitief werken. We deelden onze expertise ook met andere interne teams en buiten Elker.

En verder staat ook in 2024 de relatie centraal. Met de jongeren, in het team, met netwerkpartners én de buurt. Daar zal soms ook wel stevig voor gemotiveerd moeten worden door de mentoren. De jongens zijn ook gewoon pubers die naar school gaan, gamen, sporten en geen zin hebben om op te ruimen of om bij de buurvrouw op bezoek te gaan. En dat verdragen hoort ook bij samen bouwen aan de basis.

# Buiten

# gebaande paden

# Experts in Speciaal Onderwijs

## Portalis

Bij Elker bieden we jeugdhulp én onderwijs, een belangrijke combinatie. Voor alle leerlingen van Portalis geldt dat ze vanuit een complexe ondersteuningsvraag in ons onderwijs hun plek vinden. De beste onderwijsplek voor een kind is in principe het reguliere en soms speciaal onderwijs dicht bij huis. Als dit niet mogelijk is, heeft of creëert Portalis een passend gespecialiseerd onderwijsaanbod op maat. We werken nauw samen met ouders, verzorgers en eventuele andere betrokkenen. We delen onze expertise in het kader van Passend Onderwijs met andere scholen en met de samenwerkingsverbanden. Ons motto: Elke dag een nieuwe kans! En soms in de praktijk, vooral in het begin, is dat zelfs *ieder uur een nieuwe kans!*



## In 2023

We bieden allereerst onderwijs aan onze leerlingen. Zij hebben recht op onderwijs dat bij hen past. En als het nergens goed lukt, dan willen wij met hen gaan voor die nieuwe kansen. Want dat is wat onderwijs doet: kansen bieden. Op een nieuwe start, soms elke dag of elk lesuur weer. En op een eigen toekomst en plek in de maatschappij.

We laten pas los als het kan. Ook bij Portalis. Dat betekent dat we in 2023 door inzet van Terugkeer Ambulante Begeleiding (TAB) vijf van onze leerlingen van de VSO naar een meer reguliere vorm van onderwijs, dicht bij thuis, konden blijven ondersteunen. Zo lang als dat nodig was. We voeren TAB samen met het Samenwerkingsverband uit. Een waardevolle samenwerking. Die ook beschikbaar is voor leerlingen die nog niet bij Portalis onderwijs volgen. Preventie door het delen van expertise dus.

Kunst en cultuur leren je anders naar de wereld kijken. Op een heel andere manier dan dat je gewend bent. Daar gingen we in 2023 naar op zoek met de leerlingen. Zowel de leerlingen van de VSO als die van het Keerpunt (JZ+) bezochten het Groninger Forum en het museum Storyworld. Het ging

hartstikke goed, voor herhaling vatbaar. Het Jonge Hartenfestival is een theaterfestival door en voor jongeren. De leerlingen bezochten in de festivalweek een voorstelling op locatie. Voor velen is dat de eerste keer dat ze voet zetten in een theateromgeving. Maar het theater kwam ook naar ons. Er was zelfs letterlijk een voorstelling in de klaslokalen. Met koptelefoons en andere bijzondere attributen werd de toneelervaring zo heel anders dan we in een traditionele omgeving ervaren zouden hebben.

In hun eigen omgeving buiten school zijn er ook voor onze leerlingen uitdagingen en verleidingen. Medewerkers van bureau HALT en VNN zijn experts in het geven van voorlichtingen op dit gebied. Ze zijn met regelmaat op onze scholen te vinden. Onder andere veilig vuurwerk en omgaan met social media stond op de agenda. Hoe houden we het samen een beetje leuk? Dat we dat inmiddels kunnen, bewijst de VSO schoolreis naar Walibi. Het pedagogisch klimaat waar we zo hard aan werken met onze collega's werpt zijn vruchten af: we gaan net als elke andere school met de leerlingen op schoolreis!

### **Portalis VSO Groningen**

Deze school voor Voortgezet Speciaal Onderwijs cluster 4 onderscheidt zich van onze andere locaties. De VSO is niet verbonden aan een jeugdhulpinstelling, maar is openbaar. Wel werken we actief samen met hulpverlening, die vaak wel bij deze kinderen en hun gezinnen betrokken is. Door de specifieke kleinschalige klassen en de heldere nabijheid van onze docenten maakt de VSO onderwijs mogelijk voor leerlingen die in veel gevallen anders thuis zouden blijven.

