

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR LEVERINGEN EN DIENSTEN

1. I. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daarin in dit artikel 1 alsmede in de inkoopvoorwaarden wordt gegeven.

- A. **Beroepsfouten:** tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden.
- B. **Equipement:** alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch uitgezonderd de Materialen.
- C. **Gebrek:** een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- D. **Koopsom:** het totaalbedrag van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding voor de uitvoering van de Overeenkomst of Opdracht door opdrachtnemer.
- E. **Levering:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst op Opdrachtbrief ten behoeve van Opdrachtnemer te leveren Prestatie.
- F. **Materialen:** zaken die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, met uitzondering van de te gebruiken Equipement.
- G. **Offerte:** het schriftelijke of mondelinge aanbod van Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan Opdrachtgever te leveren.
- H. **Offerteaanvraag:** een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties.
- I. **Opdracht:** schriftelijke opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van een Prestatie.
- J. **Opdrachtbrief:** de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, de daarvoor geldende vergoeding(en) en de overige voor de uitvoering van de Prestatie geldende condities.
- K. **Opdrachtgever:** Stichting Het Poortje Jeugdinrichtingen, Stichting Elker en/of Stichting Combinatie Elker/Poortje.
- L. **Opdrachtnemer:** de wederpartij (Opdrachtnemer, aannemer, adviesbureau etc.) bij een Overeenkomst met of bij een Opdracht van opdrachtgever.
- M. **Overeenkomst:** iedere rechtsbetrekking die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt betreffende de levering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die Overeenkomst.

- N. **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- O. **Personeel van Opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst of Opdrachtbrief onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn.
- P. **Prestatie:** de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen van een stoffelijk werk.
- Q. **Raamovereenkomst:** een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden met betrekking tot de te leveren Prestatie vast te leggen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Opdrachten, aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtnemer, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Opdrachtnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen hem en Opdrachtgever. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontleen.
- 2.6 In de Inkoopvoorwaarden wordt elektronisch dataverkeer gelijk gesteld met schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.
- 2.7 Indien enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet beschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen.
- 2.8 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de Opdracht zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes, Opdrachten en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Aanvragen voor een Offerte binden Opdrachtgever niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. De Offerte is kosteloos voor Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. De Offerte is onherroepelijk en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen, of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld, geldig. De gestandsdoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de door Opdrachtgever gestelde inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt aangegeven in de Offerteaanvraag. Indien omtrent de aanvang van de gestandsdoeningstermijn niets in de Offerteaanvraag is vermeld, geldt de datum van ontvangst van de Offerte van Opdrachtnemer als aanvangsdatum van de gestandsdoeningstermijn.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand:

- a. indien met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst is gesloten, door het op basis daarvan verstrekken van een Opdracht, mits deze voldoet aan alle in de Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen en voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer per e-mail of brief heeft aanvaard;
 - c. indien Opdrachtgever zonder voorafgaande Offerte een Opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, door retournering van het door Opdrachtnemer ondertekende, bij de Opdracht gevoegde opdrachtbevestigingsformulier.
- 3.3 Opdrachtgever is gerechtigd, indien Opdrachtnemer aantoonbaar nog niet de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de Overeenkomst te allen tijde te annuleren. Opdrachtgever zal in dat geval de door Opdrachtnemer gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, aan Opdrachtnemer vergoeden.
- 3.4 Indien Opdrachtnemer zonder een Opdracht te hebben ontvangen, een aanvang maakt met werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.5 Opdrachtnemer wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van Opdrachtgever, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en – indien van toepassing – de processen waarbij de Prestatie al worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 3.6 Opdrachtnemer wordt in ieder geval geacht de Inkoopvoorwaarden te hebben aanvaard, zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Prestatie.

2. II. UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet bevoegd de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven.
- 4.3 Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden etc.
- 4.4 Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offertes, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer of Opdrachtgever worden opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 4.6 Voor zover Opdrachtnemer een zelfstandige zonder personeel (zzp-er) is, wordt de Overeenkomst met Opdrachtgever aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtnemer vooraf de zg. modelovereenkomst van de Wet DBA voor akkoord heeft ondertekend. Opdrachtnemer staat er voor in dat de in de modelovereenkomst aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten Prestatie. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de modelovereenkomst zijn aangegaan, wijzigen, is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever daarover onverwijld schriftelijk te informeren.

- 4.7 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomst(en) die Opdrachtgever met derden ter zake van bedoelde uitvoering heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomst(en) bekend zijn bij Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden over de (uitvoering van de) Overeenkomst, zal Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan Opdrachtgever.
- 4.8 Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.9 Slechts voor zover Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 4.10 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te keuren, controleren en/of te beproeven en verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Prestaties worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en/of beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen. Deze keuringen, controles en/of beproevingen betekenen niet dat Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 4.11 Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat Opdrachtnemer voldoet aan de in de Overeenkomst vermelde kwaliteitseisen, dan wel de kwaliteitseisen die nodig zijn voor een deugdelijke verrichting van de Prestatie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden van Opdrachtgever vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten.
- 4.12 Opdrachtgever is gerechtigd om met andere partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten. Aan Opdrachtnemer wordt derhalve geen exclusiviteit verleend.

