# Klachtformulier ouder(s) verzorger(s) (graag volledig invullen)

**Aan:** De klachtencommissie van Elker Jeugdhulp en Onderwijs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Correspondentieadres:** Elker Jeugdhulp en Onderwijs  T.a.v. secretaris klachtencommissie Postbus 274  9700 AG Groningen | **Of rechtstreeks in de klachtenbus:** Hoogeweg unit 3  Haydnlaan ingang hoofdgebouw  De klachtenbus wordt 2x per week geleegd | **Emailadres:**  [Klachtencommissie@elker.nl](mailto:Klachtencommissie@elker.nl) |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam ouder(s)/verzorger(s): |  |
| Adres: |  |
| Woonplaats: |  |
| Telefoonnummer: |  |
| Emailadres: |  |
| Voornaam en achternaam jeugdige: |  |
| Behandelgroep Jeugdhulp |  |
| Behandelgroep JeugdzorgPlus |  |
| Kleinschalige Voorziening |  |
| Woonlocatie Beschermd Wonen |  |
| Portalis |  |
| Naam groep: |  |
| Anders, nl.: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum** van de gebeurtenis waarover ik klaag: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **De persoon of personen** over wie ik klaag: |  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Hieronder omschrijf ik wat er is gebeurd:  *(Je kunt eventueel de cliëntvertrouwenspersoon van Zorgbelang vragen je te helpen)* |
|  |

|  |
| --- |
| Ik heb **wel/niet\*** geprobeerd deze klacht met de medewerker(s) op te lossen.  (\**doorstrepen wat niet van toepassing is)*  Zo nee, waarom niet? |
|  |
| Zo ja, wat was daarvan het resultaat? |
|  |

Datum:

|  |
| --- |
|  |

Naam:

|  |
| --- |
|  |

Handtekening:

|  |
| --- |
|  |