### **Portalis Keerpunt**

Deze school verzorgt onderwijs aan alle jongeren die in de JeugdzorgPlus van Elker verblijven. Tenzij of totdat ze naar hun eigen school buiten deze locatie gaan. Want dat is meer en meer de praktijk.



## Portalis Kortehebben

Deze school verzorgt onderwijs en arbeidstoeleiding aan alle jongeren die bij Behandelcentrum Woodbrookers van Jeugdhulp Friesland in Kortehebben verblijven.

## Portalis SO Schakelvoorziening Bedum

Hier kunnen we onderwijs en jeugdhulp bieden aan leerlingen (5-13 jaar) met een complexe ondersteuningsvraag op het gebied van gedrag. Zij zijn uitgevallen uit het reguliere of speciaal onderwijs. Het doel: kinderen naar zo regulier mogelijk onderwijs toe- / terugleiden

## Naar 2024

Het succes van het museumbezoek in 2023 door de leerlingen van het Keerpunt herhalen we in 2024. Er staan al meer culturele uitjes gepland voor het komende jaar. Bovendien ontvangen we de muzikanten van klassieke muziekcollectief Pynarello bij de VSO die ons zullen trakteren op een optreden over de liefde in de week van Valentijnsdag. Hiervoor nodigen we ook collega's en burens uit.

Bij het Keerpunt ontvangen we in 2024 weer theatermaker Veerle van Overloop die met de leerlingen aan de slag gaat om een theatervoorstelling te maken.

We kennen haar van de voorstelling Life & Times. Het project van 2024 heeft als titel WONDER en zal tijdens het Jonge Hartenfestival 2024 in première gaan. Bijzonder interessant is de terugkeer van de JJI (justitiële jeugdinrichting) in Veenhuizen. Niet meer als onderdeel van Elker, maar als Rijksinrichting. Wat we daar wél gaan doen in 2024 is het inrichten en uitvoeren van het onderwijs aan mogelijk zo'n 70 leerlingen die dan in deze locatie verblijven. Dit betekent onder andere het werven van een nieuw team docenten dus. Een mooie taak om samen met de collega's van de ondersteunende diensten op te pakken volgend jaar!

## In de kijker



Bezoek aan Forum



TAB: ambulante expertise



JJI Veenhuizen: nieuw team docenten

# Bedrijfsvoering & ondersteunende diensten

Om onze mensen hun dagelijkse werk, het begeleiden en behandelen van kinderen, jongeren en hun gezinnen goed toegerust te kunnen laten uitvoeren, zet een team collega's van de ondersteunende diensten hun kennis en expertise óók elke dag in. Ook die medewerkers gaan het eerste jaar van een gezamenlijke koers in en volgen de ontwikkelingen in de jeugdhulp en het onderwijs. De transformatieopdracht heeft praktische gevolgen, een herijkte koers vraagt om herijking van andere zaken en de arbeidsmarkt blijft een uitdaging bijvoorbeeld.



## In 2023

In 2023 bereikten we een mooie vastgoedmijlpaal: met de gemeente maakten we afspraken over onze panden aan de Hoogeweg. Dit betekent dat het verkoopproces (weer) opgestart kon worden. Dat is ook nodig in het kader van onze strategische vastgoedstrategie: hoe gaan we in de toekomst als organisatie ons werk doen? En waar? Een paar zaken staan vast: over een paar jaar vertrekken in elk geval de kantoorfuncties naar de Haydnlaan. Terug naar onze 'roots'.

De VSO Portalis zal over een paar jaar weer in het gebouw 'Unit 3' trekken. Want de JeugdzorgPlus zoals die daar nu gevestigd is, zal niet meer in die vorm bestaan. Daar werken we heel hard aan en dan komt er letterlijk ruimte vrij.

Toekomstbestendig werken, daar hoort ook een andere, digitale manier van werken bij. We ontwikkelden met input van collega's,

beleid voor hybride werken. Passend bij hoe mensen tegenwoordig graag zelf hun werk vormgeven. Dat vraagt om praktische zaken, bijbehorende apparatuur en aangepaste werkplekken bijvoorbeeld. Maar ook om alertheid op veilig uitwisselen van data en gebruiksvriendelijk maken en houden van de werkomgeving voor alle collega's. Ook hier zien we pijlers uit de koers terug: bouwen aan de basis en (veilig) delen van expertise.