Artikel 5. Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2 Opdrachtgever zal zich ten behoeve van een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt.

Artikel 6. Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Opdrachtgever mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van Gebreken, nieuw zijn tenzij anders overeengekomen, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn worden meegeleverd ook indien zij niet specifiek zijn besteld, voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Opdrachtnemer staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.
- 6.2 Opdrachtnemer is gehouden te bedingen dat garantiecertificaten en daaruit voortvloeiende garanties die door eventuele derden voor door hen (op) te leveren onderdelen worden overgedragen, tevens rechtstreeks aan Opdrachtgever worden overgedragen. Het niet (laten) verstrekken van een dergelijk garantiecertificaat ontslaat noch Opdrachtnemer noch de door hem ingeschakelde derden van de betreffende verplichtingen. Bij discrepantie tussen verschillende garantieteksten betreffende eenzelfde onderdeel geldt de voor Opdrachtgever meest gunstige garantietekst.

- 6.3 Keuring, controle en/of beproeving door Opdrachtgever of daartoe door Opdrachtgever aangewezen personen of instanties kan plaats vinden zowel voorafgaand aan de Levering als tijdens of na de Levering van de Prestatie.
- 6.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaats vinden. Opdrachtnemer is bevoegd om bij de keuring, controle en/of beproeving aanwezig te zijn.
- 6.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de Levering van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan Opdrachtnemer melden.
- 6.6 In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de Levering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie op Opdrachtnemer over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 6.4 van deze Inkoopvoorwaarden bedoelde melding.
- 6.7 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 6.1 van deze Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer voor zijn rekening de Prestatie ter keuze van Opdrachtgever op eerste aanzegging herstellen of vervangen tegen retournering van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij Opdrachtgever de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 van deze Inkoopvoorwaarden.
- 6.8 In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 6.9 Indien Opdrachtnemer niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Prestatie terughaaft, heeft Opdrachtnemer het recht de Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer te retourneren en recht op creditering van eventueel reeds gefactureerde Prestaties binnen 14 dagen, een en ander onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever.
- 6.10 Tussentijdse inspecties, keuringen, beproevingen en/of toetsingen of het ontbreken daarvan laten rechten van Opdrachtgever ten aanzien van de Prestatie onverlet.
- 6.11 Opdrachtnemer kan aan de resultaten van een keuring geen rechten ontleen en onthft Opdrachtnemer nimmer van enige aansprakelijkheid ter zake.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Partijen aan derden op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op: (a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Opdrachtnemer reeds voor het publiek toegankelijk was; (b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Opdrachtnemer voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of (c) informatie/gegevens die Opdrachtnemer op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking werd gesteld.
- 7.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging in de zin van dit artikellid geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.4 De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

- 7.5 Schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde(n) die aan deze geheimhoudingsplicht zijn gebonden, geeft Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare niet voor verrekening vatbare boete van Opdrachtnemer van EUR 10.000,- per gebeurtenis, zulks met een maximum van EUR 100.000,-, onverminderd het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 7.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtnemer zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 8.1 Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Opdrachtnemer of derden rusten, is Opdrachtnemer verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan Opdrachtgever een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen, waaronder eveneens is begrepen het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.
- 8.2 Opdrachtnemer garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door Opdrachtgever, dan wel door derden aan wie Opdrachtgever de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd en garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden en zal Opdrachtgever alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 8.3 In afwijking op het bepaalde in artikel 8.1 van deze Inkoopvoorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie bij Opdrachtgever. De rechten worden, voor zover deze bij Opdrachtgever (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Opdrachtgever te vervullen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer doet hierbij jegens Opdrachtgever afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarop de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Opdrachtnemer geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Opdrachtnemer afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 8.4 In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 8.1 en in geval van een verbod op het gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, zal Opdrachtnemer, naar keuze van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten: a) voor Opdrachtgever een gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde Prestatie en/of al hetgeen

samenhangt met de Prestatie; b) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; c) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; d) de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 9. Wijziging Overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever is bevoegd om meer- c.q. minderwerk op te dragen aan Opdrachtnemer. Meer- c.q. minderwerk dient schriftelijk door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden opgedragen. Bij minderwerk zal de prijs van de Prestatie naar rato worden verlaagd.
- 9.2 Opdrachtgever vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe een schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een Opdracht tot meerwerk, zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtnemer heeft geconstateerd dat er een indicatie is voor meerwerk en dit naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, een schriftelijke Offerte uit aan Opdrachtgever met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur, kosten en eventueel daardoor veroorzaakte overlast. Zonder schriftelijke Opdracht heeft Opdrachtnemer geen aanspraak op betaling van meerwerk. Werkzaamheden die op voorhand door Opdrachtnemer hadden kunnen of moeten worden voorzien of die het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtnemer, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk.
- 9.3 Opdrachtnemer mag slechts na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever wijzigingen in de omvang, samenstelling en/of hoedanigheid van de te leveren Prestatie aanbrengen. Met het geven van een goedkeuring aanvaardt Opdrachtgever geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 9.4 Met betrekking tot overeengekomen meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de daarin vermelde tarieven, opslagen en eventuele kortingen, voor zover deze door nadere schriftelijke opdracht tot meerwerk niet zijn gewijzigd. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk niet in de Offerte en/of Overeenkomst zijn opgenomen, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 10. Uitrusting en hulpmiddelen