Die basis, dat zijn toch vooral de medewerkers. Voor hen stond werkplezier als speerpunt bovenaan de beleidsagenda in 2023. Dat bereiken we op verschillende manieren. We gingen in gesprek met alle teams naar aanleiding van het medewerkersonderzoek. En we zetten in op ontwikkeling: het nieuwe beleid Opleiding & Ontwikkeling kreeg vorm dit jaar. We zorgen ervoor dat dit ook bij medewerkers bekend is en blijft. Als hoogspecialist hoort leren en reflecteren bij je werk.



In het derde kwartaal hebben we een moedige stap gezet: we investeerden in een arbeidsmarktcampagne. Daarvoor stapten onze eigen collega's in de spotlights. Best dapper om zo pontificaal op posters en social media zichtbaar te zijn. In en om de hele provincie zagen we posters met (echte) collega's in het straatbeeld, reclame online op social media, op regionale nieuwswebsites en zelfs met radiospots hebben we de belangstelling van potentiële collega's willen wekken. Of het alleen daaraan lag, dat weten we nu nog niet, maar er is in 2023 zeker rust gekomen in het aantal vacatures. We wisten een paar stevige 'targets' met elkaar te halen. De samenwerking op arbeidsmarktgebied Noord voor Jeugd, met andere jeugdhulp-aanbieders in het Noorden, kwam tot een hoogtepunt tijdens een werve(le)nd

gezamenlijk congres in de Biotoop in Haren. Allemaal middelen om als werkgever en als branche zichtbaar aantrekkelijk te zijn en blijven.

Het websitebezoek en het aantal onlinevolgers van Elker is stijgend, het hele jaar door. We zien een absolute piek in de periode van de arbeidsmarktcampagne. De zichtbaarheid van Elker als (hoog) specialist werkt positief door bij collega's, onze omgeving en collega-aanbieders. In dat kader keken we in 2023 ook naar onze huisstijl. Een herijkte koers, vraagt om een herijkte 'jas'. We ontwikkelden een huisstijl die in tact laat wat werkt en benadrukt wat anders is. Buiten gebaande paden, in verbinding met de omgeving en onze kern.

## Naar 2024

We weten wat we willen en nodig hebben, daar op de Haydnlaan. Dit jaar zullen we de contouren duidelijk moeten hebben. Om vervolgens met gemeente, financiers en uiteindelijk 'makers' in gesprek te kunnen gaan. We verwachten in het eerste kwartaal van 2024 de eerste biedingen op ons vastgoed aan de Hoogeweg. Dat zal veel helderheid scheppen en een volgende stap mogelijk maken. We gaan volgend jaar verder met het aanleggen van de tuin waar nu de JZ+, maar straks vooral de leerlingen van de school veel plezier aan zullen hebben. Ruimte voor beweging en ontspanning.

Op gebied van ICT ontwikkelen we verder aan die toekomstbestendige werkomgeving.

Dat past in het voorop stellen van werkplezier: als alles het doet, werkt dat wel zo prettig. Het veilig vindbaar en bereikbaar maken van gegevens en apps, levert voor de collega's uit het primair proces vast veel meer plezier dan frustratie op.

De arbeidsmarktcampagne keert terug, dat weten we nu al. We bereiden ons voor op deelname aan de Banenbeurs van het Noorden. En het verzuimbeleid is definitief vervangen voor beleid Duurzame Inzetbaarheid. We willen een gezonde werkomgeving, stabiele teams die zorgen voor samen prettig werken. Dat levert ruimte op voor ontwikkeling. Het nieuwe beleid zet in op gedeelde verantwoordelijkheid, ontwikkelen doe je immers niet alleen.