- 10.1 Voor zover in de opdracht niet anders is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden/diensten benodigde uitrustingen, Materialen en hulpmiddelen, zoals handgereedschap en geluids- en informatiedragers.
- 10.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte uitrustingen, Materialen en hulpmiddelen en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Veiligheid en milieu

- 11.1 Opdrachtnemer en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften (huisregels) en reglementen van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van Opdrachtgever dienen te worden opgevolgd.
- 11.2 De te gebruiken Materialen, hulpmiddelen en werktuigen dienen eveneens aan deze voorschriften te voldoen.
- 11.3 Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Opdrachtnemer deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 11.4 Opdrachtnemer dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan Opdrachtgever te melden.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen c.q. uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 12.2 Opdrachtgever heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De toestemming van Opdrachtgever, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 12.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inbreng van derden als betreft het zijn eigen Prestatie en zal aan de door hem ingeschakelde derde(n) deze inkoopvoorwaarden, alsmede de overige tussen Partijen overeengekomen voorwaarden opleggen.

Artikel 13. Tijdstip van nakoming

- 13.1 Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst of de Opdrachtbrief, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer verwacht dat de Prestatie niet tijdig conform de Overeenkomst of Opdrachtbrief kan geschieden, dient hij Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om voor deze maatregelen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtnemer verzaakt maatregelen voor te stellen, dan wel te treffen, is Opdrachtgever gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer een derde in te schakelen om de betreffende maatregelen uit te voeren. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat Opdrachtnemer hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.

Artikel 14. Tekortschieten in de nakoming

- 14.1 Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is of wanneer er sprake is van een geval als bedoeld in art. 6:83 BW. De ingebrekestelling geschiedt per aangetekend schrijven, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. De in de ingebrekestelling vermelde termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Indien er volgens een Partij omstandigheden zijn die een beroep op overmacht rechtvaardigen, is deze Partij verplicht deze omstandigheden onverwijld docht uiterlijk binnen één week nadat de overmacht situatie zich voordoet, schriftelijk onder overlegging van de nodige bewijsstukken mee te delen aan de andere Partij.
- 15.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen of van de systeemprogrammatuur, enige tekortkoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen of andere derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 15.3 Indien één der Partijen gedurende een bij de Overeenkomst te bepalen periode ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten recht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Indien de Overeenkomst geen termijn bevat, geldt een termijn van 30 kalenderdagen.

Artikel 16. Vrijwaring aansprakelijkheid en verzekering

- 16.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking) in zijn Prestatie.
- 16.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door Opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtnemer, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken dan wel als gevolg van door Opdrachtnemer gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid) onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een schikking treffen met die derden, dan wel in recht, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 16.4 Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (AVB-polis) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor alle schade en eventuele gevolgschade.
- 16.5 Opdrachtnemer heeft zich in ieder geval adequaat verzekerd voor de navolgende risico's: (a) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), (b) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en/of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever) en (c) verlies van en schade aan inventaris van Opdrachtgever (waaronder door brand en diefstal). Op verzoek van Opdrachtgever legt Opdrachtnemer onverwijld een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van bedoelde verzekeringen en het betaald zijn van de verschuldigde premies.
- 16.6 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
- 16.7 Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel voor zover deze betrekking hebben op schade, waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst of Opdrachtbrief jegens Opdrachtgever aansprakelijk is. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 17. Boete

- 17.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Indien de Prestaties niet (volledig) binnen de overeengekomen dan wel door Partijen verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke Dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 17.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze Inkoopvoorwaarden en de tussen partijen gesloten Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 18.3 Alle geschillen die naar aanleiding van de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtbrief mochten ontstaan, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil - nadat oplossing daarvan in der minne of door middel van mediation niet mogelijk is gebleken – voor te leggen aan de bevoegde rechter bij het arrondissement van Opdrachtgever.