## In de kijker



Digitaal veilig werken



Te koop: Hoogeweg



Arbeidsmarktcampagne 2023



Naam	Functie	Hoofd- en nevenfuncties 2023
<b>Raad van Bestuur</b>		
<b>Mw. D.A. Huesken</b> (m.i.v. 1 juli 2020)	Voorzitter Raad van Bestuur	-
<b>Raad van Toezicht</b>		
<b>Mevrouw B.A. Kaatee</b> (m.i.v. 1 februari 2020)	Voorzitter Raad van Toezicht Lid remuneratie-commissie Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	<b>Hoofdfunctie:</b> • Eigenaar Kaatee Organisationspsycholoog <b>Nevenfuncties:</b> • Voorzitter Humanitas, afdeling Westerkwartier • Voorzitter Stichting Mooi begin voor kinderen
<b>Mevrouw M.J. Boertjes</b> (m.i.v. 12 februari 2020 t/m 31 maart 2023)	Vicevoorzitter Raad van Toezicht Voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid	<b>Hoofdfunctie:</b> • Directeur centrum voor Consultatie en Expertise
<b>De heer P. Waterman</b> (m.i.v. 24 februari 2021)	Voorzitter auditcommissie Voorzitter remuneratiecommissie	<b>Hoofdfunctie:</b> • Zelfstandige <b>Nevenfuncties:</b> • Voorzitter RvA Geofoxx Milieudadvies B.V. te Oldenzaal • Lid RvT Samenso (voorheen Forte Welzijn) te Elst
<b>De heer P. van der Wijk</b> (m.i.v. 24 februari 2021)	Lid auditcommissie Voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid (vanaf 1 april 2023) Vicevoorzitter Raad van Toezicht (vanaf 1 april 2023)	<b>Hoofdfunctie:</b> • Opleidingsdirecteur University of Groningen Business School "Executive MBA Health" <b>Nevenfuncties:</b> • Vogellanden, vicevoorzitter RvT, voorzitter auditcommissie, voorzitter remuneratiecommissie (tot 1 juli 2023) • Tintengroep, voorzitter RvT • Westerholm: voorzitter RvT (vanaf 1 februari 2023) • Saxenburgh Groep: voorzitter RvT (vanaf 1 juli 2023) • Auditor NVZD • Lid RvT D: DNA Stichting Dutch Development Centre for Natural Arts • Lid RvT CAPRI (Nederlands prostaatcancer register) • Lid Bestuur Hanze University Foundation • Onafhankelijk voorzitter Clinical Care Network Oncologie Noord Oost

# Raad van Toezicht

Ook voor de Raad van Toezicht stond 2023 in het teken van opvolging geven aan de strategische koers die Elker eind 2022 vaststelde. Die koers geeft richting aan de organisatie als geheel en vormt de basis voor het toezicht op de besturing van de organisatie.

## Rol en functie in de nieuwe koers

In de eerste helft van 2023 heeft de Raad samen met de bestuurder zijn "Visie op toezicht" vernieuwd. Onder externe begeleiding heeft de Raad nagedacht over de eigen functie en rol in het licht van de maatschappelijke opgave waar Elker voor staat. Voor elk van de vijf pijlers uit de strategische koers is gekeken hoe de Raad

vanuit zijn rol kan bijdragen aan de groei van de pijlers. De kernwaarden van Elker, de Governancecode Zorg en de Code Goed Toezicht van de VTOI/NVTK zijn daarbij als uitgangspunt genomen. De Raad is zich hierbij bewust van het dynamische veld waarin Elker en de bestuurder opereren en wat dit betekent voor toezicht houden.



## Op de goede weg

De Raad van Toezicht ziet dat de organisatie op de goede weg is. Er is in de organisatie veel energie op inhoud en er is buiten de organisatie veel vertrouwen van de omgeving, de stakeholders. Met name waar het gaat om de strategische thema's in het kader van de grote (landelijke) ontwikkelingen in jeugdhulp en onderwijs, zoals de Hervormingsagenda, de transformatie en afbouw van de JeugdzorgPlus en de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs zet Elker gemotiveerde stappen in het belang van kinderen en jongeren.

Meer zakelijk van aard, maar zeker ook niet onbelangrijk, was de verkoop van een deel van het gebouw aan de Hoogeweg aan de gemeente Groningen, voor toekomstig gebruik door Portalis VSO Groningen. Een mijlpaal waar de Raad nauw bij betrokken is geweest. Deze verkoop verzekert Portalis VSO Groningen van toekomstige huisvesting en maakt de weg vrij voor verkoop van de overige panden aan de Hoogeweg.

Na jarenlange inspanning een belangrijke ontwikkeling die het mogelijk maakt te investeren in de toekomst, met passende huisvesting aan de Haydnlaan.