3. III. FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 19. Prijzen

- 19.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in de Overeenkomst of in de Opdrachtbrief genoemde prijzen in Euro's. Voorts zijn de prijzen exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld) en gebaseerd op de leveringsconditie "Delivery Duty Paid" (D.D.P. Incoterms 2010) en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst of Opdrachtbrief. Opdrachtnemer is verplicht het van toepassing zijnde BTW-percentage in de Offerte te vermelden.
- 19.2 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig.
- 19.3 De prijzen zijn zoveel mogelijk gespecificeerd naar eenheid of aantal. Het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief (of uurtarieven) zal/zullen, indien van toepassing, afzonderlijk door Opdrachtnemer worden vermeld, alsmede het aantal noodzakelijke uren per onderdeel.
- 19.4 Wijzigingen in lonen, Materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen, kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 19.5 Het voorgaande artikellid blijft buiten toepassing indien er sprake is van gewijzigde omstandigheden op grond waarvan het naar de eisen van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat Opdrachtgever Opdrachtnemer houdt aan de Overeenkomst.
- 19.6 Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk, zal dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 20. Facturering en betaling

- 20.1 Voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer een Order heeft verstrekt dient Opdrachtnemer – nadat de levering van de in de Order genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden - een factuur in te dienen, tenzij in de order hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de order. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer eveneens kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie te vermelden op de factuur.
- 20.2 Iedere levering c.q. retourzending door Opdrachtnemer dient bovendien apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd te worden. Debitering en creditering mogen niet met elkaar op één factuur verrekend worden.
- 20.3 Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventueel door Opdrachtgever verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 20.4 Betaling door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de Prestatie goedkeurt, Opdrachtnemer ontslagen is van enige garantie en/of aansprakelijkheid of dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht.

- 20.5 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit hoofde van Opdrachtnemer al dan niet opeisbaar te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zijn aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 20.6 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten, indien en voor zover Opdrachtnemer (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van (een deel van) zijn verbintenis.
- 20.7 Opdrachtgever zal geen rentekosten, incassokosten of overige kosten betalen voor facturen in geval Opdrachtnemer een onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur heeft ingediend of in geval er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer.

4. IV. AANVULLENDE BEPALINGEN LEVERINGEN EN DIENSTEN

Artikel 21. Levering

- 21.1 Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing "Incoterms 2010" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 21.2 Levering geschiedt DDP op de overeengekomen plaats van leveringsadres(sen) zoals in de Overeenkomst is gespecificeerd.
- 21.3 Het leveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Opdrachtnemer verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd voor deze maatregelen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever verzaakt maatregelen voor te stellen, dan wel te treffen, is Opdrachtgever gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer een derde in te schakelen om de betreffende maatregelen uit te voeren. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren, nadat Opdrachtgever hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.
- 21.4 Het bepaalde in het voorgaande artikellid laat het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 21.5 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn. Deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het ordernummer(s) van Opdrachtgever vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len) en artikelomschrijving(en).
- 21.6 Leveringen van verschillende Prestaties mogen door Opdrachtnemer in één zending worden gecombineerd, doch dienen per order(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per ordernummer. Indien Opdrachtnemer meerdere orders in één zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft en dient Opdrachtnemer eveneens een extra paklijst per ordernummer te bevestigen.
- 21.7 Opdrachtgever tekent bij levering van zaken alleen voor het aantal te ontvangen colli en is hiertoe als enige bevoegd. Teken en voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring van de Prestatie(s) in.
- 21.8 De levering van de Prestatie aan Opdrachtgever staat niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen.
- 21.9 indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen, zal Opdrachtgever de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Opdrachtgever opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan haar worden doorberekend.

Artikel 22. Verpakking en verzending

- 22.1 De Prestatie dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van Opdrachtgever, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 22.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Opdrachtnemer zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor Opdrachtgever extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie, binnen en door Opdrachtgever gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor Opdrachtgever extra kosten zijn verbonden.
- 22.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 22.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 22.5 onverkort van toepassing. Opdrachtnemer dient in de bij de Prestatie behorende paklijst aan te geven of Prestatie in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Opdrachtnemer te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Opdrachtnemer dit te registreren op de factuur.
- 22.5 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.
- 22.6 Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 23. Overdracht van eigendom en risico

- 23.1 Opdrachtnemer garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Prestatie wordt geleverd. Het eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaat over bij levering. Het risico gaat over na acceptatie. Uitzondering vormen de Prestaties die worden geleverd op basis van Zicht- en proefzendingen en Consignatie. Opdrachtnemer doet afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem toekomen op grond van het retentierecht als bedoeld in artikel 3:290 e.v. BW alsmede het recht van reclame.
- 23.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 23.1, verkrijgt Opdrachtgever, in het geval bedoeld in artikel 21.9, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van Opdrachtgever wordt opgeslagen.
- 23.3 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle Materialen, grondstoffen en halffabricaten die Opdrachtnemer gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe bestemd, zulks tot de waarde van het vooruitbetaalde bedrag. Opdrachtnemer is gehouden bedoelde Materialen, grondstoffen en/of halffabricaten vrij van lasten en rechten voor Opdrachtgever te houden, voldoende te verzekeren alsmede ten behoeve van Opdrachtgever afgezonderd en identificeerbaar op te slaan en te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 23.4 Indien Opdrachtgever een prestatie al dan niet met toebehoren inruilt/retourneert, gaat het verlies van deze Prestatie over op Opdrachtnemer op het moment dat de Prestatie in handen van de transporteur wordt gesteld.
- 23.5 Als de Prestatie op grond van artikel 6 van deze Inkoopvoorwaarden wordt afgekeurd, worden het eigendom en risico geacht bij Opdrachtnemer te zijn gebleven en nimmer op Opdrachtgever te zijn overgegaan.

Artikel 24. Eigendom van ter beschikking gestelde Materialen en hulpmiddelen

- 24.1 Alle Materialen, grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen die op enige wijze een ondersteunende functie hebben voor de leverantie en door Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever daarvoor zijn aangeschaft of vervaardigd blijven respectievelijk worden volledig eigendom van Opdrachtgever c.q. worden eigendom van Opdrachtgever op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 24.2 Opdrachtnemer levert bij voorbaat aan Opdrachtgever de Prestatie, waarbij door Opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer aangeschafte of vervaardigde grond- en/of hulpstoffen en/of software zijn gebruikt c.q. daarin zijn verwerkt. Levering bij voorbaat vindt plaats op het moment van gebruik c.q. verwerking van de grond- en hulpstoffen en software in de Prestatie.
- 24.3 Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid bedoelde Materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en ingeval deze het kantoor van opdrachtgever verlaten, voor rekening van opdrachtgever te verzekeren tegen alle risico's, zo lang Opdrachtnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 24.4 Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid bedoelde Materialen en hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan Opdrachtgever retour te zenden.
- 24.5 Indien Opdrachtnemer de Materialen en hulpmiddelen niet, onvolledig of beschadigd aan Opdrachtgever retourneert, is hij jegens opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt. Opdrachtgever is gerechtigd het bedrag van deze schadevergoeding in mindering te brengen op aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.
- 24.6 Het is Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever toegestaan de Materialen en hulpmiddelen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de leverantie aan Opdrachtgever; het is hem evenmin toegestaan de Materialen en hulpmiddelen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan andere derden, dan de in artikel 26 bedoelde.

Artikel 25. Diensten

- 25.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten voldaan aan de in de Overeenkomst of Opdrachtbrief vastgelegde eisen. Opdrachtgever zal de Diensten zelf uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief. Indien Opdrachtgever derden voor de uitvoering van de Diensten wil inschakelen moet dit in de Offerte worden aangegeven en in de Overeenkomst worden vermeld. Opdrachtgever kan desgevraagd achteraf alsnog, maar uitsluitend schriftelijk, instemmen met het inschakelen van derden door Opdrachtnemer.
- 25.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 25.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 25.4 De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.
- 25.5 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stel Opdrachtgever maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.

- 25.6 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 26. Personeel van Opdrachtnemer en derden

- 26.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven.
- 26.2 Bij het inzetten van Personeel of derden door Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat Opdrachtnemer een lijst overlegt van personen en/of derden die bij Opdrachtgever te werk gesteld zijn en te verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie dient te worden overgelegd door Opdrachtnemer. De relevante VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar. Opdrachtnemer houdt de VOG in bewaring.
- 26.3 Voor zover Opdrachtnemer een zelfstandig ondernemer is, is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen van Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie overlegt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal daartoe aan Opdrachtnemer opdracht geven tot het indienen van een aanvraag bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). De kosten van de aanvragen van de relevante VOG zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt de VOG in bewaring.
- 26.4 Opdrachtnemer verplicht zich de door hem ingeschakelde derden en/of Personeel op te dragen de bij Opdrachtgever geldende werktijden en gedragsregels in acht te nemen.
- 26.5 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Opdrachtnemer en/of een door Opdrachtnemer ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, zal Opdrachtnemer de werknemer of derde op het eerste verzoek van Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 26.6 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Opdrachtnemer ingezette Personeel of derden, dient door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, opleidingsniveau of ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen (conform het vereiste in de Offerteaanvraag), zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt of consequenties heeft voor de planning. De vervanging zal voor Opdrachtgever geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 26.7 Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde kan Opdrachtgever verlangen dat deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld wordt aan Opdrachtgever.
- 26.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake.
- 26.9 Opdrachtgever is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Opdrachtnemer met betrekking tot het voldoen aan de in het voorgaande artikellid genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Opdrachtnemer niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 27. Uitvoering van werkzaamheden/verplichtingen Opdrachtnemer