Natuurlijk passeerden nog veel andere grote en minder grote onderwerpen de revue in 2023. Zoals het bezoek van de inspecties (in goede orde verlopen), cliëntwaardering, het medewerkersonderzoek, de uitbreiding van Viyuna, de afbouw van vrijheidsbeperkende maatregelen, de nieuwe ICT-strategie, de evaluatie van de organisatiestructuur, de verandering van de stichtingenstructuur en het in toenemende mate ontstaan en stimuleren van netwerksamenwerking. Regelmatig kwam ook de spanning tussen inhoud en zakelijkheid aan de orde, waarbij de financiële kaders soms echt beperkend zijn (denk aan kleinschalige woonvormen). Ook nodigde de Raad in commissievergaderingen clustermanagers uit om met elkaar te spreken over belangrijke ontwikkelingen in de diverse clusters. Zo kan de Raad zicht houden op de brede organisatie die Elker is, als het gaat om het aanbod van hulp en onderwijs.

## Blij met cliëntenraad

Met blijdschap zag de Raad in de 2e helft van 2023 dat er weer een actieve cliëntenraad is. Na jaren zonder leden te hebben gezeten, heeft de cliëntenraad een herstart gemaakt met nieuwe, enthousiaste

en betrokken leden. Dat is belangrijk omdat het perspectief van cliënten én hun ouders zo in de organisatie vast vertegenwoordigd is.

## Nieuwe leden in de Raad van Toezicht

Eind 2023 startte de Raad een zoektocht naar een nieuwe voorzitter en nieuwe leden voor de commissie Kwaliteit & Veiligheid. Met succes! De Raad is blij dat er vanaf februari 2024 een voorzitter en twee leden verwelkomd zullen worden. De Raad kijkt uit naar de samenwerking in die nieuwe samenstelling. De Raad is de medezeggenschap dankbaar voor de inbreng die zij in het wervingsproces hebben

gehad. Onder andere met de voordracht voor een lid Kwaliteit & Veiligheid vanuit de cliëntenraad en de pleegouderraad. Ook startte de Raad eind 2023 een procedure die begin 2024 zal leiden tot herbenoeming van de bestuurder. Hiervoor heeft de Raad gesprekken gevoerd met afvaardigingen vanuit management en medezeggenschap van de organisatie. Al deze gesprekken hebben geleid tot positieve adviezen.

## Schrijnend en indrukwekkend: werkbezoek motiveert

Tot slot: het jaarlijkse werkbezoek van de Raad van Toezicht. Ieder jaar weer maakt dit veel indruk. Zo ook dit jaar. Op het programma stonden verschillende Portalis-locaties: de Schakelvoorziening Bedum, Het Keerpunt en Portalis VSO Groningen. Tijdens het bezoek aan het Keerpunt sprak de Raad uitgebreid met de jongerenraad, De verhalen die we hoorden zijn indrukwekkend en schrijnend tegelijk. Onderwijs is voor kinderen en jongeren het begin van hun toekomst. Het maakt indruk om te horen hoe kinderen al heel jong op een zijspoor kunnen belanden en dat de betrokken deskundigheid van de medewerkers van Portalis dan verschil

kan maken. Dat vraagt soms heel veel van hen. Maar ze zijn er: in het belang van het kind. Dat kan dan leiden tot bijvoorbeeld de volgende uitspraak van een vader en moeder die na meer dan 10 jaar schoolervaring van hun kind zeggen: "Voor het eerst gaat een gesprek op school niet over problemen, maar over de stappen die ons kind heeft gemaakt."

Dat motiveert de enthousiaste en bevlogen mensen die we bij Portalis en Elker tegenkomen en ook ons als toezichthouders. Elke dag en soms elk uur een nieuwe kans. Met elkaar. Voor elk kind.



# Blik op 2024

We kunnen eigenlijk kort en bondig zijn: de verandering, vooral in de jeugdzorg, gaat door. Dat is wel te lezen in ons jaarverslag én in de blikken op de komende jaren. En wij gaan ook door. Tenminste, als ons dat mogelijk wordt gemaakt. Dat geldt ook voor onze collega-aanbieders. Die huivering voor de toekomst, gaat natuurlijk over de bezuinigingen die de Jeugdzorg boven het hoofd hangen. Dat, in combinatie met een stevige veranderopdracht, zal zeer bepalend blijken voor de uitvoering van de transformatie. Die keihard nodig is. Dat staat als een paal boven water.