- 27.1 Opdrachtnemer dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden zal Opdrachtnemer een werkplan aan Opdrachtgever overleggen.
- 27.2 Werkzaamheden binnen het pand/c.q. de panden van Opdrachtgever of op het terrein van Opdrachtgever worden altijd onder begeleiding van een door Opdrachtgever aangewezen projectleider of een gedelegeerd personeelslid uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen.
- 27.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en daaraan gerelateerde processen van Opdrachtgever en derden.
- 27.4 De bedrijfsvoering van Opdrachtgever mag niet worden onderbroken als gevolg van de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Overlast veroorzakende werkzaamheden dienen zoveel mogelijk vermeden te worden en/of in overleg met Opdrachtgever te worden gepland.
- 27.5 Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Opdrachtnemer en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Opdrachtnemer c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door Opdrachtgever aan te wijzen functionarissen. Onder geldende voorschriften en reglementen moeten in ieder geval worden verstaan de Arbowet- en regelgeving, huisregels van Opdrachtgever.
- 27.6 Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt dient na beëindiging van de werkzaamheden, een week-respectievelijk werklust bij de projectleider te worden ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam perso(nen), aantal gewerkte uren, eventueel geleverde Materialen, extra uitgaven. De door Opdrachtgever aangewezen projectleider of een gedelegeerd personeelslid controleert en ondertekent bedoelde week- of werklust. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde Materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werklust op een later tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek bij de projectleider in te leveren.

5. V. EINDE OVEREENKOMST

Artikel 28. Opzegging

- 28.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt in geval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:
 - contractduur 1 tot 4 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
 - contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
 - contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar.
 Opdrachtgever is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Opdrachtnemer.

Artikel 29. Ontbinding

29.1 Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd (i) de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, of (ii) om haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten en/of (iii) de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van Opdrachtnemer tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, indien:

- a) Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de ontbinding pas worden ingeroepen nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na ommekomst van de redelijke periode tot nakoming Opdrachtnemer nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;
- b) Opdrachtnemer verkeert in staat van faillissement of surseance van betaling;
- c) Opdrachtnemer (zijnde een natuurlijk persoon) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd;
- d) geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de Opdrachtnemer wordt gelegd;
- e) Opdrachtnemer (zijnde een natuurlijk persoon), onder curatele wordt gesteld;
- f) Opdrachtnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
- g) in geval een vergunning van Opdrachtnemer wordt ingetrokken die voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is;
- h) er sprake is van het doen of in het vooruitzicht stellen door Opdrachtnemer van een gift of een belofte aan één van de personeelsleden van Opdrachtgever en/of aan enige andere ten behoeve van Opdrachtgever werkzame rechtspersonen teneinde hem of haar te bewegen te bevorderen dat een overeenkomst tot stand komt;
- i) in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt, heeft Opdrachtgever, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Een ontbinding c.q. beëindiging of opschorting van betalingsverplichtingen zoals onder a t/m i van dit artikellid bedoeld, laat onverlet alle eventuele andere rechten die aan Opdrachtgever uit hoofde van het voorstaande toekomen inclusief het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

29.2 Alle vorderingen, die Opdrachtgever in de in dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

29.3 In geval van ontbinding als bedoeld in dit artikel, zal hetgeen aan Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, vermeerderd met de wettelijke rente over het onverschuldigde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald, door deze aan Opdrachtgever moeten worden terugbetaald.

29.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke gronden dan ook, dient Opdrachtnemer alle mogelijke medewerking aan Opdrachtgever te verlenen om Opdrachtgever in staat te stellen de Prestatie zelf of door een derde uit te (laten) voeren. Opdrachtnemer zal alle met betrekking tot de Overeenkomst in zijn bezit zijnde Materialen, specificaties, monsters en informatie kosteloos aan Opdrachtgever retourneren. Anders dan in geval van ontbinding van de overeenkomst krachtens het bepaalde in het eerste artikellid verricht Opdrachtnemer de in dit artikel bedoelde diensten tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. Opdrachtnemer kan, mede op grond van artikel

20.7 en 23.1 van deze voorwaarden, bij retournering zich niet beroepen op enig opschortings- en/of retentierecht.

- 29.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 30. Vernietiging

- 30.1 Indien één van de Partijen zich buiten rechte beroept op (partiële) nietigheid van (delen van) de tussen partijen gesloten overeenkomst, dient dit te geschieden door middel van een aangetekende brief aan de andere Partij.

6. VI. BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIE

Artikel 31. Toepasselijkheid

- 31.1 Ingeval van ICT Prestatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 30 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 31 tot en met 39 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

Artikel 32. Aanvullende definities

- R. **ICT Prestatie:** alle zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door Opdrachtnemer worden geleverd of aangeboden aan Opdrachtgever, zoals, doch niet uitsluitend, het leveren, converteren, installeren, inrichten, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van standaard of maatwerk) software, systeemsoftware, hardware (inclusief medische apparatuur waarin software een belangrijke component vormt) en/of (complete) ITsystemen, een en ander met bijbehorende Materialen, hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van softwarelicenties en/ of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ICT Prestatie, alsmede het onderhouden, op afstand aanbieden en/of 'hosten' van software(applicaties), netwerken en websites, het leveren van andere telecomdiensten en producten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen. Waar in de Inkoopvoorwaarden over Prestatie wordt gesproken, wordt tevens ICT Prestatie bedoeld.
- S. **Update(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Opdrachtnemer kosteloos aangeboden.
- T. **Upgrade(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. opwaarderingen aan de ICT Prestatie, zowel software- als hardwarematig, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden. Upgrades kunnen door Opdrachtnemer worden aangeboden met een prijsopgave.