Voor afbouw is wel opbouw en ombouw nodig. Dat kost (ontwikkel)tijd en geld. Niet alleen voor opbouw van kleinschalige voorzieningen. Ook van andere alternatieven: specialistische ambulante programma's die gezinnen en kinderen met complexe problemen de juiste hulp dicht bij thuis bieden. Goede borging van gezinshuizen en ondersteuning voor pleegouders die met steeds zwaardere opvoedvragen te maken krijgen, maar ook inzetten op preventie. Op het juiste moment kan betekenen dat je al jong thuis intensieve behandeltrajecten voor kinderen en ouders zult inzetten. Om te voorkomen dat de hulpvraag later alleen maar zwaarder en ingewikkelder wordt. Om te voorkomen dat kinderen later toch niet thuis kunnen blijven wonen. En kennis brengen naar de voorkant: samenwerken met

lokale teams om die hulp bij thuis met elkaar vorm te kunnen geven. Een mooi dekkend zorglandschap, zo heet dat dan. Dat is ons doel en daar gaan we, met netwerkpartners, cliënten, collega's, gemeenten én onze omgeving, voor.

Onderwijs – school – neemt een heel belangrijke plek in het leven van kinderen in. Voor vandaag en voor morgen. Het is de basis van je toekomst in onze maatschappij. Daarom willen we volgend jaar doorzetten dat onderwijszorgarrangementen als integraal aanbod, zoals we bij de Schakelvoorziening in Bedum doen, meer ruimte krijgen. De expertise die we hebben ontwikkeld bij Portalis, willen we graag nog meer daar brengen waar de kinderen zijn: zoveel mogelijk op hun eigen school.

## Tot slot. Nee. Of toch...

Het is een vreemd slotwoord, maar 'nee' lijkt wel het thema van 2024 voor Elker. Iedere communicatieadviseur zal ons zeggen dat een negatieve formulering het laatste is dat je moet willen gebruiken. Toch doen we dat. Want na 'nee' volgt een 'tenzij' of bijvoorbeeld een 'maar wel'. Want we willen vaker 'nee' zeggen:

*nee* tegen uithuisplaatsing, *maar wel* intensieve hulp thuis bieden of tijdelijk elders

*nee* tegen uithuisplaatsing, *tenzij* het écht niet anders kan en dat heel goed is uitgezocht

*nee* tegen overplaatsing van groep naar groep, *maar wel* tijd, rust en ruimte voor verandering geven

*nee* tegen intensieve specialistische jeugdhulp, *tenzij* basishulp niet voldoende zal werken of heeft geholpen

*nee* tegen enkelvoudig domeindenken, *maar wel* multidisciplinair expertise inzetten en ophalen om kinderen, jongeren en hun ouders de juiste hulp, met het juiste onderwijs op het juiste moment én op de juiste locatie te bieden.

Om 'nee' te zeggen moet je moedig zijn. Want je moet JA zeggen als het spannend en anders is:

**JA** tegen buiten gebaande paden stappen met elkaar.  
tegen vertrouwen op jouw eigen deskundigheid en die van anderen.  
tegen de verbinding aangaan met iederéén die je nodig hebt, ook met onverwachte partners.

Want daar daar ligt wat ons betreft de sleutel tot een succesvolle toekomst voor de jeugdhulp én het onderwijs:

A young girl with long brown hair in pigtails, wearing a blue and silver jacket and a colorful backpack, stands in front of a brick building with a wooden door and a window. The text 'Samen anders durven doen.' is overlaid in large yellow letters.

Samen anders durven doen.

# Colofon

## **Teksten:**

Bregje Kneepkens (Elker jeugdhulp & onderwijs)

## **Eindredactie:**

Bregje Kneepkens

## **Vormgeving**

Michel Montsma - GPNo

Chris van Zanden - Voltooid

**Met dank aan alle collega's die verhalen vertelden,  
informatie aanleverden en meedachten.**

Wij hebben dit jaarverslag met veel zorg samengesteld. Maar we kunnen geen garanties geven over de juistheid en volledigheid van de informatie. Je kunt dan ook geen rechten ontlenen aan de inhoud of deze zonder onze toestemming gebruiken. In verband met de privacy is voor fotografie gebruik gemaakt van modellen. Ook zijn de verhalen van cliënten geanonimiseerd.

[www.elker.nl](http://www.elker.nl)