Artikel 33. Kwaliteit en garantie

- 33.1 Ter zake van de ICT Prestatie garandeert Opdrachtnemer in aanvulling op het gestelde in artikel 6 dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT- omgeving van Opdrachtgever, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (waaronder, maar niet beperkt tot logic bombs, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe Upgrades en Updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. Tevens garandeert Opdrachtnemer dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Opdrachtnemer, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de branche van Opdrachtnemer gebruikelijke garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden.
- 33.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikellid, garandeert Opdrachtnemer voorts voor de duur van twaalf (12) maanden na acceptatie dat Gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen. Gedurende deze garantieperiode zal Opdrachtnemer eventuele Gebreken op zijn kosten op eerste verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken herstellen, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)-overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantieperiode van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Opdrachtnemer van mening is, dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 33.3 Indien zich wijzigingen voordoen in de nationale en internationale wet- en regelgeving of overige bindende voorschriften waar Opdrachtgever aan onderworpen is, dan dient Opdrachtnemer binnen afzienbare tijd, zijnde uiterlijk de termijn waarbinnen de wijziging in de desbetreffende wet- en regelgeving van kracht zal zijn, de ICT Prestatie hierop te hebben aangepast. De kostenverdeling wordt in overleg tussen Partijen vastgesteld.
- 33.4 Bij het toepassen door Opdrachtnemer van versleuteling op de ICT Prestatie en daarmee verwerkte data dient Opdrachtnemer; a) Opdrachtgever daarover te informeren en b) alle codes en/of andere Materialen beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever, om zelfstandig de ICT Prestatie en/of data te ontsleutelen.

Artikel 34. Documentatie

- 34.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies daarvan en dient (gebruikers van) Opdrachtgever in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient

steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.

- 34.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 35. Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest

- 35.1 Opdrachtnemer is gehouden om werkzaamheden met betrekking tot de ICT-omgeving (zowel software als hardware) technisch inhoudelijk af te stemmen met de afdeling ICT van de Opdrachtgever.
- 35.2 Opdrachtnemer zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdsplan opgenomen in de Overeenkomst aan Opdrachtgever afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdsplan. Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij Opdrachtgever aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal Opdrachtnemer een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel. Zodra naar de mening van Partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door Partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Opdrachtnemer en tijdig worden aangeboden aan Opdrachtgever. De acceptatietest behoeft goedkeuring van de Opdrachtgever en betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie.
- 35.3 Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door Partijen worden ondertekend, waarin de eventuele Gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze Gebreken zullen door Opdrachtnemer binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Opdrachtnemer worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden overeenkomstig dezelfde procedure. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door Opdrachtgever, kan Opdrachtgever de Overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist - met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 35.4 Kleine Gebreken, ter beoordeling aan Opdrachtgever, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- 35.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware, het eigendom van die hardware op Opdrachtgever overgaat na acceptatie door Opdrachtgever in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 36. Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

- 36.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Opdrachtnemer of derden berusten, Opdrachtnemer zich verplicht aan Opdrachtgever automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat Opdrachtgever daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Opdrachtnemer. Voor zover het betreft een ICT Prestatie ter zake waarvan Opdrachtnemer de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Opdrachtnemer zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van

Opdrachtgever een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door Opdrachtgever aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden.

- 36.2 In afwijking op het bepaalde in artikel 36.1, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het onderhoud benodigde Materialen en documentatie bij Opdrachtgever, en worden, voor zover deze bij Opdrachtnemer (zullen) berusten, door ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen en om alle overige voor de overdracht noodzakelijke formaliteiten mede namens Opdrachtnemer te vervullen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer doet hierbij jegens Opdrachtgever afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Opdrachtnemer geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Opdrachtnemer afstand doen of hebben gedaan van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 36.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van Opdrachtgever ter zake van de voor Opdrachtgever ontwikkelde ICT Prestatie als bedoeld in artikel 36.2 aan de Opdrachtgever de broncode in een voor de Opdrachtgever leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en tezamen met alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie ter beschikking stellen, zodat de Opdrachtgever zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen. Steeds indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode in een voor de Opdrachtgever leesbaar en bruikbaar bestandsformaat en alle bijbehorende relevante hulpprogramma's en documentatie zodat de Opdrachtgever zelfstandig of via een derde de broncode kan lezen en aanpassen, aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op door de Opdrachtgever aangegeven wijze..
- 36.4 Opdrachtgever is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Opdrachtnemer geleverde ICT Prestatie en de volledige. Indien zij hiertoe ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Opdrachtnemer haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 36.5 Voor zover Opdrachtnemer niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan Opdrachtgever te leveren ICT Prestatie, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan Opdrachtgever en garandeert Opdrachtnemer dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende ICT Prestatie en bijbehorende documentatie in sublicentie te geven aan Opdrachtgever, waarbij het bepaalde in artikel 36.1 van deze Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing is, en – voor zover van toepassing – om de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever te onderhouden en aan te passen.
- 36.6 Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie of met het gebruik daarvan noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig vergelijkbaar recht van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 8.1 van deze Inkoopvoorwaarden, zal ingeval het gebruik van de door hem aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele

eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van Opdrachtgever, Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en op haar kosten: a) voor Opdrachtgever een gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT Prestatie; b) de betreffende ICT Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; c) de betreffende ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden; d) de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

- 36.7 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan Opdrachtgever zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen.

Artikel 37. Ondersteuning en Onderhoud

- 37.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de implementatie c.q. installatie zijn of waren betrokken. Gedurende de duur van de Overeenkomst is Opdrachtnemer tevens bereid en in staat het personeel van Opdrachtgever opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.
- 37.2 Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer onderhoud aan de ICT Prestatie. Dit onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, het voorkomen, zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van Gebreken, het na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en het regelmatig uitbrengen van nieuwe Upgrades en Updates.
- 37.3 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer service level agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete prestatienormen en/of -niveaus en/of beschikbaarheid- en/of performance-eisen ('service levels') ter zake van de ICT Prestatie en/of het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.
- 37.4 Opdrachtgever is niet verplicht om steeds de laatste Upgrade of Update van de geleverde ICT Prestatie te implementeren.
- 37.5 Het onderhoud gaat in na het verstrijken van de garantieperiode overeenkomstig artikel 33.2.
- 37.6 Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.

Artikel 38. Verwerking persoonsgegevens

- 38.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 WBP. Voor zover Opdrachtnemer medische gegevens verwerkt zijn daarop tevens de artikelen uit de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te

(doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

38.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overigens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever alsmede eventueel toepasselijke gedragscodes van Opdrachtgever. In dit verband zal de Opdrachtnemer ten minste de volgende verplichtingen nakomen:

- a) Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- b) Opdrachtnemer zal op eerste daartoe strekkende verzoek aan Opdrachtgever rapporteren over haar beveiligingsmaatregelen en toestaan die beveiligingsmaatregelen te laten beoordelen door een onafhankelijke deskundige.
- c) De door Opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens zullen volledig afgescheiden van gegevens van andere klanten van Opdrachtnemer worden verwerkt (zoals op fysiek afgescheiden opslagmedia of op aparte servers).
- d) De betreffende persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gelet op de aard en uitvoering van de Overeenkomst. Uitgangspunt daarbij is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de ICT Prestatie is voltooid. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren wanneer hij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren en Opdrachtgever vrijwaren voor de gevolgen. Opdrachtnemer zal tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn Opdrachtgever de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Opdrachtnemer zal hangende de keuze van Opdrachtgever de persoonsgegevens blijven bewaren. Het terugleveren van persoonsgegevens zal geschieden in een algemeen aanvaard bestandsformaat. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij tevens voorzien van deugdelijke en volledige documentatie met een gedetailleerde beschrijving van de (meer specifieke) bestandsindeling waarin Opdrachtnemer de gegevens aanlevert. Het vernietigen van de persoonsgegevens geschiedt zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever daartoe de opdracht heeft gegeven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever desgewenst bewijs verstrekken van de vernietiging van de betreffende persoonsgegevens.
- e) Indien zich een (beveiligings)incident voordoet bij Opdrachtnemer dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICTsystemen van Opdrachtnemer dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Opdrachtnemer in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in. Voor zover Opdrachtgever het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten zal Opdrachtnemer daar alle noodzakelijke medewerking aan verlenen.
- f) Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) doen uitvoeren.

38.3 Opdrachtnemer kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subbewerker), mits Opdrachtnemer: a) middels een schriftelijke

overeenkomst met de subbewerker borgt dat de betreffende subbewerker zich eveneens richt naar de instructies van Opdrachtgever; en b) middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat alle verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die op grond van deze Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst rusten op Opdrachtnemer mede komen te rusten op deze subbewerker; en c) Opdrachtgever tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de subbewerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende subbewerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.

- 38.4 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever haar volledige, onvoorwaardelijke en volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f WBP (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Artikel 39. Gevolgen beëindigen Overeenkomst

- 39.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 29.4 van deze Inkoopvoorwaarden, zal Opdrachtnemer na kennisname van het eindigen van de Overeenkomst tegen een redelijke vergoeding alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een ander systeem door Opdrachtgever, waaronder onder meer begrepen het converteren en migreren van bestanden en data naar de nieuwe ICT Prestatie.
- 39.2 Indien een eerdere overstap door Opdrachtgever naar een nieuw systeem niet mogelijk of gewenst is, is Opdrachtgever desgewenst gerechtigd om een of meerdere maanden na beëindiging van de Overeenkomst het gebruik van de ICT Prestatie voort te zetten. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de vergoedingen voor het betreffende gebruik uit de (voortgezette) Overeenkomst.

